

FR-2019-04

Date de parution :
12/12/2019

Catégorie :

Spécialité

Gériatrie

Filière

EHPAD

Population

Personne dépendante

Nature des actes :

- Thérapeutique
- Diagnostique
- A visée esthétique
- Préventif

FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE ANALYSE APPROFONDIE

Transfert avec releveur mobile

Fiche REX élaborée à partir de l'analyse réalisée par les acteurs impliqués dans l'évènement, mise à disposition dans une visée pédagogique, ne se substituant pas aux publications et recommandations en vigueur.



Ce que l'on retient

Le choix de mettre en place un matériel d'aide au lever dans une visée de prévention des troubles musculo squelettique au sein d'une structure de santé doit s'accompagner d'une réflexion bénéfique/risque pour l'utilisateur.



De quoi s'agit-il ?

Plaies profondes aux membres inférieurs occasionnées par l'utilisation d'un dispositif médical de type lève-malade, pour le transfert d'une résidente âgée, dépendante, hébergée en EHPAD.

Impact patient :

Douleur avec risque d'aggravation de l'état de dépendance.

ANALYSE SYSTÉMIQUE

Points clés de la chronologie des faits

- **Octobre** : Mme C. présente une augmentation récente des troubles cognitifs et une perte d'appuis. Les professionnels intervenant auprès d'elle utilisent un « releveur mobile » pour aider à son transfert au fauteuil ou en vue de la réalisation de sa toilette.
- **Le 15 /10** : Lors d'un transfert avec le releveur mobile, Mme C se blesse aux deux tibias. Un IDE, en remplacement dans le service, prescrit alors la mise en place d'un pansement une fois par jour jusqu'à guérison. La patiente n'est pas algique.
- **Le 16 10** : Lorsque l'AS tente de mobiliser Mme C, celle-ci s'agite et se plaint de douleurs aux jambes. Le lever est difficile. L'utilisation du releveur mobile est décidée afin de permettre cette mobilisation. Mme C. émet des craintes lors de l'utilisation de ce matériel. La douleur est traitée par du Paracétamol 1g, 3 fois par jour (il s'agit de son traitement habituel).
- **Le 23 /10** : L'IDE titulaire, en poste, indique dans le dossier de la résidente la nécessité de revoir l'utilisation du releveur mobile lors de la mobilisation de Mme C. Elle précise que le matériel peut être utilisé si Mme C. n'est pas opposante et indique les précautions à prendre quant au positionnement des jambes.
- **Le 4 /11** : Blessure à type de plaie profonde occasionnée par l'utilisation du releveur mobile.

Causes immédiates identifiées

- Absence de prescription médicale d'utilisation du releveur mobile.
- Défaut de réévaluation de l'utilisation du releveur mobile.

Identification des causes profondes

Catégorie de causes	Causes profondes identifiées
Patient	Personne âgée, dépendante, présentant des troubles cognitifs importants. Proches très impliqués dans l'accompagnement de la résidente. Personne exprimant des craintes quant à l'utilisation du releveur mobile pour ses mobilisations.
Individu (soignant)	IDE remplaçant (méconnaissance de l'établissement) Défaut de formation des AS à l'utilisation des releveurs mobiles
Équipe	Défaut de prise en compte des transmissions (logiciel) Absence de médecin coordonnateur Absence d'ergothérapeute
Tâches à accomplir	Absence de protocole d'utilisation des releveurs mobiles Défaut d'harmonisation des pratiques Bénéfices « détournés » de l'utilisation des releveurs mobiles
Environnement de travail	Période de déménagement – restructuration Changement du logiciel de soins
Organisation Management	Absence de dispositif d'accueil des nouveaux arrivants Multiplicité des changements d'organisation
Contexte institutionnel	Contraintes du secteur d'activité : lieu de vie en EHPAD Difficultés de recrutements de médecin coordonnateur et de temps d'ergothérapeute Travail conséquent sur les risques professionnels (TMS)

Barrières de sécurité mises en oeuvre par l'équipe

Barrières	Actions
Récupération	
Atténuation	Soins réguliers de pansements sur les plaies

Perception du caractère évitable par les professionnels



Évitable

Probablement évitable

Probablement inévitable

Inévitable



Plan d'action (actions de réduction du risque/barrières de sécurité)

Rédaction d'un protocole d'utilisation des releveurs mobiles (prescription, utilisation, réévaluation)	Prévention	Récupération	Atténuation
Mise en place d'une procédure d'accueil des nouveaux arrivants	Prévention	Récupération	Atténuation
Sollicitation et intervention de l'OMEDIT : Elaboration de recommandations pour le bon usage des équipements de soulèvement et de transfert des résidents	Prévention	Récupération	Atténuation



Références

- Mise au point sur la bonne utilisation des lève-personnes, ANSM- Nov 2015 -
- ISO 9999 : Produits d'assistance pour personnes en situation de handicap, Classification et terminologie- 2007-
- Évaluation des équipements de verticalisation, des équipements d'assistances à la marche et des équipements de soulèvement et de transfert, HAS - Septembre 2010 -
- Enseignement d'un Evènement Indésirable Grave en région Pays de la Loire , Analyse systémique et fiche repères, Référencement et utilisation des équipements de verticalisation, de soulèvement et de transfert de résident en EHPAD – juillet 2017-

