

© QualiREL Santé



Durant le courant de l'année 2016, le réseau QualiREL Santé a été sollicité par de nombreux établissements afin de créer un outil leur permettant de tester leur dispositif de gestion de crise. Pour ce faire, un groupe de travail a été formé regroupant une quinzaine de professionnels, essentiellement issu du domaine de la Qualité et de la Gestion des Risques dans divers établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Pays de la Loire. Afin de répondre au mieux aux besoins et attentes des professionnels demandeurs, plusieurs réunions de travail animées par les membres du réseau ont eu lieu.

Lors de ces réunions, il a été convenu de créer un kit contenant :

- Un **guide** permettant de s'informer et de découvrir les différents dispositifs de gestion de crise,
- Un **outil** Excel® et son guide d'utilisation permettant d'accompagner les établissements dans la mise en œuvre de l'expérimentation,
- Une **banque** proposant divers **scénarios** à mettre en œuvre dans le cadre de l'expérimentation,
- Un livret contenant l'ensemble des **fiches-types** demandées par les établissements du groupe de travail afin de faciliter la mise en œuvre de la gestion d'une crise,
- Des **annexes** : Retours d'expérience des expérimentations mises en œuvre dans les établissements, analyse de la satisfaction des participants à l'expérimentation, un modèle de diaporama de présentation du REX etc.

L'ensemble de ces éléments est téléchargeable sur le site www.qualirelsante.com à la rubrique « **Notre accompagnement** ».



SOMMAIRE

1. REX sur les expérimentations mises en œuvre
2. Analyse de la connaissance des établissements en gestion de crise
3. Questionnaire d'évaluation de l'expérimentation
4. Analyse de la satisfaction des participants à l'expérimentation
5. Modèle de compte rendu d'expérimentation
6. Modèle de diaporama de présentation du REX
7. Bibliographie



REMERCIEMENTS

- ARZUR Audrey, Gestionnaire des risques, Clinique Brétéché
- ATTAF Ghita, Ingénieure Qualité, Hôpital Saint Nicolas
- BAUDOIN Emmanuelle, Responsable Méthodes QRE, SSR Les Capucins
- BODINEAU Laura, Ingénieure Qualité, CHU d'Angers
- BOISDRON Myriam, Responsable Qualité, SSR Les Capucins
- CARREL Elodie, Responsable Gestion Des Risques, CHI Lys Hyrôme
- BUTTIN Anne Laure, Chargée de mission, Qualirel Santé
- CHAIGNEAU Irène, Ingénieure Qualité/Gestion Des Risques, Hôpital François de Daillon Le Lude
- COCARD Monique, Ingénieure Qualité, Résidences Les Chênes du Bellay et Résidence St Louis
- CORIOLAN Mick, Directeur-adjoint du pôle Qualité-GDR-SIH-Relation avec les usagers, CHI Lys Hyrôme
- HUPEL Caroline, Responsable Qualité, CH Haut Anjou
- LE GOFF Chloé, Directrice des affaires médicales, de la qualité et des relations avec les usagers, EPSM de la Sarthe
- MAILLET Sandrine, Ingénieure Qualité, EPSM de la Sarthe
- MAURE Maï-Lëen, Ingénieure Qualité/Gestion Des Risques, Centre Hospitalier d'Ernée
- MENARD Soizic, Responsable Qualité/Gestion Des Risques, Clinique de l'Anjou
- PERGELINE Séverine, Qualiticienne, Hôpital du Pays de Retz
- PERRIN Hélène, Responsable Qualité, CH Layon Aubance
- RAYMOND Françoise, Cadre de santé hygiéniste, ARLIN Pays de la Loire

EXPÉRIMENTATIONS RÉALISÉES

