

# HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 7 : S'engager ensemble  
pour aller plus loin...





PAPA, ÇA N'A PAS L'AIR D'ALLER MIEUX CE MATIN ?

ÇA COMMENCE BIEN CE MATIN, UNE BELLE JOURNÉE EN PERSPECTIVE...



DEPUIS CET ACCIDENT, C'EST INFERNAL À LA MAISON...



JE N'ARRIVE PLUS À SUPPORTER MES DOULEURS AU DOS... MALGRÉ MA KINÉ ET MES MÉDICAMENTS...



C'EST NOTÉ MONSIEUR, RENDEZ-VOUS DEMAIN AVEC LE DOCTEUR MASSOLIE.



JE COMPRENDS, JE LUI FAIS PART DE VOTRE APPEL.



LORS DE LA RÉUNION DE CONCERTATION, AU SEIN DE L'ÉQUIPE DE LA MSP\*

J'AI UN RENDEZ-VOUS AVEC M. TOUTLEMONDE POUR SES DOULEURS CHRONIQUES.

IL N'ARRIVE PLUS DU TOUT À GÉRER SES DOULEURS. C'EST DIFFICILE D'ALLER PLUS LOIN SUR LE PLAN MÉDICAMENTEUX...



OUI, APRÈS PLUS D'UN AN DE DOULEUR, LA KINÉ N'EST PAS NON PLUS SUFFISANTE.

ON POURRAIT PEUT-ÊTRE LUI PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT PLUS GLOBAL.

EFFECTIVEMENT, J'AVAIS ABOURDÉ LE SUJET AVEC LUI MAIS À CE MOMENT LÀ, IL NE SEMBLAIT PAS INTÉRESSÉ.



T'HOUMAS, PENSES-TU QU'IL POURRAIT INTÉGRER NOTRE PROGRAMME D'ETP\* "MA DOULEUR ET MOI" ?

IL SERAIT PEUT-ÊTRE BIEN DE LE LUI PROPOSER. NOUS POURRIONS PROLONGER LE RENDEZ-VOUS PAR UN ENTRETIEN ENSEMBLE.

OK, JE LUI PROPOSE ET JE TE FAIS SIGNE SI CELA LUI CONVIENT.



COMMENT SE PASSE VOTRE TRAITEMENT ? LA DERNIÈRE FOIS, NOUS L'AVIONS MODIFIÉ, EST-CE QUE CELA VOUS A AIDÉ ?

OUI, LES MÉDICAMENTS DIMINUENT LA DOULEUR ET M'AIDENT À LA SUPPORTER, MAIS CELA NE SUFFIT PAS. J'AI ENCORE MAL.



ET VOS SÉANCES DE KINÉ ?

ÇA ME FAIT DU BIEN, J'APPLIQUE LES CONSEILS ET JE FAIS MES EXERCICES, MAIS ÇA RESTE TOUJOURS COMPLIQUÉ.

J'AI L'IMPRESSIION DE NE PENSER QU'À LA DOULEUR, SURTOUT QUE JE SUIS TOUT SEUL À LA MAISON À DEVOIR TOUT GÉRER.



AVEZ-VOUS DÉJÀ ENTENDU PARLER DE L'ETP, L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ? CELA POURRAIT ÊTRE UNE OPTION À ENVISAGER POUR VOUS...

JE PEUX VOUS EN DIRE PLUS SI VOUS LE SOUHAITEZ.



SI QUELQUE CHOSE PEUT M'AIDER, JE SUIS PRENEUR... JE PENSAIS POUVOIR Y ARRIVER TOUT SEUL, MAIS C'EST TROP DIFFICILE...

\* MSP : MAISON DE SANTÉ PLURIPROFESSIONNELLE ; ETP : ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



# S'ENGAGER ENSEMBLE À TOUS LES NIVEAUX POUR LA QUALITÉ DES SOINS ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS !

## LES DIFFÉRENTS ESPACES D'ENGAGEMENT ILLUSTRÉS DANS CE TOME

ENGAGEMENT  
POUR DES SOINS  
PERSONNALISÉS

LA **PRISE DE DÉCISION PARTAGÉE** EN SANTÉ EST LE FRUIT D'UNE COLLABORATION ENTRE LE MÉDECIN ET LE PATIENT. ELLE PERMET DE VALORISER L'IMPLICATION DU PATIENT DANS LES DÉCISIONS MÉDICALES QUI LE CONCERNENT, EN RENDANT SON AVIS COMPLÉMENTAIRE À CELUI DU PRATICIEN. <sup>(1)</sup>

L'**ENTRETIEN AVEC LE PHARMACIEN** PERMET AU PATIENT D'ÉCHANGER AUTOUR DE SES MÉDICAMENTS, D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LEUR GESTION ET DE BÉNÉFICIER DE CONSEILS DE BON USAGE. <sup>(2)</sup>

L'**OUTIL FAIRE DIRE**, PERMET DE FAIRE PLUS SIMPLE, PLUS COURT, ET DEMANDER SYSTÉMATIQUEMENT UNE REFORMULATION POUR ÉVALUER LA COMPRÉHENSION ET AMÉLIORER AINSI L'ADHÉSION DU PATIENT. <sup>(3)</sup>

L'**ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT** VISE À AIDER LES PATIENTS À ACQUÉRIR OU MAINTENIR LES COMPÉTENCES DONT ILS ONT BESOIN POUR GÉRER AU MIEUX LEUR VIE AVEC UNE MALADIE CHRONIQUE. <sup>(4)</sup>

LES **MSP** SONT UN MODE D'EXERCICE FAVORISANT L'INTERPROFESSIONNÉLITÉ ET FACILITANT L'ENGAGEMENT DU PATIENT COMME MEMBRE À PART ENTIÈRE DE L'ÉQUIPE. <sup>(5)</sup>

ENGAGEMENT  
POUR L'AMÉLIORATION  
DES ORGANISATIONS  
ET PRATIQUES

LES **GESTES BARRIÈRES** APPLIQUÉS DURANT LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 ONT PERMIS DE MAÎTRISER LA DIFFUSION D'AUTRES MALADIES TRANSMISSIBLES DANS TOUS LES SECTEURS. <sup>(6)</sup>

ENGAGEMENT  
POPULATIONNEL

LA **VACCINATION** PERMET DE SE PROTÉGER CONTRE LES INFECTIONS ET LEURS COMPLICATIONS PARFOIS MORTELLES, ET DE PROTÉGER LES AUTRES DU RISQUE DE CONTAGION. <sup>(7)</sup>

« DANS LES SECTEURS SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE, L'ENGAGEMENT DES PERSONNES CONCERNÉES DÉSIGNE TOUTE FORME D'ACTION, INDIVIDUELLE OU COLLECTIVE, AU BÉNÉFICE DE LEUR SANTÉ, LEUR BIEN-ÊTRE OU LEUR QUALITÉ DE VIE, OU DE CEUX DE LEURS PAIRS » <sup>(8)</sup>

© QUALIREL SANTÉ, OMEDIT PDL, CPIAS PDL, FAS PDL, ARS PDL, MARIE DUVOISIN - 2021

1 - Patient et professionnels de santé : décider ensemble ; Guide méthodologique ; Haute Autorité de Santé ; 2013

2 - Fiche mémo, les entretiens pharmaceutiques ; SFPC ; 2019

3 - Faire Dire, Outil d'amélioration des pratiques professionnelles ; Haute Autorité de Santé ; 2016

4 - Éducation thérapeutique du patient ; Définition, finalités et organisation ; Haute Autorité de Santé ; 2007

5 - En savoir plus sur les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles : [www.apmsl.fr](http://www.apmsl.fr)

6 - Actualisation des précautions standard (Établissements de santé, Établissements médico-sociaux, Soins de ville) ; SF2H ; 2017

7 - Déterminants de santé ; la vaccination ; Santé Publique France ; 2021

8 - Faciliter l'engagement des personnes au service de leur santé, de leurs pairs et des organisations », Outil d'amélioration des pratiques professionnelles ; Haute Autorité de Santé ; 2020.

FLASHEZ  
POUR  
TÉLÉCHARGER  
LES SIX  
DERNIERS  
TOMES !



COORDINATION : NOÉMIE TERRIEN ; QUALIREL SANTÉ  
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOÉMIE TERRIEN) ; OMEDIT PDL (FANNY D'ACREMONT, JULIE LAGARDE) ; CPIAS PDL (CÉLINE POULAIN) ; FRANCE ASSOS SANTÉ PDL (CLÉMENCE ROSSÉ, SORAYA MOHAMED BEN ALI) ; ARS PDL (BÉATRICE BONNAVAL)  
UN SINCÈRE REMERCIEMENT À L'APMSL ET AU DOCTEUR ANNE LE RHUN DU CHU DE NANTES POUR LEURS RELECTURES AVISÉES.  
BD, ILLUSTRATION & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN