

L'analyse de scénario est une réflexion pluriprofessionnelle autour d'un **scénario d'événement indésirable** associé aux soins **réellement survenu** « ailleurs », sur un laps de temps court (1h). Elle a pour objectifs **d'évaluer le niveau de maîtrise d'un risque** par les professionnels de santé de l'entité participante (analyser les défenses possibles), de façon collégiale et participative et **d'identifier et mettre en place des actions d'amélioration**. Elle a été développée dans le secteur de la santé via les travaux du Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECA) <sup>[62]</sup> et du CCLIN Sud-Ouest <sup>[63]</sup>.

Afin de pouvoir mettre en œuvre des analyses de scénario d'événement indésirable, une **boîte à outils** est à votre disposition sur le site internet de QualiREL Santé. Elle est accessible par le lien suivant :



→ [www.qualirelsante.com/publications-outils/analyse-de-scenario](http://www.qualirelsante.com/publications-outils/analyse-de-scenario)

Elle comprend :

- ▶ Une fiche repère "Favoriser le retour d'expérience : l'analyse de scénario" (guide Easy Rex- version 2015),
- ▶ Un modèle de fiche projet,
- ▶ Un modèle de protocole d'analyse de scénario,
- ▶ Une Fiche repère "Construire un scénario : les points clés",
- ▶ Le modèle de fiche retour d'expérience,
- ▶ Le Guide de l'animateur "fil conducteur de séance",
- ▶ Le Modèle de synthèse de l'analyse de scénario,
- ▶ Les liens vers des sources de cas accessibles :
  - Cas clinique et retours d'expérience de la Prévention Médicale,
  - Base de cas "analyse de scénario en hygiène" Réseau CPIAS,
  - Rubrique "Solutions pour la sécurité des soins" Revue Risques et Qualité,
  - Retours d'expérience de la Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des Evénements indésirables graves (PRAGE – Nouvelle Aquitaine),
  - Vidéos Analyse de scénario des OMEDIT Bretagne et Normandie,
  - Enseignements des EIAS – QualiREL Santé.
- ▶ Le lien vers le jeu sérieux « Les enquêtes d'Anne-Lise Dékoz » de la PRAGE.