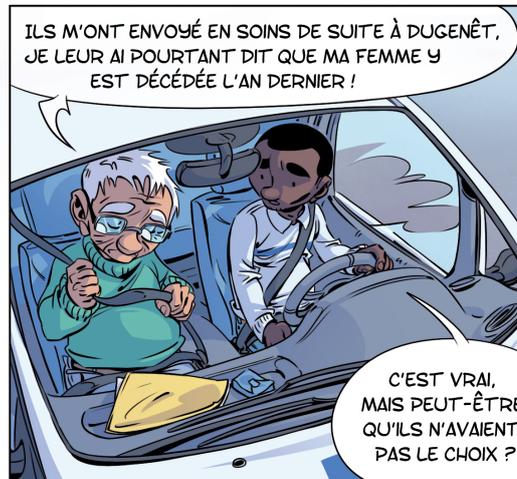
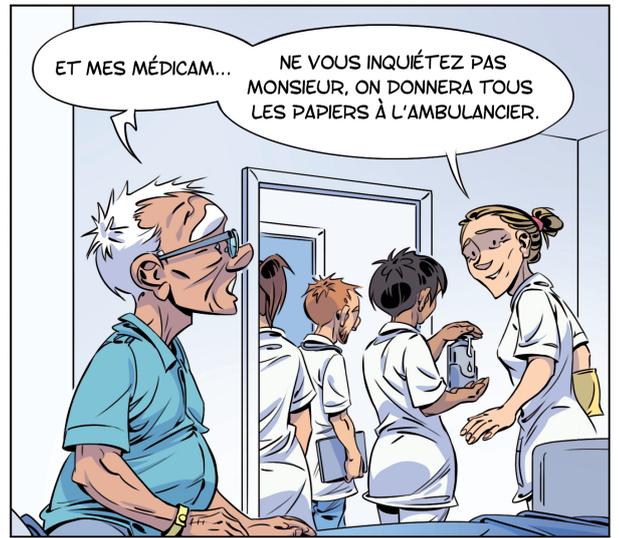
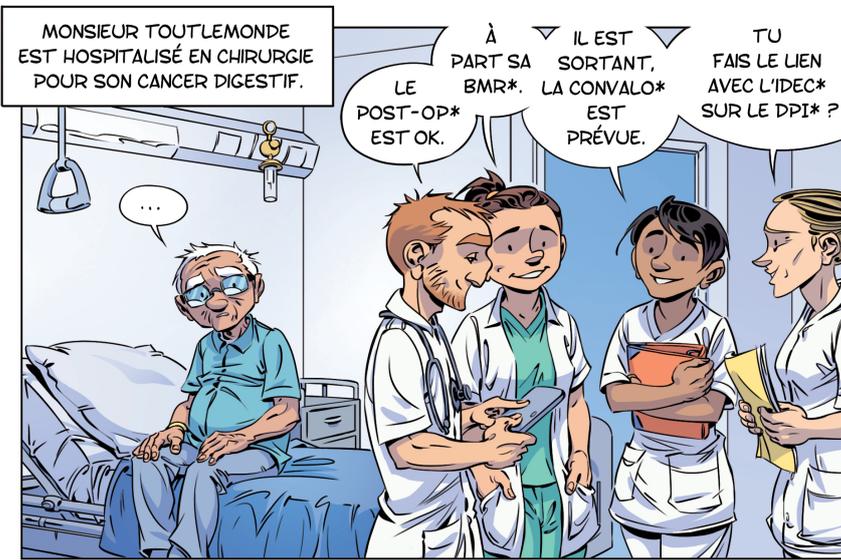


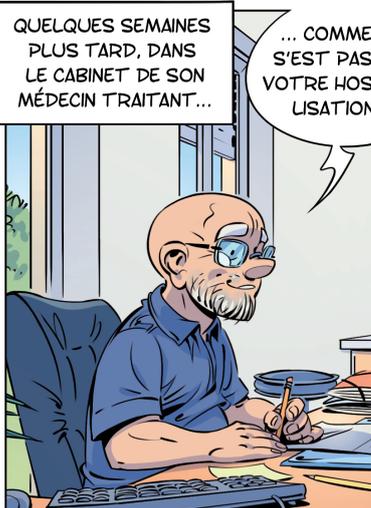
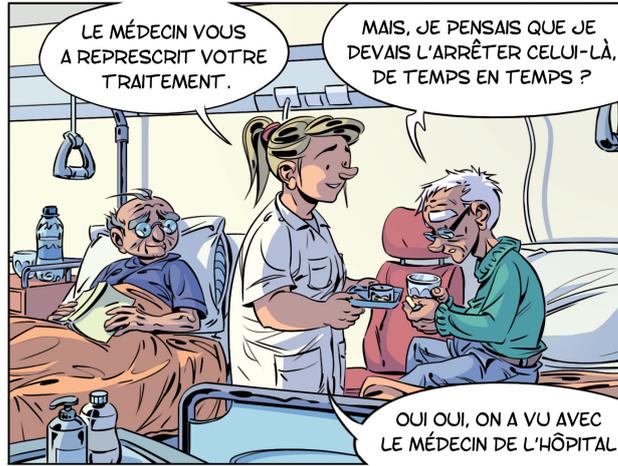
# HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 3 : “ Jamais pour moi, sans moi ”

