

Date et lieu : vendredi 11 juin 2021

Visioconférence

Rédacteur : Stella ORDRENNEAU

Date rédaction : 15 juin 2021

Documents joints :

- Diaporama présenté en séance
- Feuille des présences

Diffusion : Participants, excusés, Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations, Cabinet HLP (commissaire aux comptes)

La séance est ouverte par Monsieur Yves PRAUD, président de l'association, le vendredi 11 juin 2020, à 15h05, en présence de 21 participants, soit 28 établissements présents ou représentés. A noter la présence du Cabinet HLP, Commissaire aux comptes et de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations du CHU de Nantes.

Au regard des statuts de l'association, il n'y a pas de quorum pour la tenue d'une assemblée générale ordinaire. Elle statue à la majorité simple des membres présents ou représentés.

Le secrétariat de la séance est assuré par Stella ORDRENNEAU, assistante de l'association QualiREL Santé.

L'ordre du jour est énoncé par Monsieur PRAUD :

- Approbation du rapport moral et d'activité 2020,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2021,
- Points clés du programme de travail 2021 et modalités de préparation 2022,
- Questions diverses.

1. RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2021

Diapos n° 3 à 23

Présentation par Noémie TERRIEN, coordonnateur-responsable de QualiREL Santé

- ✓ Les données présentées seront diffusées au cours du mois de juillet 2021 sous deux formats :
 - Un format type à destination de la HAS / DGOS / ARS,
 - Un format synthèse à l'attention des adhérents et partenaires
- ✓ L'année 2020 a été marquée par trois temps forts :
 1. Un début d'année prometteur (1^{er} janvier au 16 mars 2021)

2. Un plan de continuité des activités tourné vers l'appui Covid-19 (du 17 mars au 26 avril 2021)
3. Une transformation des activités (à compter du 27 avril 2021) :
 - Adaptation du programme de travail ;
 - Digitalisation des activités (plateforme collaborative, webinaires).

Madame TERRIEN souligne l'investissement de l'équipe et souhaite les remercier en assemblée générale.

- ✓ Malgré la crise sanitaire, QualiREL Santé a réussi à conserver le contact avec ses adhérents à travers :
 - Les ateliers, en présentiel sur le 1^{er} trimestre et en visioconférence sur le 2nd semestre 2020 ;
 - Les communautés de pratiques (COP) avec l'ouverture d'un espace dédié à chaque COP sur la plateforme collaborative Talkspirit ;
 - Les QualiREL Echanges en visioconférence ;
 - Les séminaires, en présentiel sur le 1^{er} trimestre 2020 ;
 - Les campagnes régionales ;
 - La diffusion de 4 newsletters / d'1 Book Publication et Outils / du 1^{er} numéro du QualiBules / de la 1^{re} édition du REV SIMS ;
 - Les réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter et les vidéos sur la chaîne YouTube de QualiREL Santé).

Relevé de décision :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le rapport moral et d'activité 2020.

2. APPROBATION DE L'EXERCICE CLOS

Diapos n° 24 à 36

Présentation par Annaïg BOULIGAND, responsable de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations

- ✓ Le bilan financier 2020 a été présenté en conseil d'administration le 21 mai 2021.
- ✓ Activité globale
- ✓ Charges de fonctionnement : en baisse par rapport à 2019. Cela s'explique par une diminution des déplacements liés à la crise sanitaire.
 - Baisse des fournitures car refonte du site web de l'association en 2019.
 - Personnel extérieur = professionnels mis à disposition.
 - Charges indirectes CHU = montant correspondant à la mise à disposition de moyens hospitaliers à l'association (système d'information, locaux, etc.). Cela est cadré dans une convention de fonctionnement passée avec le CHU de Nantes.
 - Dépenses de personnels :
 - Salariés de l'association (283 672 €) : passage d'un salarié à temps plein + arrivée de Chloé (Alternante – Statisticienne) ;
 - Personnels mis à disposition (361 310 €) : augmentation de la quotité de temps de travail pour un personnel.
- ✓ Synthèse de l'activité :
 - Résultat excédentaire (26 388 €), qui correspond au montant des cotisations des adhérents.

✓ Bilan au 31.12.2020 :

- Il est à l'équilibre entre les charges et les dépenses (840 302 €).
- Capitaux propres : ils sont liés aux cotisations des adhérents et non aux subventions ARS. Ce qui signifie que ces fonds sont propres à l'association QualiREL Santé et que l'ARS ne peut pas les réclamer.

✓ Intervention du commissaire aux comptes (Cabinet HLP) :

- Rappel de son rôle,
- Certification des comptes 2020 : ils sont approuvés sans réserve.

Relevé de décisions :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve les comptes de l'exercice clos.

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve l'affectation du résultat excédentaire 2020 (26 388 euros) sur le « report à nouveau ».

3. VALIDATION DES MONTANTS D'ADHESION 2021

Diapo n° 37

Après validation par le conseil d'administration le 11 juin 2021, il est proposé une évolution de la grille tarifaire des montants de cotisation 2021, comme suit :

Evolution des cotisations 2021		
	2020	2021
Adhérents collège 1 (établissements de santé)	440 €	460 € 4,6%
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	200 €	210 € 4,8%
Adhérents collège 3 (soins primaires)		50 €
Appartenance collèges 1 et 2	640 €	670 € 4,7%
Appartenance collèges 2 et 3		260 €
Impact budgétaire (sur données adhésions 2020)	5 380 €	

Relevé de décision :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve l'évolution des montants de la cotisation 2021.

4. POINTS CLES DU PROGRAMME DE TRAVAIL 2021 ET MODALITES DE PREPARATION 2022

Diapos n° 38 à 49

Présentation par Noémie TERRIEN.

En plus des activités déjà programmées, QualiREL Santé attire l'attention sur les nouveautés suivantes :

- ✓ Les QualiREL Echanges (rencontres régionales) des 15 et 17 juin 2021 vont permettre à l'association de brainstormer avec les participants sur leurs attentes en 2022. Le résultat de ces rencontres viendra en complément du CPOM pour préparer le programme de travail 2022.
- ✓ Lancement d'une série de webinaires intitulée « 45 minutes de décryptage » des fiches pédagogiques de la HAS. Voici les premières dates :
 - 06.07.2021 > « *Prise en charge médicamenteuse du patient* »
 - 07.09.2021 > « *Evaluation de la gestion du leadership, des équipes et de la qualité de vie au travail* »
 - 23.09.2021 > « *Culture de la pertinence et du résultat* »
 - L'idée est d'organiser 2 webinaires / mois
 - Public visé : réussir à atteindre les professionnels de terrain, en plus des référents qualité.
- ✓ La HAS organise son 1^{er} webinaire de retours d'expériences sur les premières visites de certification, le 8 juillet 2021. QualiREL Santé a fait suivre l'invitation aux établissements de santé adhérents. Inscriptions directement sur le site web de la HAS.

5. QUESTIONS DIVERSES

➔ La campagne régionale intitulée « Evaluation d'accès aux soins des personnes en situation de handicap »

Pour des raisons organisationnelles, un adhérent n'a pas pu participer à cette campagne régionale lancée le 30 mars 2021.

Madame TERRIEN l'a rassuré en précisant que d'autres structures rencontrent les mêmes difficultés organisationnelles et qu'elles pourront intégrer la campagne plus tard.

➔ Les ateliers de QualiREL Santé au format visioconférence

Une participante a souligné la « haute qualité de l'atelier visio auquel elle a participé / très bonne animation / animation vivante / pas de perte d'informations / même exigence que si l'atelier s'était tenu en présentiel ».

Madame TERRIEN la remercie de son témoignage et précise que l'ensemble de l'équipe de QualiREL Santé a été formée à la communication digitale pour apprendre à avoir une bonne posture de communication en web et donc aider à être à l'aise pour animer les événements proposés au format visioconférence (ateliers, COP, etc.)

----- *Merci de votre participation* -----

Séance levée à 16 h 15.

Le président de QualiREL Santé
Monsieur Yves PRAUD



La secrétaire de QualiREL Santé
Madame Véronique MARCO





Assemblée générale Association QualiREL Santé

Vendredi 11 juin 2020

Web conférence





Ordre du jour

- Approbation du rapport moral 2020,
- Approbation du rapport d'activité 2020,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2021,
- Points clés du programme de travail 2021 et modalités de préparation 2022
- Questions diverses.



