

NEWSLETTER # 1

Janvier - Février 2025



Directeur de la publication : Noémie TERRIEN - Comité éditorial : Equipe de l'association QualiREL Santé

VIE DE L'ASSOCIATION

NOS MEILLEURS VŒUX POUR 2025 !

L'équipe de QualiREL Santé adresse à toute sa communauté ses meilleurs vœux pour 2025 !

Qu'elle puisse apporter aux patients, personnes accompagnées, professionnels, équipes, établissements et structures le meilleur !

Cette nouvelle année marque le 20ème anniversaire de mobilisations locales, territoriales et départementales pour un appui régional à la qualité des soins et la sécurité des patients et des personnes accompagnées en région Pays de la Loire !

Découvrir les vœux de QualiREL Santé ([cliquez ici](#))



L'équipe de QualiREL Santé
vous présente
ses meilleurs vœux

2025



UN CALENDRIER 2025 PUBLIÉ AU FIL DE L'EAU

Les événements QualiREL Santé de janvier 2025 vous permettent de découvrir les premiers parcours thématiques : « Retour d'expérience sur les EIAS » et « Manager par la qualité ». Cette logique de parcours thématiques vise à renforcer notre accompagnement collectif auprès des établissements, structures et professionnels de la région Pays de la Loire. D'autres parcours sont préparés et s'inscrivent pleinement dans les orientations thématiques de notre feuille de route 2023-2027 ([cliquez ici](#)).

Malheureusement, compte tenu du contexte budgétaire actuel, nous n'avons pas la visibilité sur les ressources financières dont nous disposerons en 2025 et de fait notre réelle capacité à déployer les autres parcours préparés par l'équipe et validés par le conseil d'administration. Aussi, nous vous remercions de votre compréhension sur notre communication "au fil de l'eau" de nos actions au moins pour le premier trimestre 2025.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).



LES BD HISTOIRES DE PATIENTS ... CLIN D'ŒIL À MARIE DUVOISIN

Depuis maintenant 10 ans, QualiREL Santé pilote en collaboration avec l'OMEDIT, le CPIAS, France Assos Santé la collection de BD « Histoires de patients ». Ces réalisations ne sont possible que par le travail de Marie Duvoisin, autrice de BD à qui nous souhaitons faire un clin d'œil dans cette newsletter.

Par son écoute et sa compréhension fine du milieu de la santé, Marie Duvoisin utilise ses talents, son savoir-faire et son savoir-être pour mettre en images et dialogues ces récits et créer les BD que vous connaissez ! Pour connaître davantage son travail rendez-vous sur ses réseaux :



© Marie Duvoisin



Instagram



Blog

Déjà 7 tomes sont parus sur des thématiques diverses telles que : le respect de l'intimité dans les soins, les infections associées aux soins, les interruptions de tâches, le parcours des usagers, les retours d'expériences et la culture de sécurité, l'implication des usagers, ou encore l'engagement pour la qualité et la sécurité des soins, etc.



Que vous soyez professionnels en établissements de santé ou étudiants en écoles, n'hésitez pas à mobiliser ces BD destinées à sensibiliser et ouvrir les échanges entre professionnels et usagers sur les sujets de qualité et sécurité des soins et accompagnements.



Ouvrez l'œil ! Au printemps prochain paraîtra un nouveau tome de notre collection de Bandes Dessinées « Histoires de patients » sur le thème de l'identitovigilance tout au long du parcours de l'utilisateur.

#RetourExpérience #EIAS #EtablissementDeSante #MedicoSocial #Ville #HAS

NOS AUTRES ACTUALITÉS

LANCEMENT DES « MARDI COSY'QUALI » POUR LES SOINS DE VILLE

QualiREL Santé a le plaisir de lancer une nouvelle série web : les "Mardi Cosy'Quali", le rendez-vous du mardi soir pour parler de la qualité des soins dans les soins primaires. Ces webinaires offrent un espace de découverte, de réflexion et d'approfondissement sur les différentes thématiques de la qualité des soins adaptés aux professionnels de ville.

Le premier rendez-vous aura lieu le **mardi 11 février**, pour la présentation du parcours « Découvrir et s'approprier les méthodes d'amélioration de la qualité des soins ».

En savoir plus : [cliquez ici](#).

#ManagementParLaQualité #RetourExpérience #EIAS #HAS



UN NOUVEAU CHALLENGE POUR 2025 !

La nouvelle édition du Challenge FORAP « **Ensemble agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées** » a été lancée dans notre Région fin 2024.

Le challenge s'inscrit dans un parcours d'appui collectif intitulé « Retour d'expériences sur les EIAS ».

La présentation de ce dernier a fait l'objet d'un webinaire au cours du mois de décembre ([cliquez ici](#)).

Nous sommes impatients d'accompagner les 26 établissements du secteur sanitaire et médico-social qui sont inscrits pour cette année. Une première causerie de présentation a été proposée en décembre, le premier temps fort se déroulera fin janvier. En savoir plus sur le parcours ? [Cliquez ici](#).

#RetourExpérience #EIAS #Certification #DispositifEvaluation #HAS #FORAP



LANCEMENT DU PARCOURS "MANAGER PAR LA QUALITÉ"

En 2025, QualiREL Santé innove et propose des accompagnements collectifs sous forme de parcours ! Un parcours consacré à "Manager par la qualité" est donc proposé et permet ainsi aux directions de prendre le leadership, d'incarner et d'impulser le management par la qualité pour garantir une démarche qualité des soins / accompagnements et la sécurité des patients / personnes accompagnées pérenne et collective. Un MQMS de présentation a eu lieu le **10 janvier** et un 45 minutes est proposé le **20 janvier** avec la mise à disposition des replays.

Un atelier est prévu le **5 mars 2025** pour lancer le parcours ouvert aux structures sanitaires et médico-sociales !!

#ManagementParLaQualité #Certification #DispositifEvaluation #HAS



PRENEZ DATE DE NOS RENCONTRES DÉPARTEMENTALES !

Les QualiREL Echanges départementaux n'avaient pas repris du service depuis la période 2020. En 2025, l'équipe de QualiREL Santé remobilise des temps de rencontres départementales pour partager l'actualité en matière de qualité des soins et sécurité des patients et des personnes accompagnées et favoriser le retour d'expérience des structures sanitaires, médico-sociales et des professionnels de ville sur chaque département ! La première rencontre 2025 aura lieu en **Mayenne, le 11 mars prochain**. Elle sera suivie de **La Vendée le 1^{er} avril**, de la **Loire Atlantique le 14 mai**, de la **Sarthe le 4 septembre** et du **Maine et Loire le 7 octobre**. Un mail dédié à sa préparation sera adressé aux référents SRA de chaque département afin que le contenu de ses rencontres d'une journée puisse répondre aux attentes concrètes de chaque département. En savoir plus : [cliquez ici](#).

#EtablissementDeSanté #MédicoSocial #Ville #Certification #DispositifEvaluation #ManagementParLaQualité #EIAS



NOUS AVONS RETENU POUR VOUS

VEILLE DOCUMENTAIRE / RÉGLEMENTAIRE

Gestion des risques

- HAS : Mesure de la sécurité des soins en établissement de santé (rapport). [Lien vers le rapport HAS](#). [Lien vers la synthèse HAS-FORAP](#).

Santé au travail

- HAS : Flash sécurité patient - « Effet tunnel en santé. L'appel à un ami peut sauver des vies ». [Lien](#).

Usagers

- HAS : Agir avec les usagers à partir du recueil de leurs expressions. [Lien](#).
- HAS : Accompagner la personne nécessitant une mesure de protection juridique. [Lien](#).

INFORMATIONS DIVERSES

- Guide méthodologique de recherche documentaire** - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr
- Les Trophées de l'Expérience Patient 2025 - Proposez vos projets** - Pour en savoir plus : www.experiencepatient.fr



CONSEIL DE QUALIREL SANTE : Les pages de la HAS à mettre dans vos favoris !

► Les **flashes sécurité patient (FSP)** sont des publications courtes qui décrivent plusieurs EIAS sélectionnés selon leur intérêt pédagogique et leur qualité d'analyse.

