

© QualiREL Santé

[illegible]

SOMMAIRE

1. Déclenchement d'une cellule de crise et attestation
2. Liste des membres de la cellule de crise et des personnes-ressources
3. Messages préétablis pour la transmission des informations en interne
4. Liste des missions à distribuer entre membres de la cellule de crise
5. Fiche de missions des membres de la cellule de crise à compléter
6. Listing des mouvements au sein de la cellule de crise
7. Fiche de suivi de la cellule de crise
8. Liste du personnel à rappeler pour gérer la crise
9. Liste d'émargement du personnel présent
10. Fiche de suivi des lits disponibles
11. Liste des établissements conventionnés
12. Liste de transferts des résidents-patients
13. Liste des fournisseurs et sous-traitants
14. Conseil en communication
15. Liste d'identification des familles
16. Liste d'identification des journalistes
17. Message à transmettre aux tutelles – Etablissement de santé
18. Message à transmettre aux tutelles – Etablissement médico-social
19. Fiche de liaison interne
20. Point d'étape interne à la cellule de crise
21. Clôture d'une cellule de crise et attestation
22. Retour d'expérience sur le fonctionnement de la cellule de crise

REMERCIEMENTS

- ARZUR Audrey, Gestionnaire des risques, Clinique Brétéché
- ATTAF Ghita, Ingénieure Qualité, Hôpital Saint Nicolas
- BAUDOIN Emmanuelle, Responsable Méthodes QRE, SSR Les Capucins
- BODINEAU Laura, Ingénieure Qualité, CHU d'Angers
- BOISDRON Myriam, Responsable Qualité, SSR Les Capucins
- CARREL Elodie, Responsable Gestion Des Risques, CHI Lys Hyrôme
- BUTTIN Anne Laure, Chargée de mission, Qualirel Santé
- CHAIGNEAU Irène, Ingénieure Qualité/Gestion Des Risques, Hôpital François de Daillon Le Lude
- COCARD Monique, Ingénieure Qualité, Résidences Les Chênes du Bellay et Résidence St Louis
- CORIOLAN Mick, Directeur-adjoint du pôle Qualité-GDR-SIH-Relation avec les usagers, CHI Lys Hyrôme
- HUPEL Caroline, Responsable Qualité, CH Haut Anjou
- LE GOFF Chloé, Directrice des affaires médicales, de la qualité et des relations avec les usagers, EPSM de la Sarthe
- MAILLET Sandrine, Ingénieure Qualité, EPSM de la Sarthe
- MAURE Maï-Lëen, Ingénieure Qualité/Gestion Des Risques, Centre Hospitalier d'Ernée
- MENARD Soizic, Responsable Qualité/Gestion Des Risques, Clinique de l'Anjou
- PERGELINE Séverine, Qualiticienne, Hôpital du Pays de Retz
- PERRIN Hélène, Responsable Qualité, CH Layon Aubance
- RAYMOND Françoise, Cadre de santé hygiéniste, ARLIN Pays de la Loire

EXPÉRIMENTATIONS RÉALISÉES