Bilan moral et d'activités 2020

Noémie Terrien
Coordonnateur-Responsable



Bilan d'activités 2020

- Données formalisées sur bilan à deux formats :
 - Format type à destination HAS/DGOS et ARS
 - Format synthèse à destination des adhérents et partenaires
 - Diffusion courant juillet 2021



Faits marquants 2020



- Un début d'année promoteur
- Un plan de continuité des activités tourné vers l'appui Covid-19
- Une transformation des activités :
 - Adaptation du programme de travail
 - Digitalisation des activités (plateforme collaborative, webinaires)

Télétravail

Compétences
digitales

Gouvernance
FORAP

Nouveaux
partenariats



Enjeux stratégiques 2018-2022



- Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes



- Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur



- Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management



- Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité

Nos axes thématiques

- Management et évaluation des organisations
- Parcours et pertinence des soins
- Communication et expérience usagers
- Travail en équipe
- Enseignements sur les événements indésirables

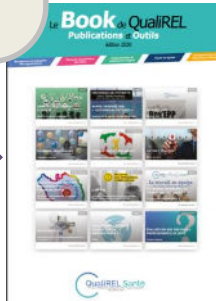
2021-2022 : Faire de QualiREL Santé un recours d'expertise en matière de qualité des soins et sécurité des patients

Programme de travail décliné en 5 axes thématiques

- Management et évaluation des organisations
- Travail en équipe
- Communication et expériences usagers
- Parcours et pertinence des soins
- Enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins



Capitalisation régionale : publications et outils



Com. de pratiques

Campagnes régionales

Espaces d'échanges

Ateliers thématiques

Appuis méthodo.

Recherche action et innovation

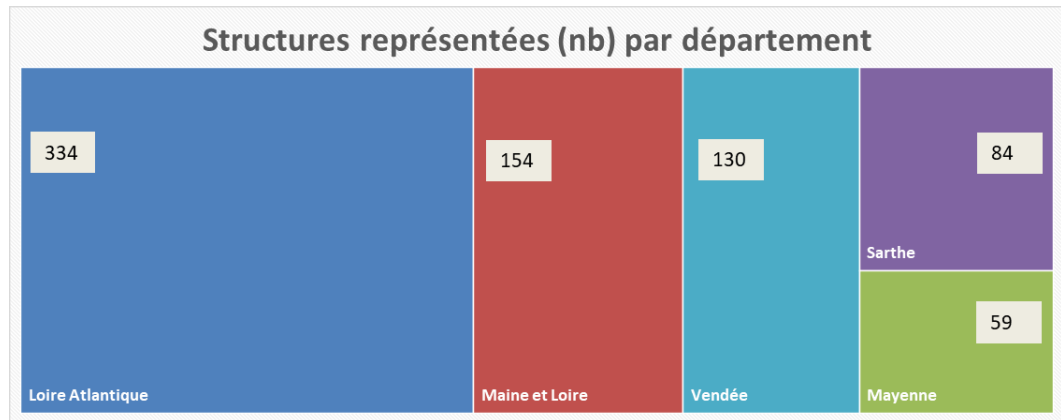
Veille documentaire et scientifique

Enjeux qualité et sécurité des soins + priorités nationales et régionales + besoins adhérents



Couverture régionale (au 31 décembre 2020)

- **761 structures représentées** parmi les adhérents de l'association **↑12.4%**
(319 adhésions administratives)



- **100%** des établissements de santé de la région Pays de la Loire
- **702 structures à activités médico-sociales :**
 - 394 avec EHPAD
 - 333 avec structure Handicap
 - 165 avec SSIAD

Equipe opérationnelle

Noémie Terrien



Coordonnateur
Responsable

nterrien@qualirelsante.com

Management qualité et sécurité des
soins, Approche systémique et facteurs
humains, Innovation et recherche

Jean Halligon



Responsable médical

jhalligon@qualirelsante.com

Management qualité et sécurité des
soins, Amélioration des pratiques
médicales et soignantes

