

Merci de prendre quelques minutes pour renseigner ce questionnaire.

Vous devez saisir toutes les données en une seule fois, et faire attention à **bien valider et enregistrer vos réponses** en **cliquant sur le carré vert de validation sur la dernière page**. Faute de quoi les informations saisies sont perdues.

Pour vous faciliter la tâche, vous avez la possibilité **d'imprimer le questionnaire pour en prendre connaissance et préparer votre saisie**, en cliquant sur fichier/imprimer dans la barre de tâche ci-dessus, **puis en vous reconnectant ultérieurement via le lien pour saisir vos réponses**.

1. Vous êtes :

- Directeur ou Directrice général(e)
- Président ou Présidente de la CME
- Directeur(trice) des soins ou coordonnateur(trice) général(e) des soins

2. Votre établissement (à sélectionner dans la liste déroulante) :

Si autre, précisez :

3. Quelles sont vos responsabilités en matière de sécurité des soins ?

#%#



4. Selon vous, quelle est la posture globale de votre établissement sur les sujets de sécurité des soins ? (une seule réponse possible)

- Les sujets de sécurité des soins ne sont pas abordés. Les erreurs ne sont pas partagées. La culture de sécurité n'est pas la priorité.
- Nous prenons la sécurité des soins au sérieux et nous agissons face à un accident.
- Nous avons des systèmes en place pour gérer les risques identifiés.
- Nous sommes toujours en alerte, nous avons à l'esprit les problèmes de sécurité des soins qui pourraient survenir.
- La gestion de la sécurité des soins est intégrée à chacune de nos activités.

#%#



5. Déléguez-vous tout ou partie de vos responsabilités stratégiques en matière de sécurité des soins ?

- Oui
- Non

5.1. Lesquelles : (texte libre)

5.2. A qui déléguez-vous ces responsabilités ?

#%#



6. Quels sont les 3 objectifs prioritaires de votre établissement en matière de sécurité des soins ?

#%#



7. L'établissement suit-il des indicateurs en lien avec ces objectifs (indicateurs de sécurité des soins hors indicateurs nationaux obligatoires) ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

7.1 Disposez-vous personnellement d'un reporting sur ces indicateurs ?

- Oui
- Non

7.2 Si oui, par qui ?

#%#



8. Pouvez-vous citer deux actions récentes mises en oeuvre dans votre établissement en matière de sécurité des soins ?

#%#



9. Le retour d'expérience consiste à tirer des enseignements des événements indésirables associés aux soins, pour améliorer la sécurité des soins. Existe-t-il une ou des démarches de retour d'expérience au sein de votre établissement ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

9.1 Quelles sont ces démarches ?

9.2 Quelles sources d'information alimentent ce retour d'expérience ?

9.3 Disposez-vous personnellement d'un reporting sur ce retour d'expérience ?

- Oui
- Non

9.4 Si oui, par qui ?

#%#



10. De quelle manière favorisez-vous la mise en place du retour d'expérience dans votre établissement ?

11. Dans votre fonction, comment favorisez-vous la déclaration des événements indésirables associés aux soins pour alimenter le retour d'expérience ?

#%#



12. La culture de sécurité a-t-elle déjà été mesurée dans votre établissement ?

- Oui Non Ne sait pas

12.1 Citez les principales actions mises en place suite à cette mesure :

##%



13. Lors de vos rencontres de comités de directions, les sujets de sécurité des soins sont portés à l'ordre du jour :

- Toujours Souvent Rarement Jamais

13.1. Des décisions en matière de sécurité des soins ont-elles été prises ?

- Oui Non Ne sait pas

#%#



14. A titre individuel, avez-vous bénéficié d'une formation spécifiquement dédiée à la sécurité des soins ?

Oui Non

14.1 Si oui, précisez :

14.2 Si non, pourquoi :

#°#



15. Citez 3 projets portés par des professionnels de votre établissement en matière de sécurité des soins ?

16. Communiquez-vous sur ces projets ?

Oui Non

16.1 Si oui, comment ?

#%#



17. Existe-t-il des rencontres entre vous-même et les professionnels "de terrain" des secteurs de soins pour discuter sur les questions de sécurité des soins ?

- Oui Non

17.1. Qui participe à ces rencontres ?

17.2. A quelle fréquence ont-elles lieu ?

#%#



18. Selon vous, quelle est la meilleure stratégie pour encourager les succès et poursuivre les améliorations en matière de sécurité des soins ?

###



**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce questionnaire.
Veillez à bien cliquer sur le carré ci-dessous pour valider et enregistrer vos réponses.**

