

Communautés 360

**Présentation à l'occasion du
webinaire de lancement de la
campagne régionale QualiREL Santé
« accès aux soins des personnes en
situation de handicap »**

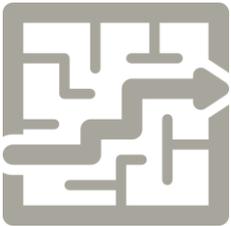
Mardi 30 mars 2021

Les communautés 360 : qu'est-ce que c'est?

une méthode

360

Les communautés 360 : qu'est-ce que c'est?



Une réponse à de multiples constats : paysage institutionnel complexe, du non-recours aux droits, des ruptures de parcours, des professionnels de droit commun démunis face au handicap ...



Un numéro téléphonique d'information pour le handicap :
le 0 800 360 360



Une méthode de coopération de tous, en 360, pour simplifier le parcours de vie des personnes en situation de handicap et de leurs aidants en leur facilitant l'accès à leur droit, droit commun ou droit spécialisé : mobilisation de conseillers en parcours animés par un coordinateur de la communauté

Quelle est l'ambition « 360 » ?

Le 360° des besoins

Les personnes elles-mêmes, leurs aidants et tous ceux qui sont amenés à répondre aux besoins des personnes pour :

Se nourrir, s'habiller, se laver

Se déplacer (à l'intérieur de chez soi et à l'extérieur)

Se loger

Régler les dépenses courantes (loyer, énergie, téléphone, ...)

Etre en bonne santé, avoir une prise en charge médicale et paramédicale

Etre accompagné à l'autonomie, avoir un accompagnement médico-social

Avoir un travail

Aller à l'école (ou permettre à son enfant d'aller à l'école)

Faire garder son enfant

Gérer les démarches administratives (impôts, CAF, CPAM, ...)

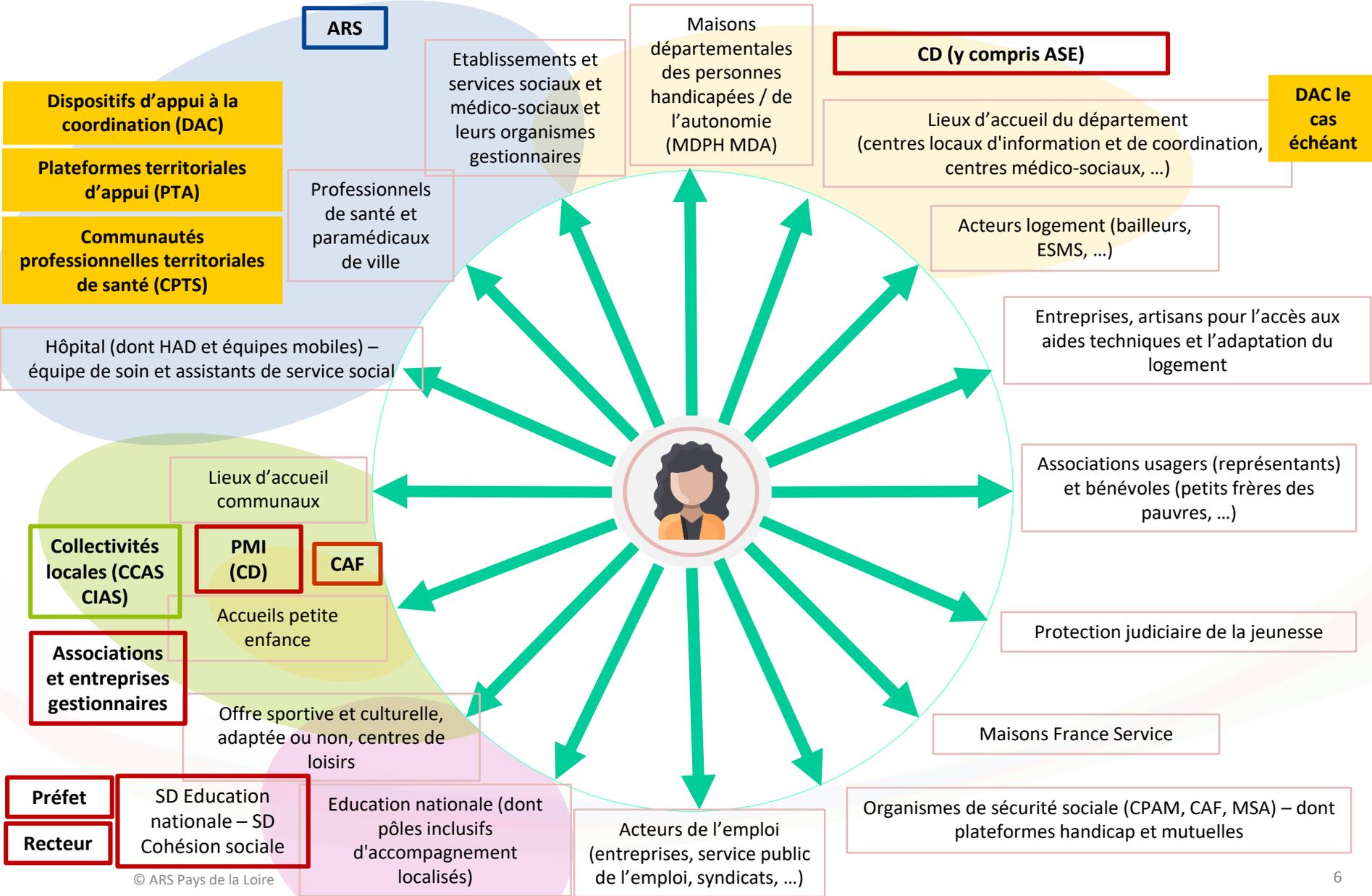
Accéder à une activité culturelle, pratiquer une activité sportive

Partir en vacances, en week-end



Quelle est l'ambition « 360 » ?