Stéphanie Gilbert



Chargée de missions
Qualité-Risques-Évaluation

sgilbert@qualirelsante.com

Amélioration des pratiques soignantes,
Méthodes et outils qualité gestion des
risques

Guillaume Mabileau



Statisticien
Chargé d'évaluation

gmabileau@qualirelsante.com

Statistiques et modélisation,
Innovation et recherche

Stella Ordrenneau



Assistante
Pilotage association

contact@qualirelsante.com

Appui administratif à la gestion
associative et opérationnelle des activités

Patricia Pavageau



Chargée de missions
EIG

ppavageau@qualirelsante.com

Amélioration des pratiques soignantes,
Approche systémique des événements
indésirables associés aux soins

Delphine Teigné



Chef de projet recherche

dteigne@qualirelsante.com

Conduite de projet en innovation et
recherche

Antoine Biron



Chargé de missions
Qualité-Risques-Évaluation

abiron@qualirelsante.com

Certification, Méthodes et outils qualité
gestion des risques

Lucie Cazet



Chargée de missions
Soins primaires
Risques cliniques

lucie.cazet@qualirelsante.com

Approche systémique et facteurs
humains

Hélène Abbey



Chargée de missions
Risques cliniques

habbey@qualirelsante.com

Approche systémique et facteurs
humains, Évaluation des pratiques
professionnelles

Florent Côte



Chargé de missions
Qualité-Risques-Évaluation

fcote@qualirelsante.com

Approche systémique et facteurs
humains, Évaluation des pratiques
professionnelles

Marion Lucas



Chargée de missions
Médico-Social

mlucas@qualirelsante.com

Conduite de projet, Méthodes et outils
qualité gestion des risques

Élise Merlet-Dufay



Chargée de missions
Médico-Social

emerletdufay@qualirelsante.com

Conduite de projet, Méthodes et outils
qualité gestion des risques,
Évaluation interne médico-social

Soisik Verborg



Chargée de missions
Simulation

sverborg@qualirelsante.com

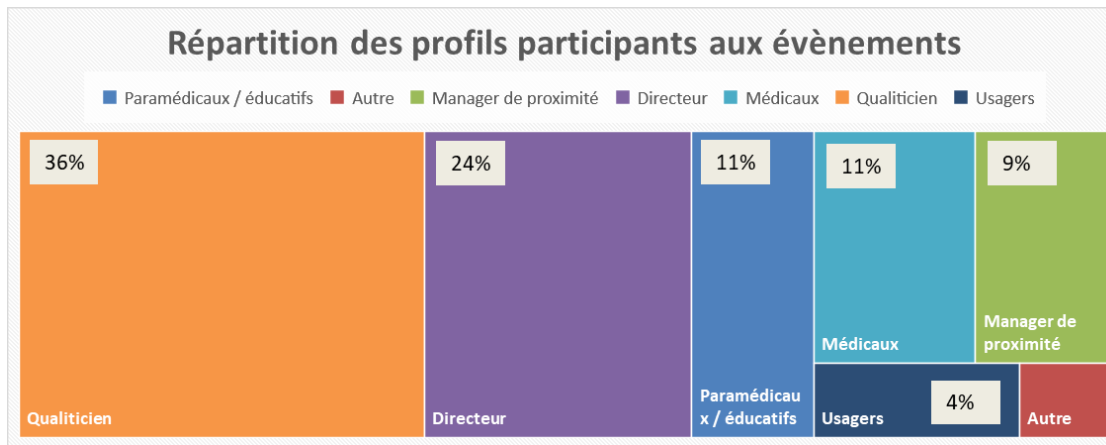
Approches pédagogiques innovantes,
Méthodes et outils qualité gestion des
risques

Chloé Le bouteiller
Alternante - Statisticienne



Participation aux activités de l'association au 31.12.2020 (1)

- **472 professionnels participants aux événements en 2020** (*ateliers, séminaires, webinaires, QualiREL Echanges*) ↓ 66%
 - 256 professionnels du 1^{er} janvier au 16 mars 2020 ↑ 22%
 - 216 professionnels du 1^{er} juin au 31 décembre 2020 ↓ 55%
- **131 professionnels contributeurs actifs de la plateforme collaborative QualiREL**
 - Ouverture des espaces dédiés aux projets et communautés de pratiques à partir du 1^{er} avril 2020.





