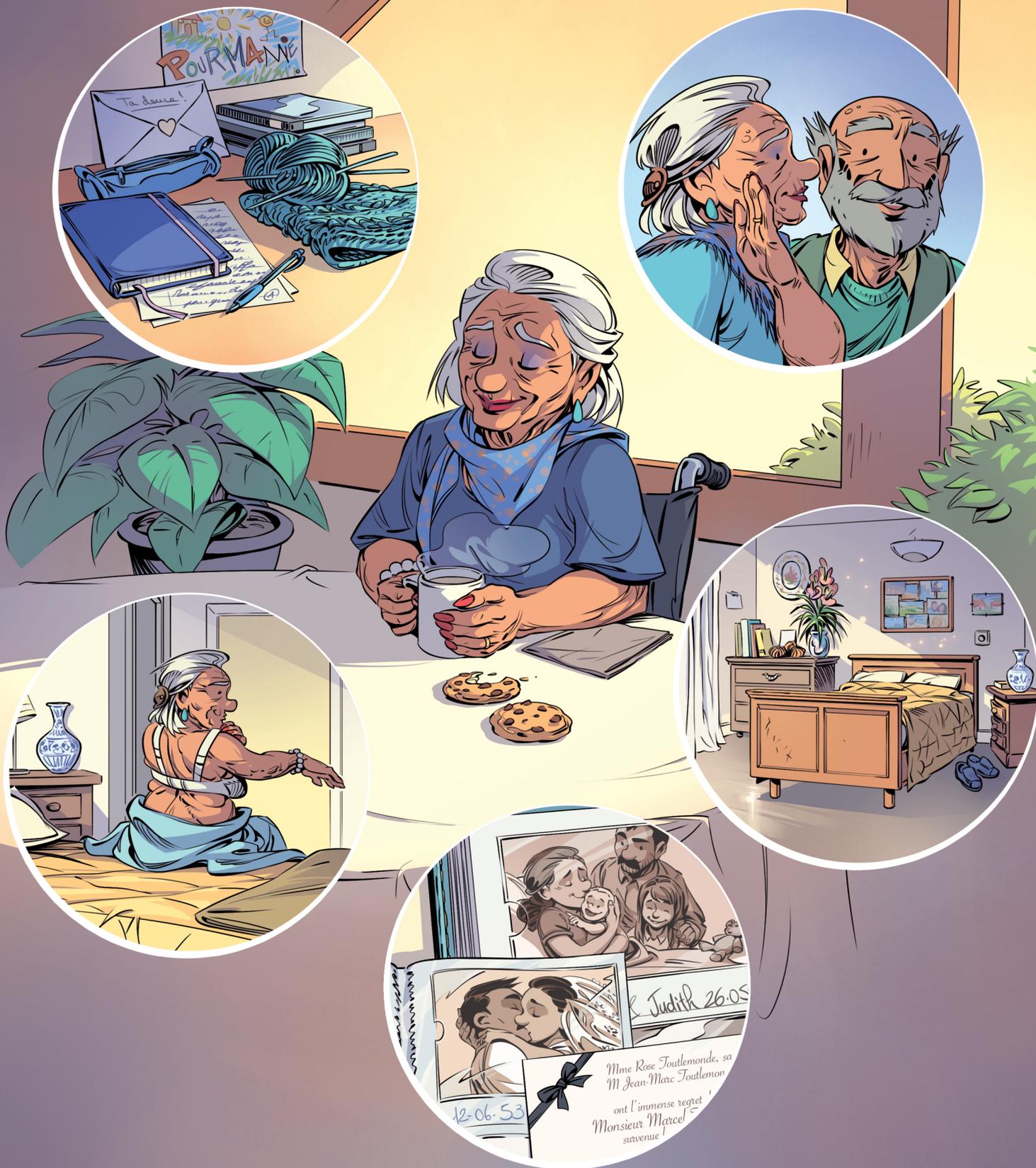
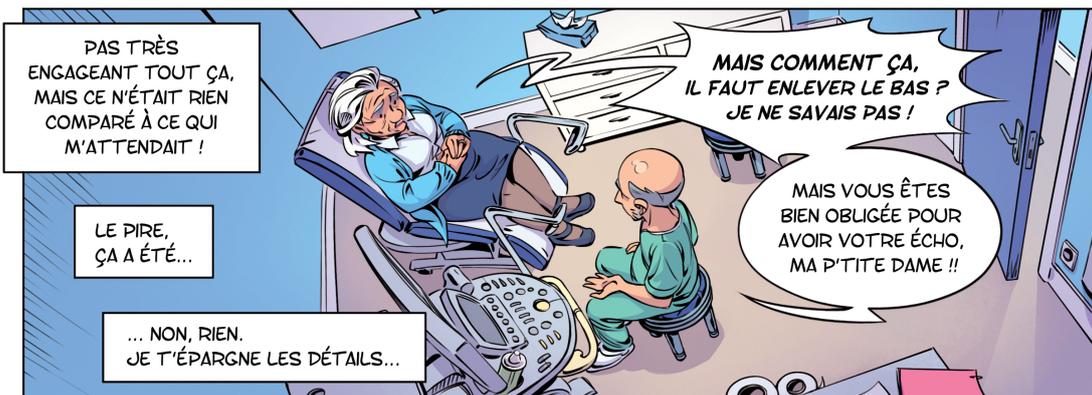
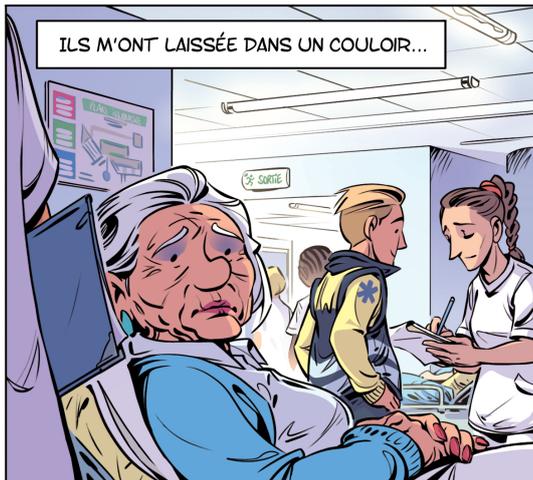