Retrouvez l'ensemble des FSP sur la page dédiée du site internet de la Haute Autorité de Santé : [cliquez ici](#).

Titre ↑↓	Date ↑↓	Thème ↑↓
<u>Flash Sécurité Patient - « Canicule : personnes hospitalisées et hébergées en établissement médico-social. Mettez les patients au frais avant qu'ils n'en fassent les frais »</u>	08/04/2024	Secteur social et médico-social, Qualité et sécurité des soins, Métabolisme
<u>Flash Sécurité Patient - « Cathéter veineux central et embolie gazeuse. Il suffit d'une bulle et tout bascule »</u>	31/10/2023	Qualité et sécurité des soins, Embolies, thromboses et sténoses
<u>Flash Sécurité Patient - « Cathéters et infections associées aux soins. Trop longtemps il restera, une infection tu risqueras »</u>	15/11/2023	Transfusions, transplantations, Qualité et sécurité des soins, Maladies infectieuses - divers

NOUS AVONS RETENU POUR VOUS

► Une seule page pour retrouver l'intégralité des recommandations de bonnes pratiques pour le secteur social et médico-social

A partir du moteur de recherche de la HAS, vous avez la possibilité de retrouver l'ensemble des recommandations et guides : [cliquez ici](#). Enregistrez cette page dans vos favoris pour un accès direct !

Recommandations et guides « < 1 / 11 > » TRIÉ PAR : PERTINENCE ▾

Agir avec les usagers à partir du recueil de leurs expressions AVIS DU CONSEIL POUR L'ENGAGEMENT DES USAGERS - Mis en ligne 20/12/2024	 Télécharger le document	 Ajouter à ma sélection
Outil d'identification du besoin d'actualisation d'un outil de recommandation de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) pour les secteurs social et médico-social OUTIL D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES - Mis en ligne 08/11/2024 - Mis à jour le 21/11/2024	 Télécharger le document	 Ajouter à ma sélection
Évaluation du risque de maltraitance intrafamiliale sur personnes majeures en situation de vulnérabilité OUTIL D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES - Mis en ligne 25/10/2024	 Télécharger le document	 Ajouter à ma sélection

CALENDRIER DES RENCONTRES >>>

PROGRAMME D' ACTIONS >>>

JANVIER 2025

10	Minutes Qualité du Médico-Social (MQMS) Thème abordé : Fiches méthodes	Webinaire
13	Atelier Escape Game SAED NB : réservé exclusivement aux professionnels non retenus à l'atelier proposé lors du séminaire du 19/09/2024	Angers
14	COP SAD	A définir
17	45 mn de décryptage Thème abordé : Check-list au bloc opératoire	Webinaire
20	45 mn de décryptage Thème abordé : Présentation du parcours « Manager par la qualité »	Webinaire
28	Atelier « Parcours EIAS » - Etape 1 : connaître NB : réservé exclusivement aux établissements engagés dans le Challenge EIAS 2024/2025.	Angers
30	RV SIMU (organisé par l'Espace Ressource Simulation en Santé PdL)	Webinaire

ANNULÉ

FÉVRIER 2025

03	45 mn de décryptage Thème abordé : Présentation de la 6e itération de la Certification	Webinaire
04	Lancement de la campagne d'évaluation « Coordonnateurs Gestion des Risques »	A définir
07	COP HANDI	A définir
07	Groupe de travail « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »	Nantes
10	Mardi Cosy'Quali Thème abordé : Présentation du parcours « Découvrir et s'approprier les méthodes » <i>Public ciblé : Professionnels des soins primaires</i>	Webinaire
27	Atelier « Parcours EIAS » - Etape 2 : comprendre NB : réservé exclusivement aux établissements engagés dans le Challenge EIAS 2024/2025.	A définir
27	RV SIMU (organisé par l'Espace Ressource Simulation en Santé PdL)	Webinaire
28	Minutes Qualité du Médico-Social (MQMS) Thème abordé : REX EIAS	Webinaire



INSCRIPTION AUX ATELIERS

Les inscriptions sont ouvertes 6 semaines avant la date de chaque atelier et sont annoncées par mail à l'ensemble de nos interlocuteurs QualiREL Santé.