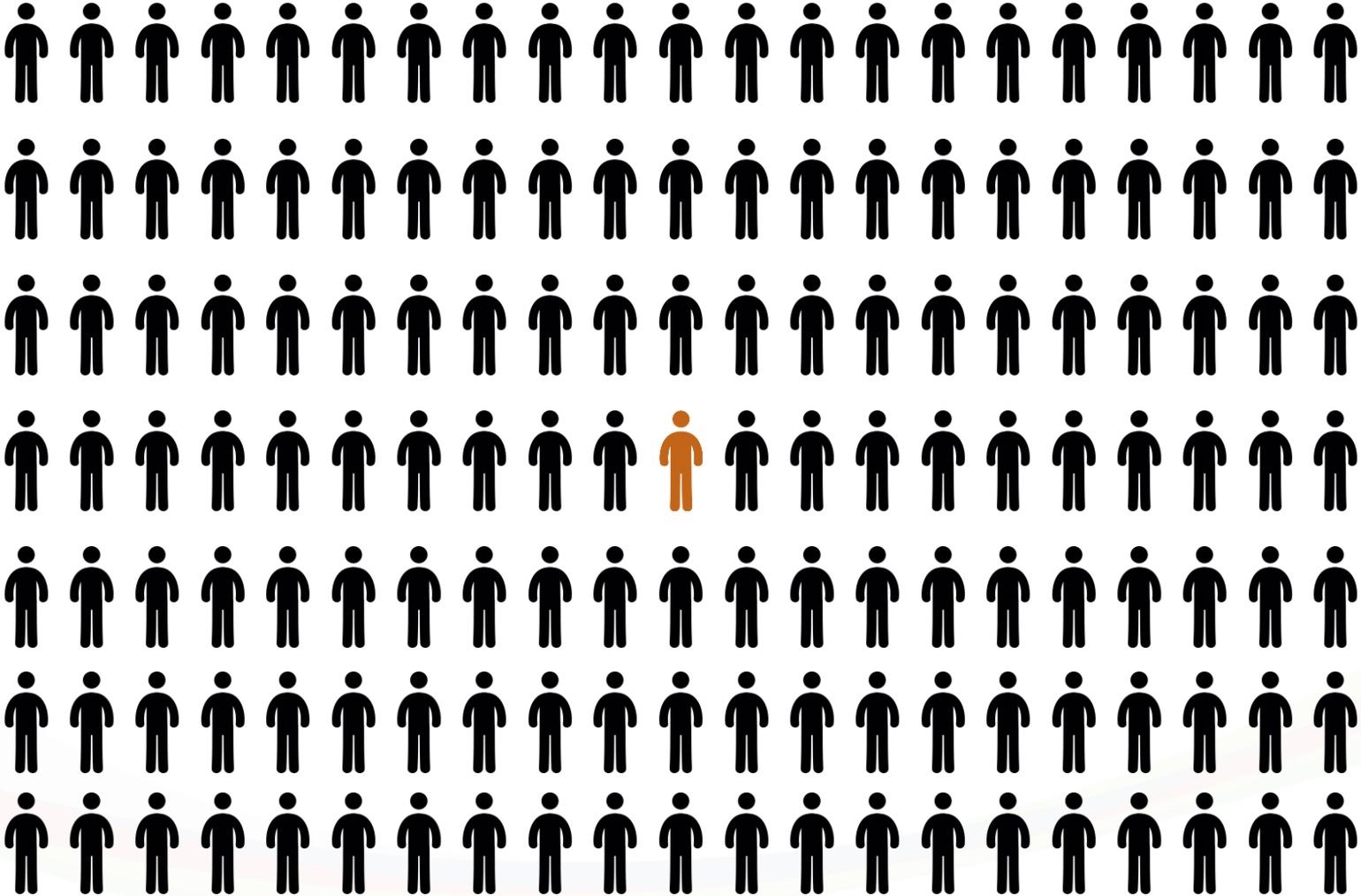
le 360 des acteurs institutionnels



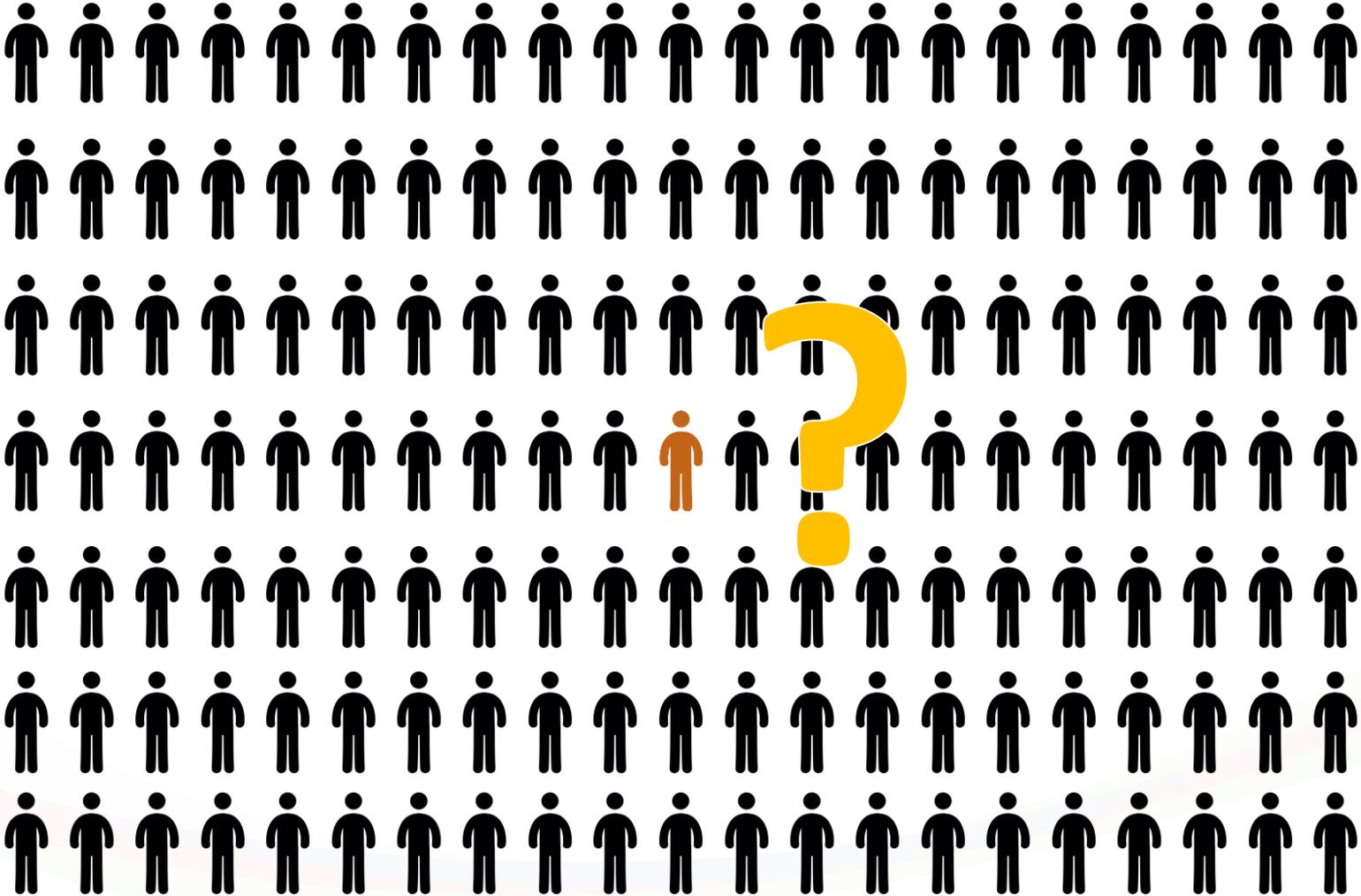
En pratique, quelle offre de service ?



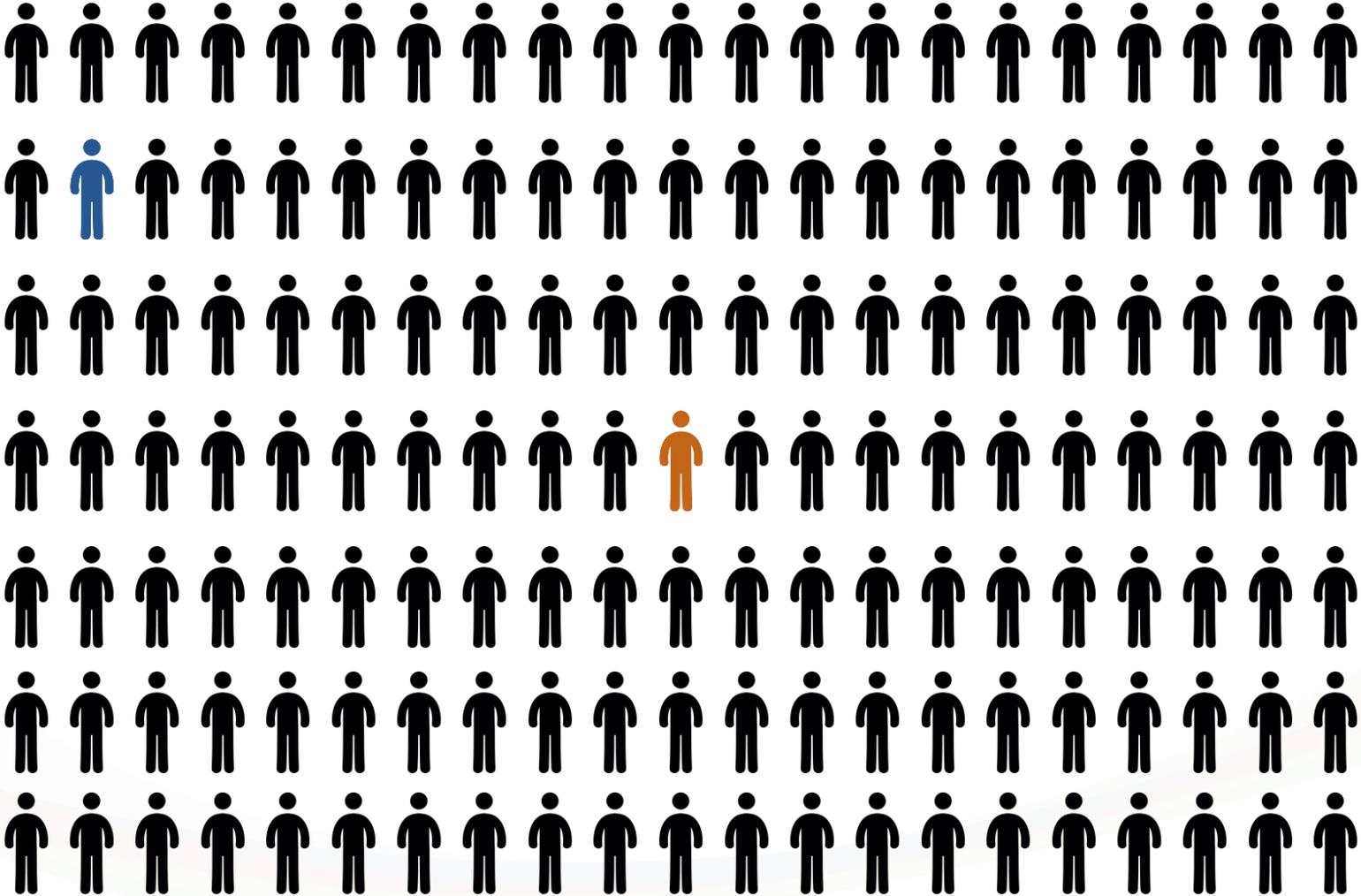
En pratique, quelle offre de service ?



En pratique, quelle offre de service ?



En pratique, quelle offre de service ?



En pratique, quelle offre de service ?



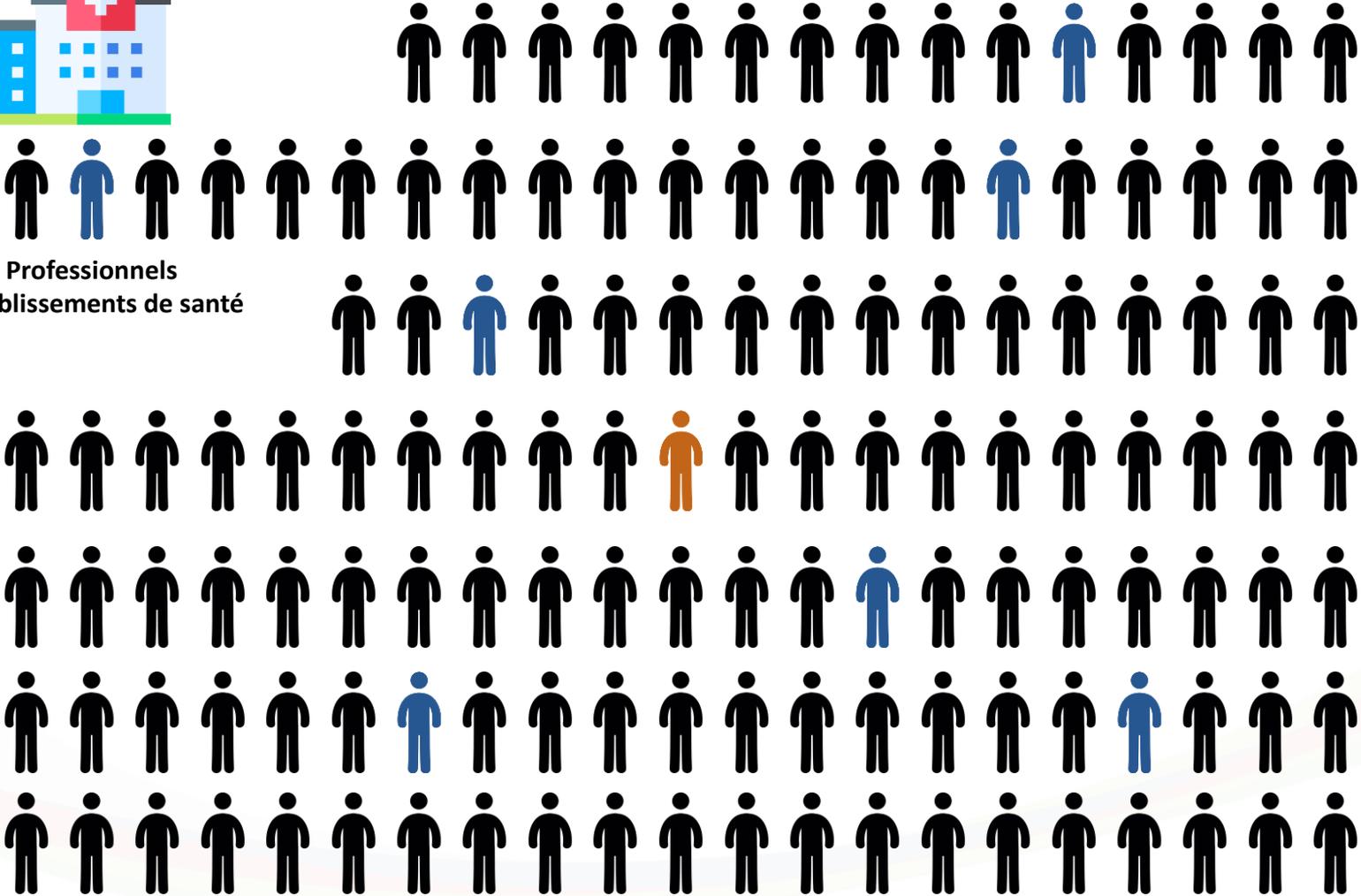
En pratique, quelle offre de service ?



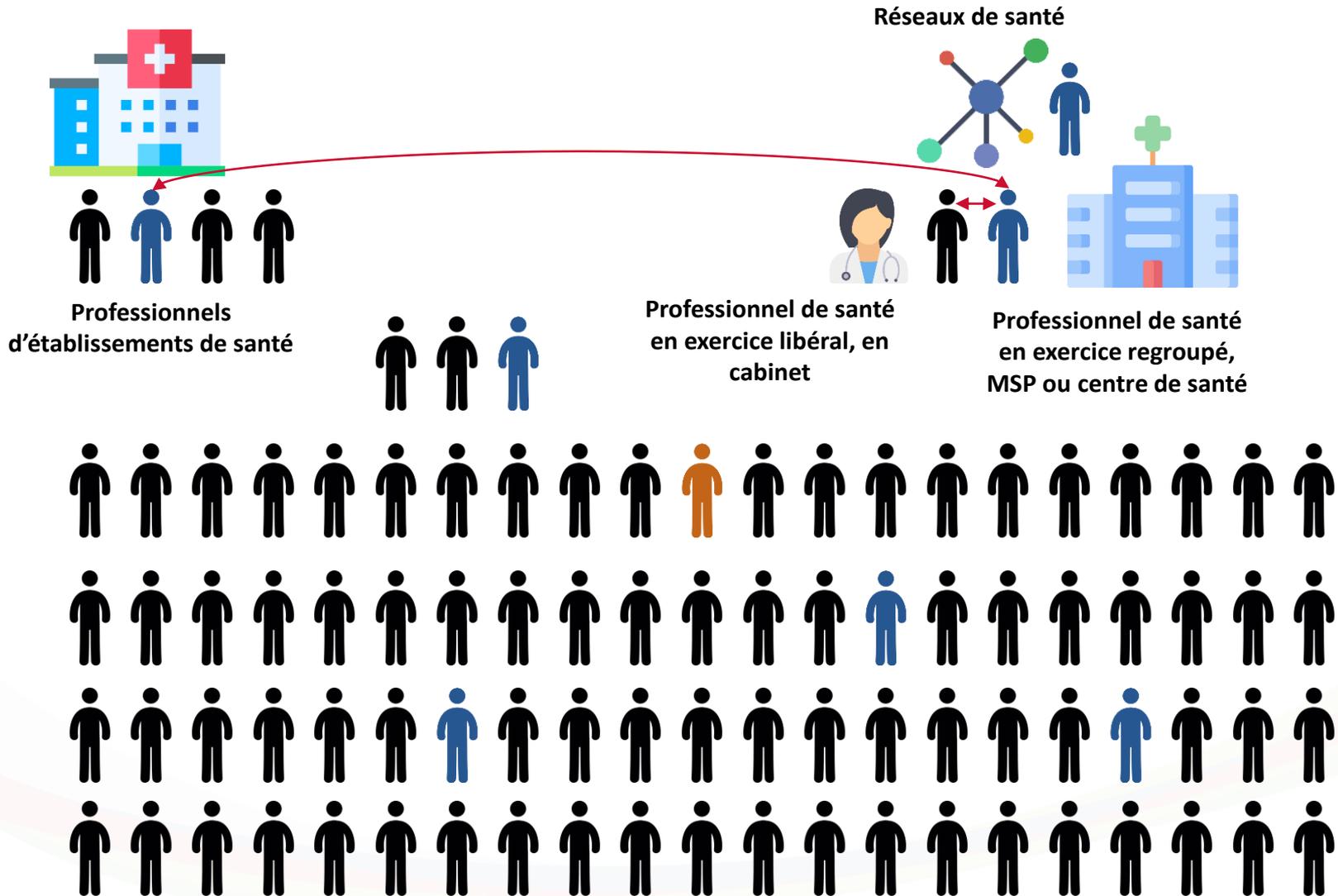
En pratique, quelle offre de service ?



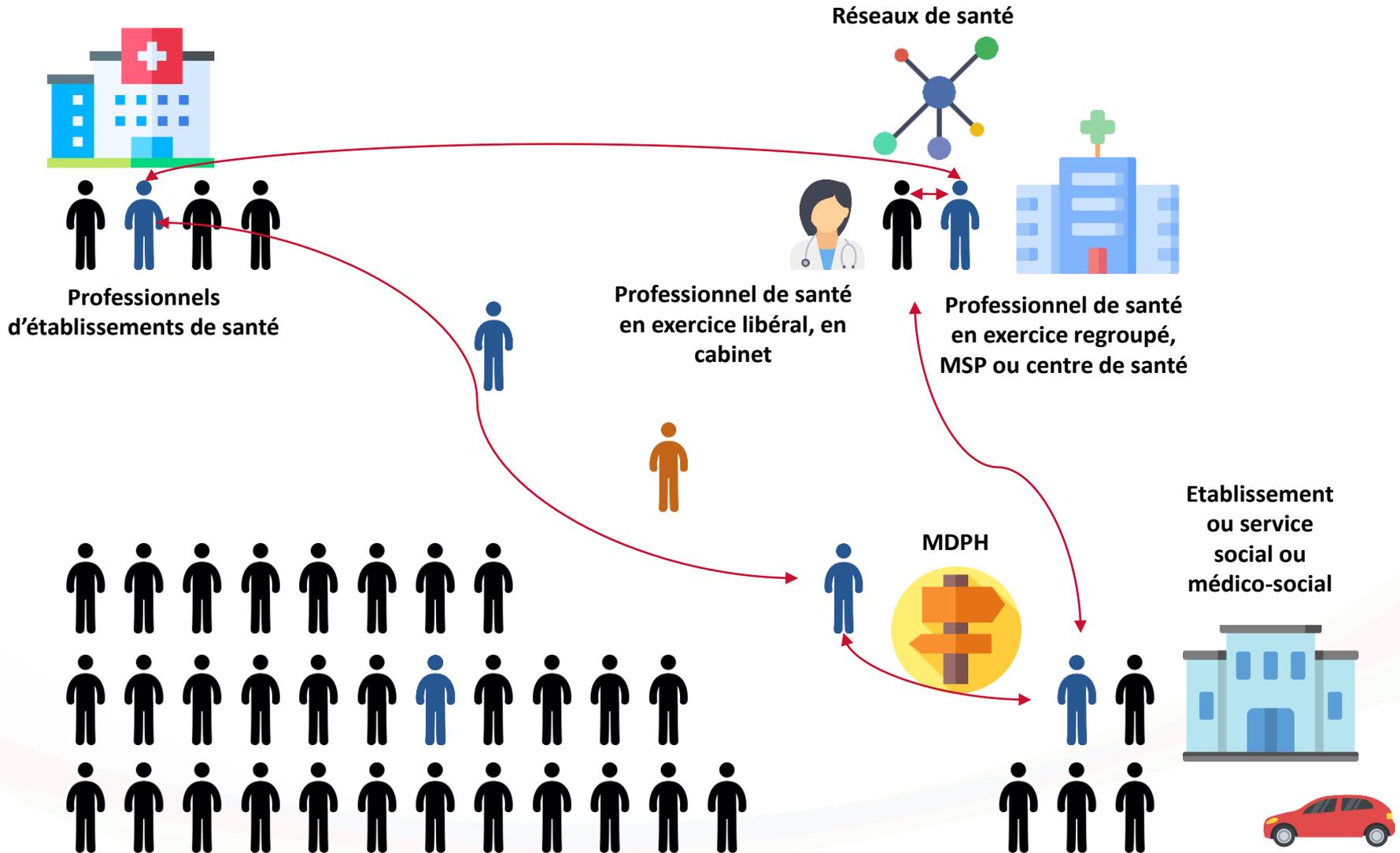
Professionnels
d'établissements de santé