# HISTOIRES DE PATIENTS

## Tome 4 : Mon intimité, j'y tiens. Et vous ?



INSPIRÉE DE PLUSIEURS FAITS RÉELS, CETTE HISTOIRE N'EST TOUTEFOIS QUE PURE FICTION, ET AVANT TOUT UN OUTIL POUR S'INTERROGER TOUS ENSEMBLE !



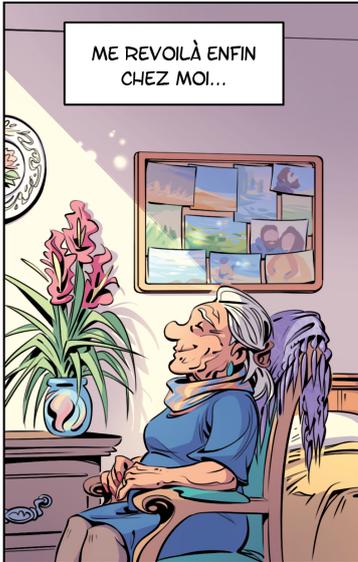
\* HDJ : HÔPITAL DE JOUR



ALLEZ-Y, DEUXIÈME ÉTAGE, CHAMBRE 206. JE RÉPONDS AU BIP, JE RANGE LE DOSSIER ET JE VOUS RETROUVE TOUT DE SUITE !



