

Un événement indésirable est survenu dans votre service. Cette grille de questions est destinée à aider les professionnels ou managers concernés pour mieux comprendre ce qui s'est passé et s'interroger sur la pertinence de réaliser une analyse systémique. Ce document s'est inspiré de ceux élaborés par la plateforme régionale d'appui à la gestion des événements indésirables – Nouvelle Aquitaine (PRAGE) ^[52].

Que s'est-il passé ? (Précisez le lieu de survenue de l'événement)

Comment et par qui l'événement indésirable a-t-il été mis en évidence ?

Ce type d'événement indésirable s'est-il déjà produit dans le passé ?

Quel(s) dommage(s) et/ou conséquence(s) cela a-t-il entraîné ?

(Sur le patient, le service, les professionnels...)

Qu'est-ce qui était différent ce jour-là au sein du service concerné par l'événement indésirable ? (Précisez les effets de ces changements)

Est-ce que l'annonce de l'événement indésirable a été faite au patient, ou le cas échéant à son entourage, après signalement auprès de l'établissement ?

Quelles actions correctives et préventives pourraient être mises en œuvre pour que ce type d'événement indésirable ne se reproduise pas à l'avenir ?



Téléchargez l'outil en [cliquant ici](#)
ou sur le site internet de QualiREL Santé