

FR 2023 - 08

Date de parution :
06/2023

Catégorie :

Spécialité

Orthopédie

Filière

Chirurgie

Population

Personne âgée

Nature des actes :

- Thérapeutique
- Diagnostique
- A visée esthétique
- Préventif

FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE

ANALYSE APPROFONDIE

Erreur de dose d'une spécialité à base de fer pour injection intraveineuse

Fiche REX élaborée à partir de l'analyse réalisée par les acteurs impliqués dans l'évènement, mise à disposition dans une visée pédagogique, ne se substituant pas aux publications et recommandations en vigueur.



Ce que l'on retient

Les spécialités à base de fer pour injection intraveineuse ne sont pas interchangeables entre elles car leurs conditions d'utilisation et d'assimilation diffèrent d'une spécialité à l'autre. Plusieurs erreurs d'administration médicamenteuses graves impliquant ces spécialités ont déjà été rapportées.

Le lever de doute, l'assertivité, une communication explicite sont des éléments constitutifs d'un travail en équipe performant afin d'éviter la survenue d'erreurs.



De quoi s'agit-il ?

Patiente arrivée dans l'établissement 1 en provenance du service des Urgences de l'établissement 2, pour prise en charge d'une fracture de la cheville. En l'absence de Ferinject® (carboxymaltose ferrique) à disposition de l'IDE, celle-ci suit la modification orale de la prescription de l'anesthésiste et injecte 2 fois la dose de Venofer® (hydroxyde ferrique - saccharose).

Impact patient :

Aucun

ANALYSE SYSTÉMIQUE

Points clés de la chronologie des faits

- **J1 9h40 (samedi)** : Prescription Informatique sur Dxcare : Ferinject® 1g
- **J1 12h** : Traçabilité dans le dossier du patient du résultat d'analyse d'hémoglobine : 10,2
- **J1 12h45** : L'IDE n'a pas de Ferinject® à disposition. Elle appelle l'anesthésiste de garde qui lui demande les substitutions possibles (à sa disposition).
L'IDE lui indique qu'elle a 12 ampoules de Venofer® mais qu'il y a aussi un autre patient qui est arrivé des urgences la veille (90 ans, fracture du col du fémur, plaie profonde) avec un résultat d'hémoglobine à 10,2. L'anesthésiste lui dit d'injecter 6 ampoules de Venofer® pour chacun des 2 patients et que le traitement est similaire au Ferinject®.
L'IDE interroge l'anesthésiste sur la posologie (elle a l'habitude de 3 ampoules) mais l'anesthésiste confirme les 6 ampoules de Venofer® par patient.
- **J1 13h** : L'IDE injecte 600mg de Venofer® à la patiente et trace en observations sur la fiche de traçabilité de l'administration des médicaments « Fait Venofer® 600mg à la place de Ferinject® – vu avec ARE ».
- **J1 14h** : L'IDE indique dans ses transmissions dans le dossier du patient : « Fait Venofer® 600mg à la place de Ferinject® – vu avec ARE ».
- **J1** : Pas de traçabilité de la prise en compte d'une éventuelle « insuffisance rénale ».
Pas de traçabilité du suivi d'éventuels effets secondaires (vomissement, douleurs abdominales...).
- **J1 20h** : IDE indique au cadre d'astreinte (cadre du service) qu'il n'y a plus de Venofer® à disposition dans le service.
- **J3** : Constat de l'erreur par le pharmacien le surlendemain suite à l'information par le cadre d'astreinte et à la lecture des transmissions de l'IDE.
Pas de prescription régularisée sur Dxcare.

Causes immédiates identifiées

- Erreur de prescription : prescription orale dans une situation non urgente

Identification des causes profondes

Catégorie de causes	Causes profondes identifiées
Patient	-
Individu (soignant)	Absence de doute de la part de l'IDE et de l'anesthésiste sur le caractère urgent de la prescription, ni quant à l'usage de la prescription orale (Notion de responsabilité IDE) Absence de doute de la part de l'anesthésiste concernant la posologie du Venofer® Anesthésiste remplaçant
Équipe	Difficulté pour l'IDE de mettre en doute la prescription de l'anesthésiste concernant la posologie d'un médicament Pas de communication sécurisée pour avoir une prescription conforme
Tâches à accomplir	Pas de recherche du protocole existant « Venofer® », ni de consultation des RCP du Vidal
Environnement de travail	Les anesthésistes remplaçants ont un accès générique au logiciel de prescription et pas un accès nominatif
Organisation Management	Culture de sécurité à développer au niveau pluriprofessionnel (Participation des anesthésistes aux analyses des EI en pluridisciplinarité)
Contexte institutionnel	-

Barrières de sécurité mises en oeuvre par l'équipe

Barrières	Actions
Récupération	-
Atténuation	-

Perception du caractère évitable par les professionnels

 Évitable

 Probablement évitable

 Probablement inévitable

 Inévitable



Plan d'action (actions de réduction du risque/barrières de sécurité)

Améliorer l'accessibilité au logiciel de prescription des remplaçants anesthésistes, ainsi que l'amélioration de l'accès au logiciel du domicile pour les anesthésistes d'astreinte	Prévention	Récupération	Atténuation
Réviser le protocole « Venofer® » et changer l'intitulé « Injection par voie intraveineuse de Fer »	Prévention	Récupération	Atténuation
Diffuser la fiche REX pour communiquer sur cet événement indésirable	Prévention	Récupération	Atténuation
Elaborer les conduites à tenir en cas d'urgence : Fiches par situations d'urgence	Prévention	Récupération	Atténuation
Mettre en place une communication sécurisée dans le cadre d'une prescription orale lors d'une urgence (Formation outil SAED, BD, ...)	Prévention	Récupération	Atténuation



Références

- Agence nationale du médicament et des produits de santé. Spécialités à base de fer pour injection intraveineuse (IV) : spécialités non interchangeables et risque d'erreur médicamenteuse. Publié le 22/07/2021 et mis à jour le 20/10/2022.
<https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/specialites-a-base-de-fer-pour-injection-intraveineuse-iv-specialites-non-interchangeables-et-risque-derreur-medicamenteuse>
- OMEDIT Normandie. Retour d'expérience sur les erreurs médicamenteuses, Venofer® - Ferinject®.
<https://www.omedit-normandie.fr/media-files/28284/fiche-retex-fer-animateur1.pdf>
- Résumé des caractéristiques du produit - FERINJECT® 50 mg/ml, solution injectable/pour perfusion - Base de données publique des médicaments (medicaments.gouv.fr)
- Résumé des caractéristiques du produit - VENOFER® 20 mg/ml, solution injectable (IV) - Base de données publique des médicaments (medicaments.gouv.fr)