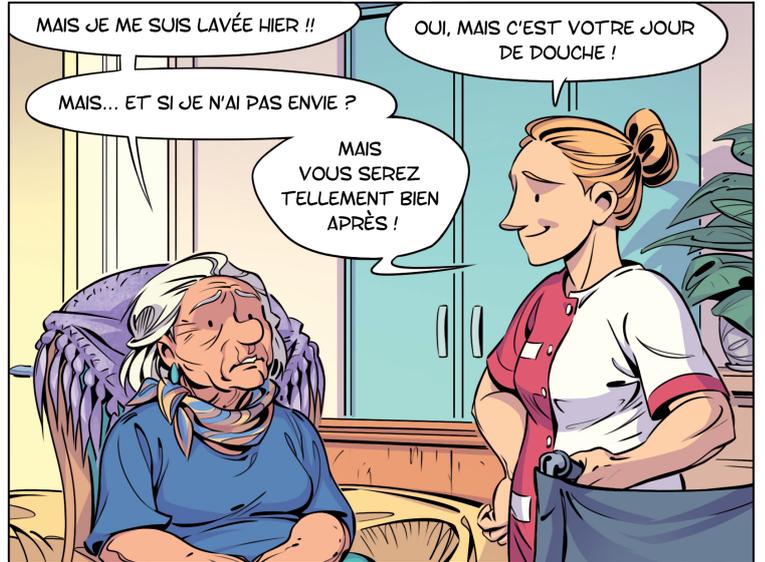
CLAC!



ME REVOILÀ ENFIN CHEZ MOI...



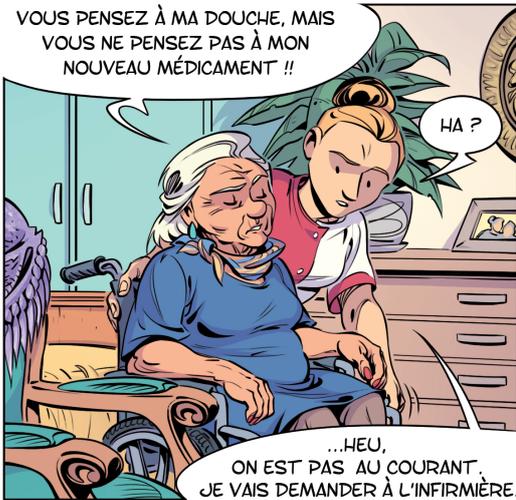
TOC TOC !!! C'EST L'HEURE DE LA TOILETTE !



MAIS JE ME SUIS LAVÉE HIER !!  
MAIS... ET SI JE N'AI PAS ENVIE ?

OUI, MAIS C'EST VOTRE JOUR DE DOUCHE !

MAIS VOUS SEREZ TELLEMENT BIEN APRÈS !



VOUS PENSEZ À MA DOUCHE, MAIS VOUS NE PENSEZ PAS À MON NOUVEAU MÉDICAMENT !!

HA ?

...HEU, ON EST PAS AU COURANT, JE VAIS DEMANDER À L'INFIRMIÈRE.



MADAME TOUTLEMONDE ? NON NON, RIEN DE NOUVEAU. MAIS AU FAIT, JE N'AI PAS VU SON DOSSIER ?



ALORS, MON NOUVEAU MÉDICAMENT ?

OUI OUI, JE M'EN OCCUPE !



MAIS, À L'ACCUEIL...



JE N'ARRÊTE PAS DE LEUR DIRE QUE J'AI UN NOUVEAU TRAITEMENT, ET ILS NE M'ÉCOUTENT PAS ! C'EST PÉNIBLE, QUAND MÊME !

HAAAA COMME JE TE COMPRENDS, MA DOUCE. TU SAIS, ILS FONT DE LEUR MIEUX, ALORS QU'ILS SONT PAS ASSEZ NOMBREUX POUR S'OCCUPER DE NOUS...



D'ACCORD, MAIS QU'EST-CE QU'ON PEUT FAIRE, NOUS ?

