



Département 49

# Etablissement de Santé

## BAUGEOIS VALLEE

# Présentation brève de l'établissement

- ▶ L'Établissement de Santé Baugeois Vallée est situé en Maine-et-Loire, sur les 4 communes de Beaufort-en-Anjou, Baugé-en-Anjou, La Ménitré et Mazé-Milon.

La mise en œuvre d'une filière gériatrique complète, basée sur l'accueil des personnes âgées poly pathologiques, et ancrée dans son territoire de santé est un pilier du projet d'établissement.

- ▶ Établissement public de **548 lits et places**, répartis de la façon suivantes :
  - ▶ Médecine (8 lits)
  - ▶ SSR (60 lits)
  - ▶ EPHAD (340 lits)
  - ▶ UPAD (30 lits)
  - ▶ UPHA (20 lits)
  - ▶ PASA (14 places)
  - ▶ SSIAD (76 places)

# Visite de certification

- ▶ La visite a eu lieu : du 1<sup>er</sup> au 3 Mars 2022
- ▶ Rapport de visite reçu : Non

# Quelle méthode de préparation a été choisie ?

- ▶ Auto-évaluation sur la base du référentiel HAS
- ▶ Exercices croisés entres établissements du GHT-49 sur les méthodes du patient traceur et traceur ciblé.
- ▶ Filières principalement ciblées :
  - ▶ Médicaments
  - ▶ Evènements Indésirables
  - ▶ Infections associées aux soins

Pourquoi ? : activités à risque pour notre établissement et critères impératifs

# En pratique

- ▶ Comité de Pilotage Qualité/Risques/EPP : trimestriel
  - ▶ Composition de ce comité :Le Comité Évaluation, QUALité, Risques (EQUAR) est composé par :
  - ▶ le représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet // le Directeur de l'établissement,
  - ▶ le Directeur des ressources humaines,
  - ▶ la Directrice des finances et du système d'Information,
  - ▶ la Directrice des services hôteliers et de la communication,
  - ▶ le Directeur du Patrimoine, des travaux et de la sécurité,
  - ▶ la coordinatrice des soins,
  - ▶ le Pharmacien, Responsable de la Pharmacie à Usage Intérieur, Président de la CME,
  - ▶ le Responsable des admissions et de la facturation / TIM,
  - ▶ le Responsable Qualité/Gestionnaire de risques, coordonnateur gestion risques associés aux soins,
  - ▶ l'Assistante Qualité,
  - ▶ 2 Représentants des usagers.
- 
- ▶ Validation de la méthodologie
    1. Utilisation d'un fichier Excel fourni par Qualirel
    2. Pré-remplissage par le cellule qualité, pour limiter la sollicitation des équipes
    3. Puis saisie de ces données dans l'outil qualité interne : AGEVAL (lien avec le plan d'actions)
- => Dans l'objectif de préparer la visite des experts

# En pratique *(suite)*

## ▶ De septembre à octobre

- ▶ 3 réunions avec les professionnels concernés pour MAJ et complétude du fichier pré rempli

## ▶ Dès Novembre

- ▶ Evaluation complète disponible
- ▶ Elaboration d'un Plan d'Actions
- ▶ Désignation des pilotes d'action

# Place des Représentants des Usagers

- ▶ 1 RU était membre du Comité de Pilotage
- ▶ Au moins 1 RU était présent lors des 3 temps de travail avec les équipes

# Les points de vigilance

- ▶ Difficultés avec l'HAS p/ à la programmation de la visite
  - ▶ Calendrier reçu assez tardivement ce qui a compliqué l'organisation interne
- ▶ Sollicitation des rencontres avec les professionnels pas toujours précises
  - ▶ Donc mobilisation contraignante pour les professionnels
  - ▶ Gestion de la logistique

# Les axes favorisants

- ▶ Pour les audits systèmes:
  - ▶ Utilisation des grilles HAS : => ne pas oublier d'item ou de points importants



# Analyse de la méthodologie choisie

- ▶ Après quelques semaines de post-visite : satisfaction

# En conclusion

- ▶ Ce que l'on retient de cette préparation de visite
  - ▶ Critères impératifs
  - ▶ Démarche d'évaluation des résultats cliniques et revues de pertinence des séjours
  - ▶ Mobilisation de l'expertise patient
  
- ▶ Le ou les conseils que l'on peut donner :
  - ▶ Anticipation des exercices traceurs
  - ▶ Association des RU et information du patient sur rôle et missions RU
  - ▶ Formalisation des parcours patients
  - ▶ Evaluation de la culture sécurité des soins
  - ▶ Utilisation de la messagerie sécurisée

**Merci de votre attention**