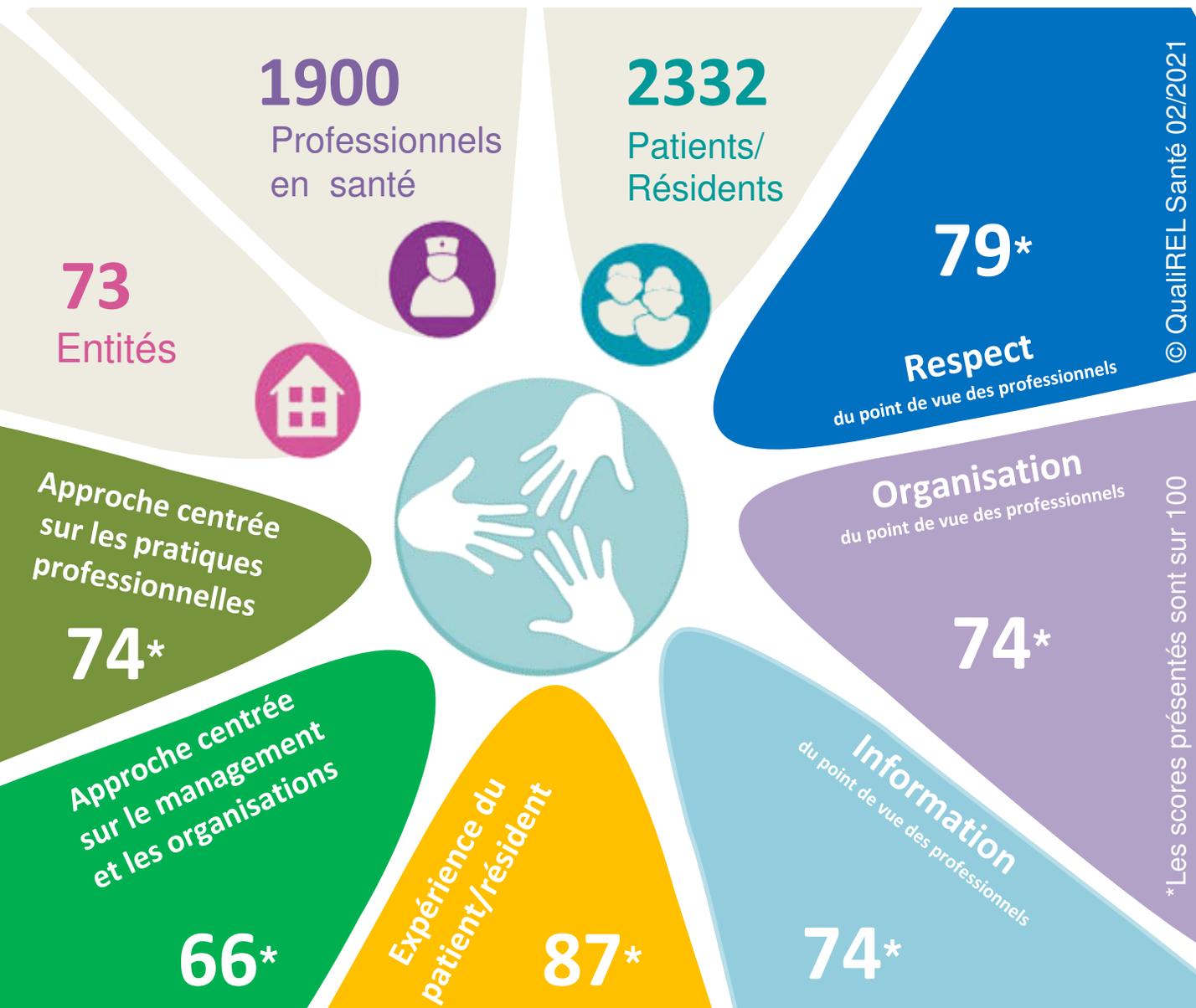


REGARDS CROISÉS SUR LA BIEN-TRAITANCE

5^{ème} vague d'évaluation régionale (déc. 2019 à mars 2020)



POINTS CLES

- ✓ Regards croisés sur la bientraitance : un outil d'évaluation pour mobiliser les échanges entre professionnels, usagers et organisations (qualité de vie au travail et engagement usagers).
- ✓ Importance de s'appuyer sur les espaces de dialogues avec les usagers et leurs représentants (Décision Médicale Partagée, annonce d'un dommage associé aux soins, CDU, CVS)
- ✓ Intégrer le questionnement sur les pratiques de bientraitance au sein des évaluations de pratiques professionnelles pour valoriser les bonnes pratiques
- ✓ Nécessité de (Ré) ouvrir des espaces d'échanges et d'analyse de pratiques entre les professionnels.