DÉJÀ ÉCHANGER AVEC L'ÉQUIPE, EN DISCUTER ENTRE NOUS, ET EN PARLER À NOS REPRÉSENTANTS EN CVS\* !

\* CVS : CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

# « LE RESPECT DE L'INTIMITÉ C'EST AUSSI UNE AFFAIRE DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS ! »



SE QUESTIONNER SUR L'INTIMITÉ DE LA PERSONNE ACCUEILLIE DANS SON PARCOURS DE SOINS PERMET D'ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT À LA SINGULARITÉ DE LA PERSONNE, EN VILLE, À L'HÔPITAL OU EN STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES.

IL N'EXISTE PAS DE DÉFINITION UNIVERSELLE DE L'INTIMITÉ. CHAQUE PERSONNE A SA PROPRE DÉFINITION DE L'INTIMITÉ : IL CONVIENT DE CHERCHER À LA CONNAÎTRE POUR MIEUX LA RESPECTER.

LE RESPECT DE L'INTIMITÉ S'INTÈGRE DANS UNE APPROCHE PLUS GLOBALE DE PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE.

## MADAME TOUTLEMONDE, SUJET OU OBJET DE SOINS ?



- Défaut d'information  
- Défaut de respect de l'intimité  
- Défaut de respect de la personne  
- Défaut de confidentialité



- Défaut d'information  
- Défaut de respect de l'intimité  
- Défaut de respect de la personne



- Défaut de coordination  
- Défaut de confidentialité



- Défaut d'écoute  
- Approche paternaliste

AU-DELÀ DE CES SITUATIONS, LE PARCOURS DE MADAME TOUTLEMONDE PERMET DE SE QUESTIONNER SUR :

L'IMPLICATION DE LA PERSONNE DANS SON PARCOURS DE SOINS

LES MODALITÉS D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

LA COORDINATION DES SOINS ET LES INTERFACES

LA SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

« LORSQU'ELLE EST CENTRÉE SUR DES LOGIQUES ORGANISATIONNELLES ET FONCTIONNELLES, IL PEUT ARRIVER QUE L'INSTITUTION NE PRENNE PAS EN COMPTE CHAQUE PERSONNE COMME DIFFÉRENTE ET SINGULIÈRE. DE CE FAIT, ELLE PORTE EN ELLE DES RISQUES DE DÉPERSONNALISATION ET D'UNIFORMISATION. » (ANESM 2009)

## ÉQUILIBRE ENTRE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET SÉCURITÉ : IL NE PEUT PAS Y AVOIR DE RÉPONSE UNIQUE !

OUVRIR DES ESPACES DE PAROLE (ANALYSE DE PRATIQUES, RÉFLEXION ÉTHIQUE, ...) POUR CONTRIBUER À L'ÉQUILIBRE ENTRE PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE ET SÉCURITÉ DES SOINS

INTERROGER LES CONTRAINTES INSTITUTIONNELLES ET ORGANISATIONNELLES AU BÉNÉFICE DU RESPECT DE L'INTIMITÉ

AVOIR UNE VISION TRANSVERSALE DU PARCOURS DE VIE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE.

Pour en savoir plus :

- Recommandations de bonnes pratiques ; Qualité de vie ; Organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne - Volet 2 ; Anesm 2009 ;
- Le déploiement de la bientraitance : guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD ; HAS / FORAP ; 2012 ;
- L'intimité menacée ? Miguel Jean et Aurélien Dutier ; Éditions Érès ; à paraître.

FLASHEZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !



COORDINATION : FLORENT CÔTE

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOÉMIE TERRIEN) ; OMEDIT PDL (ÉLISE ROCHAIS, FANNY D'ACREMENT) ; CPIAS PDL (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; EREPL (MIGUEL JEAN) ; FAS PDL (VÉRONIQUE POZZA)

DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & CONCEPTION GRAPHIQUE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM