

Appui à l'analyse des Evènements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS)

« Si un accident se produit, l'important n'est pas de savoir qui a fait une erreur, mais d'identifier pourquoi et comment le système de sécurité a failli »

James Reason
(L'Erreur humaine ; 1993)



POUR QUOI FAIRE ?



Accompagnement et soutien méthodologique adaptés

QualiREL Santé décline ses missions en conformité du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients.

Soutenue par l'ARS Pays de la Loire, QualiREL Santé entretient des collaborations nationales et régionales en particulier avec la HAS, les membres du Réseau Régional de Vigilances et d'Appui (RREVA) et l'ensemble des acteurs et organisations œuvrant dans le champ de la qualité et la sécurité des soins.

EN PRATIQUE



En complément de l'obligation réglementaire de signalement sur le portail national



0800 277 303

signalement-sante.gov.fr

Prise de contact direct

Sur conseil de l'ARS

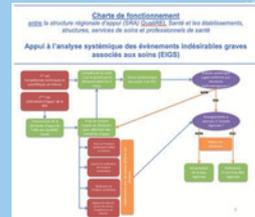
Structure d'appui régionale : QualiREL Santé

Tel : 02 40 84 69 30 - Mail : appuieigs@qualirelsante.com

Site : www.qualirelsante.com

COMMENT ?

- ▶ L'appui rentre dans le cadre d'une mission régionale indépendante et financée par l'Agence Régionale de Santé des Pays de Loire.
- ▶ L'appui est formalisé par la signature d'une charte qui en pose les principes fondamentaux et les engagements réciproques.
- ▶ Les intervenants de QualiREL Santé sont des facilitateurs et ne se substituent pas aux compétences et à la responsabilité des acteurs internes.
- ▶ L'appui de QualiREL Santé s'attache à s'adapter aux organisations : appui téléphonique, déplacement sur site, échanges mails, etc.



PAR QUI ? l'Equipe opérationnelle de la SRA QualiREL Santé

Des professionnels expérimentés en analyse approfondie des causes.
Des compétences médico-soignantes, managériales et d'ingénierie.



Véronique Pouzet



Émilie Dorenlot



Lucile Trutt



Hélène Abbey



Noémie Terrien

Pour le développement de la culture sécurité

« Notre mission s'intègre dans une démarche de gestion des risques visant à améliorer les pratiques et le fonctionnement des équipes et structures en faveur de la sécurité des patients. Notre démarche ne peut en aucun cas se substituer à la recherche de responsabilité qu'elle soit individuelle ou collective. »