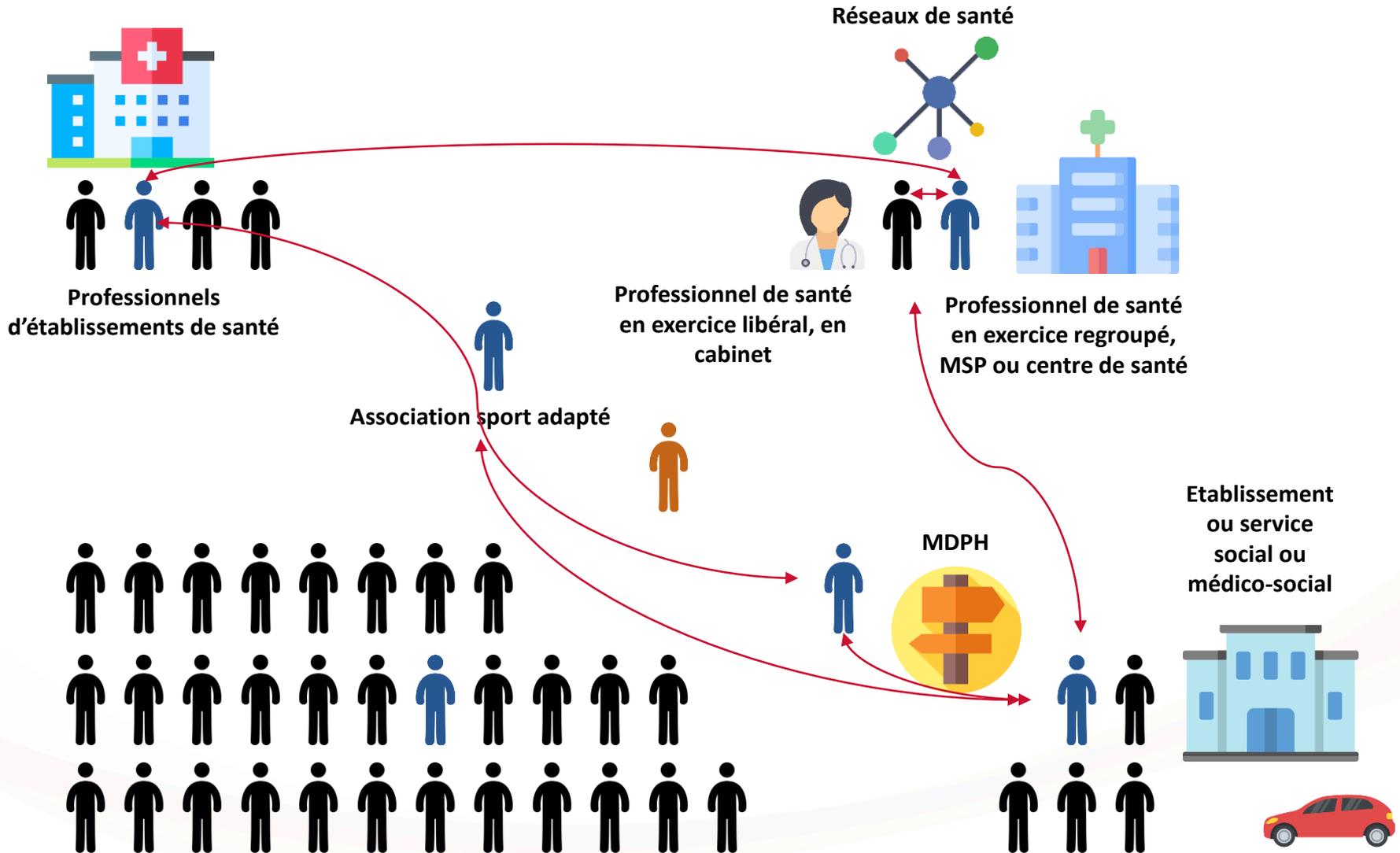
En pratique, quelle offre de service ?



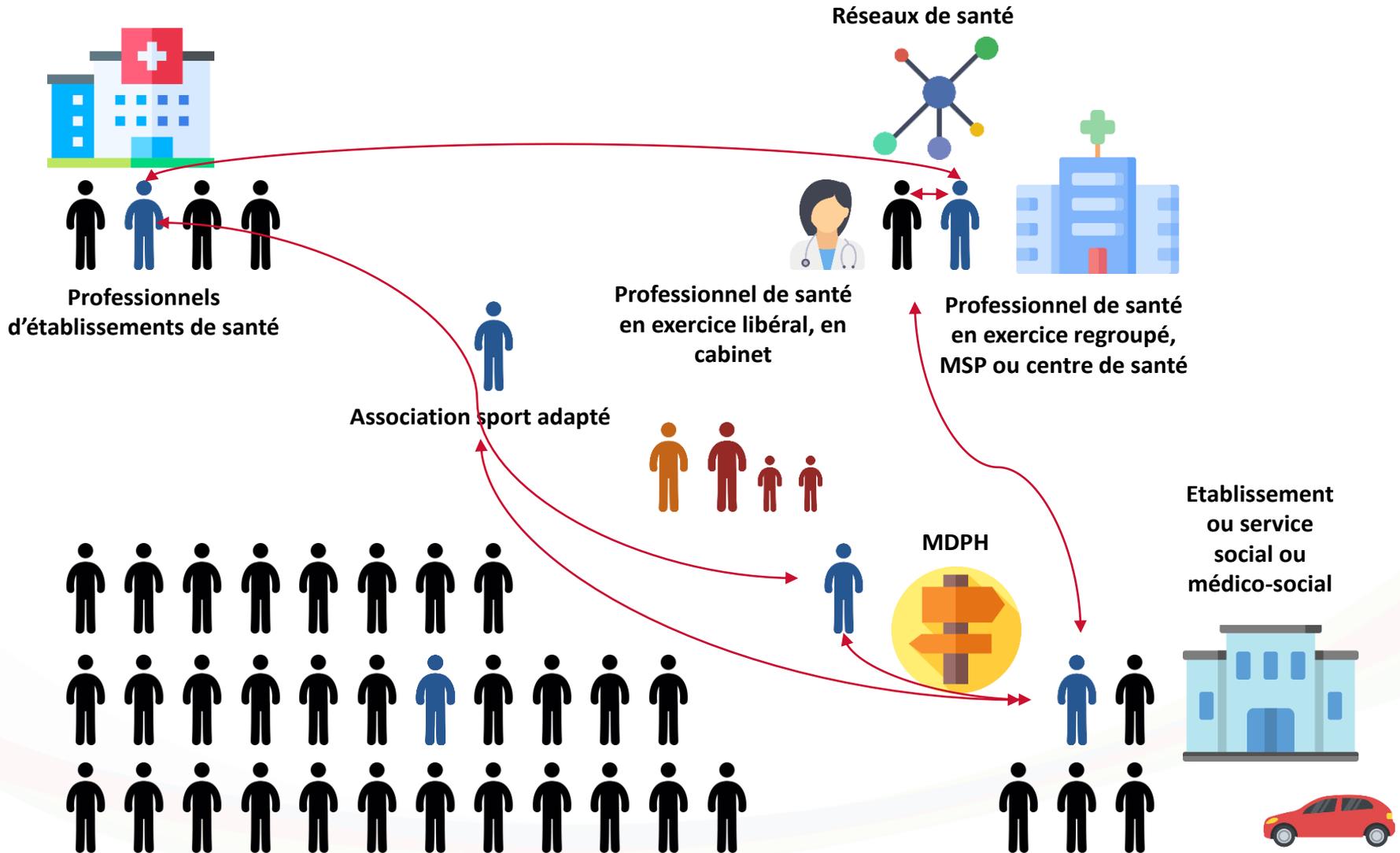
En pratique, quelle offre de service ?



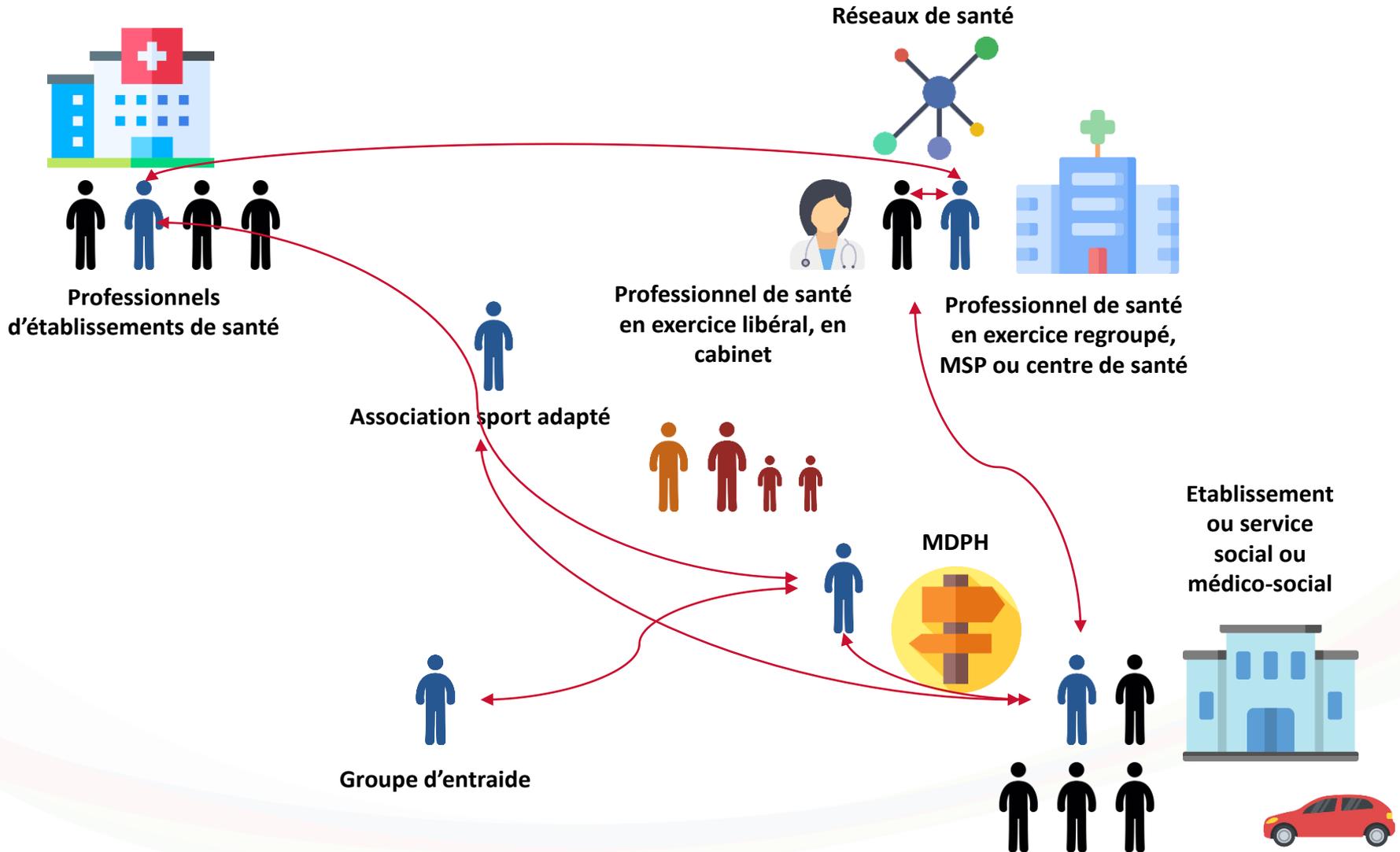
En pratique, quelle offre de service ?



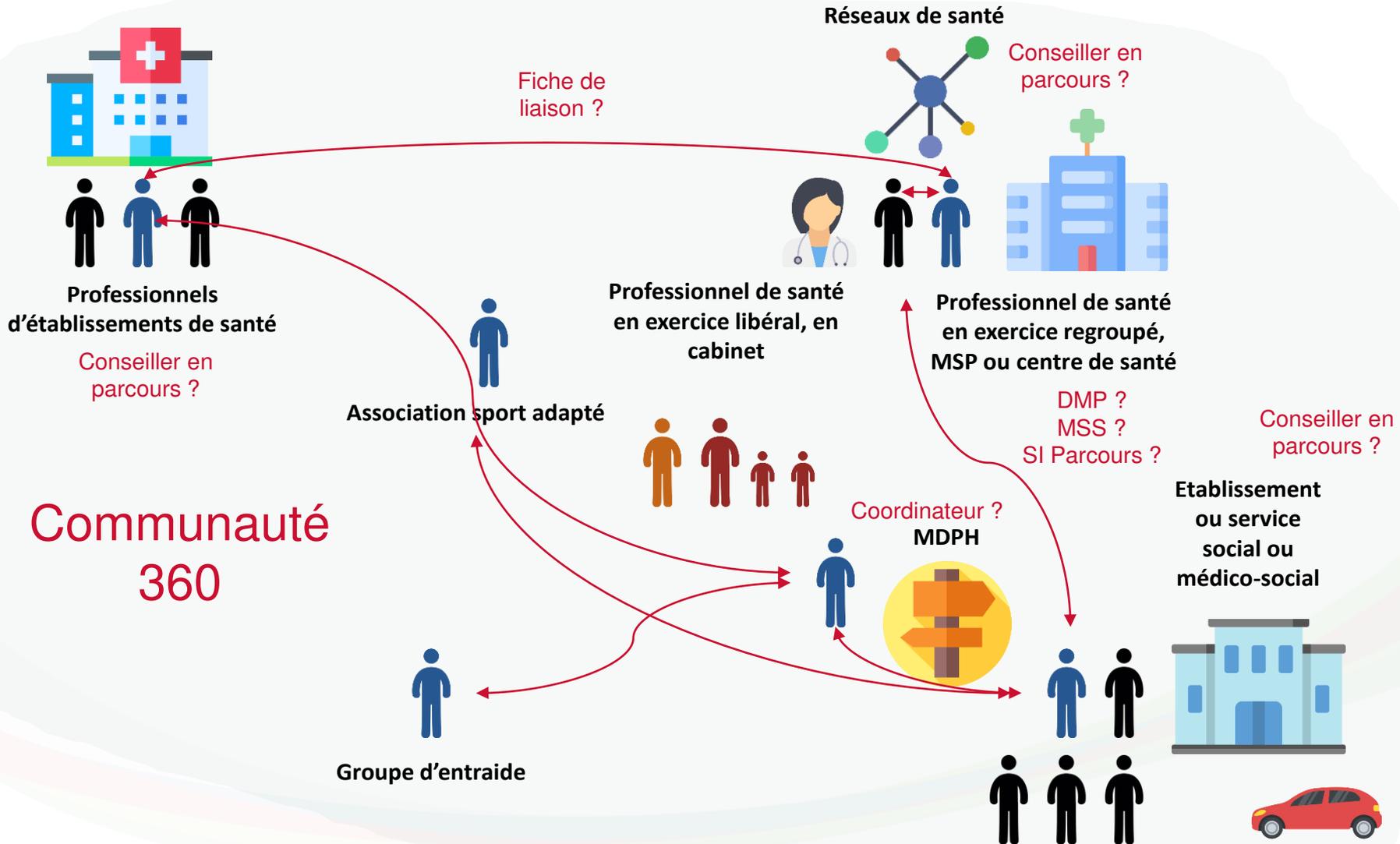
En pratique, quelle offre de service ?



En pratique, quelle offre de service ?



En pratique, quelle offre de service ?



En synthèse : quelle offre de service ?

- ▶ Une **mise en relation des acteurs** qui « font communauté » : savent se solliciter, partager de l'information, se soutenir. Les communautés « 360 » répertorient, capitalisent et mobilisent toutes les solutions disponibles dans les territoires.
- ▶ Des **pratiques de coordination** renforcées à définir collectivement
- ▶ Des **moyens supplémentaires** : coordinateur, conseillers en parcours, outils à mobiliser voire à créer

Des bénéfices attendus :



« Transparence de la complexité »

Coordination accrue des professionnels améliorant la pertinence des soins

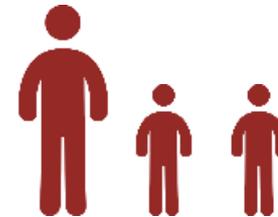
Identification et réponses à de nouveaux besoins



Facilité de repérage et de sollicitation entre professionnels

Bénéfice de la fonction ressource des professionnels du handicap

Relais facilité sur les questions ne relevant pas de son périmètre d'action



« Décharge » d'une partie de la gestion du parcours

Accompagnement des aidants

Impact pour les personnes : prise en compte de l'environnement global, de la santé globale de la personne

Alors, comment on les prépare ?

- Une **cartographie / recensement** des offres et des acteurs en préparation et au long cours pour alimenter le répertoire des acteurs et des offres disponibles :
<https://ars-pdl.fr/Limesurvey/index.php/734661?lang=fr>
- **Trois ateliers de design dans chaque département pour co-construire ensemble les communautés** avec les acteurs de terrain, des personnes en situation de handicap et des aidants autour de la problématique suivante : « Comment pouvons-nous mieux coopérer ensemble ? »
- **En se mobilisant tous**

**Merci pour votre écoute,
nous aurons besoin de vous !**

Contact : ARS-PDL-DOSA-PPH@ars.sante.fr