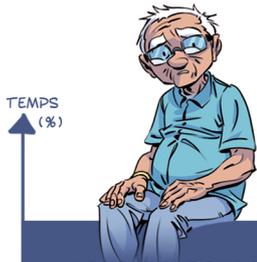




\* VOIR GLOSSAIRE AU VERSO



# « PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS : C'EST L'AFFAIRE DE TOUS ! »



TEMPS (%)

LES PATIENTS VIVENT 100% DE LEUR TEMPS AVEC LEUR PATHOLOGIE ; LES PROFESSIONNELS INTERVIENNENT AUX MOMENTS CLÉS DU PARCOURS DE SANTÉ.



LE PARTENARIAT AVEC PATIENTS ET PROCHES DÉMONTRE DU RESPECT, VALORISE LEUR POINT DE VUE ET LEUR EXPÉRIENCE, ET LEUR PERMET DE PARTICIPER ACTIVEMENT À LEURS SOINS.

## PATIENT IMPLIQUÉ : PATIENT MIEUX SOIGNÉ !

- POINT DE VUE UNIQUE SUR LEUR PRISE EN CHARGE
- MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LEUR TRAITEMENT
- REGARD CRITIQUE SUR LES PROCESSUS DE SOINS
- DÉCLENCHEUR D'ALERTE EN CAS D'INCIDENT

## AVEZ-VOUS REPÉRÉ CHAQUE PROBLÉMATIQUE DU PARCOURS ?



- Défaut de communication soignants/soignés (vocabulaire ultra spécialisé)
- Interruptions de tâches (demande verbale, appel téléphonique...)



- Défaut de prise en compte des préférences du patient (choix de l'établissement)
- Défaut dans le choix du mode de transport (la notion de BMR/BHRE ne constitue pas un critère de choix du véhicule de transport)

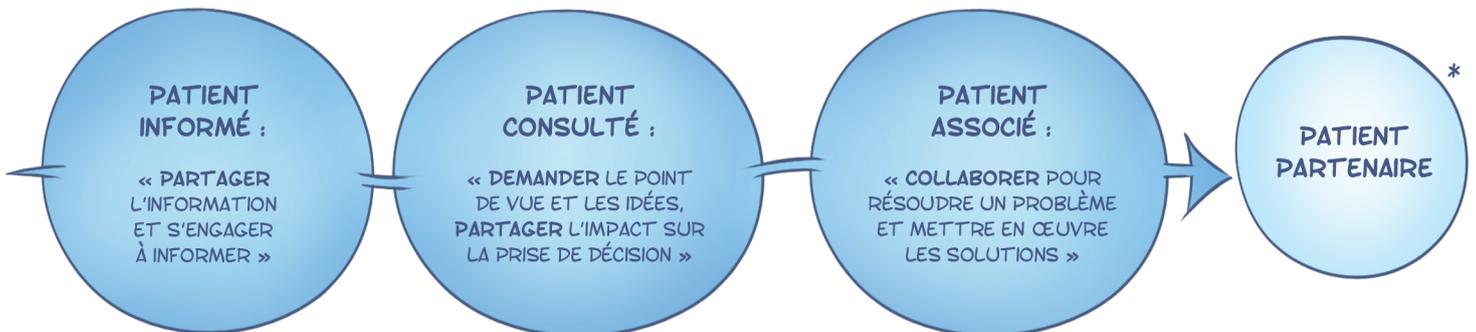


- Défaut de communication soignant/soigné (lettre de liaison)
- Défaut de continuité de la prise en charge (patient colonisé BMR en chambre double)
- Interruption de tâches (risque de toxicité accentuée)
- Défaut d'arrêt du traitement médicamenteux



- Défaut de continuité du traitement médicamenteux
- Défaut d'information du patient

## LA SÉCURITÉ D'ABORD : COMMENT FAIRE ?



FLASHEZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !



**GLOSSAIRE :** BHRE : BACTÉRIE HAUTEMENT RÉSIDANTANTE ÉMERGEANTE ; BMR : BACTÉRIE MULTI-RÉSISTANTE ; CONVALO : CONVALESCENCE ; DPI : DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ ; IDEC : INFIRMIER(E) DIPLOMÉ(E) D'ÉTAT COORDINATEUR(ICE) ; POST-OP : POST-OPÉRATOIRE ; SSR : SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ; VSL : VÉHICULE SANITAIRE LÉGER  
COORDINATION : FLORENT CÔTE  
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOÉMIE TERRIEN) ; OMEDIT (ANÀS BERTHE, FANNY D'ACREMENT) ; CPIAS (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; CISS PDL (VÉRONIQUE POZZA)  
DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

\* Inspiré du diagramme de qualité des services de santé Ontario : Le guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité ; mai 2017 ; p21.