Participation aux activités de l'association au 31.12.2020 (2)

- **4 campagnes d'évaluation réalisées**
 - Psychotrope en Santé Mentale en collaboration avec l'OMEDIT ([résultats](#))
 - Check-list sécurité du patient au bloc opératoire ([résultats](#))
 - Regards croisés sur la bientraitance ([résultats](#))
 - Mesure de la satisfaction des professionnels de santé au travail ([résultats](#))
- **Près de 12 000 grilles de recueil complétées sur eFORAP (EPP autonome des établissements).**

Le top 3 des utilisations hors campagnes régionales :

- Revue de pertinence des journées d'hospitalisation
- Culture Sécurité en établissement de santé
- Antibioprophylaxie au bloc opératoire





Dynamique de communication des livrables et résultats

- www.qualirelsante.com
 - Fiche projet dynamique
 - Outils et rapports de résultats
 - Missions EIGS
 - Accès à la plateforme eFORAP
- www.simulationpdl.com
 - Actualités en simulation en santé
 - Programmes de simulation labellisés ARS
 - Vidéos témoignages
 - Veille Scientifique

2000 visites mensuelles

200 visites mensuelles

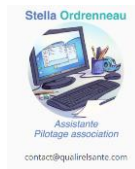
4 news lettres 2020 dont la veille scientifique et réglementaire

1 Book Publication et Outils

1 édition du QualiBules

1 édition du REV SIMS

- **847** abonnés LinkedIn (moyenne de 200 visites mensuelles)
- **542** abonnés Twitter (moyenne de 2000 impressions mensuelles)
- **18707** vue des vidéos sur la chaîne YouTube





Actions du 1^{er} trimestre (de janvier à mi-mars 2020)



Publications

- Book Publications et Outils
- QualiBULES



Séminaires et rencontres régionales (189 participants)

- Lancement Défi EHPAD / Défi Handicap
- Résultats qui comptent pour le patient, l'utilisateur
- QualiREL Echanges



Projets

- Check-list sécurité du patient au bloc opératoire (27 blocs opératoires)
- Mesure de la satisfaction des professionnels de santé au travail (42 entités engagées)
- Promotion de la bientraitance (152 entités engagées)



Rencontres et ateliers

- COP Handicap / Management GDRAS / Usagers-Professionnels / SSIAD
- 4 ateliers inter



Plan de continuité des activités (9 mars 2020) : enjeux



Stratégiques	Structurels	Techniques	Culturels
<ul style="list-style-type: none">• Contribuer à la diminution de la propagation de l'épidémie Covid-19• Protéger les salariés• Maintenir l'activité de QualiREL Santé sur les EIGS dans le respect des priorités sanitaires actuelles et anticiper la reprise d'activité pour le 2nd semestre.	<ul style="list-style-type: none">• Organiser l'activité des professionnels de la structure• Maintenir le lien avec les interlocuteurs (établissements, partenaires)• Organiser l'activité sur 3 sujets :<ul style="list-style-type: none">✓ Covid 19 en renfort à la mobilisation organisationnelle régionale✓ Cellule d'appui aux EIGS✓ Projets maintenus au sein des établissements / structures adhérentes à QualiREL Santé	<ul style="list-style-type: none">• Digitaliser les actions pour l'équipe• Digitaliser les actions pour les interlocuteurs• Réajuster les conduites de projets et les méthodes 	<ul style="list-style-type: none">• Communiquer sur la place de la qualité et la sécurité des soins dans un contexte de crise sanitaire• Accompagner le vécu des membres de l'équipe• Entretenir la coopération, la communication• Donner du sens aux actions 



Plan de reprise des activités (27.04.20) : les enjeux



Stratégiques	Structurels	Techniques	Culturels
<ul style="list-style-type: none">• Accompagner le RETex tout en maintenant la priorité sur les axes thématiques• Capacité à anticiper, proposer, accompagner, faciliter auprès des établissements mais aussi auprès des tutelles.• Renforcement et recherche de « nouveaux » partenaires (conseils départementaux, DMG, URPS)• Légitimité de la structure dans le « futur » paysage du système de santé• Contribuer à la diminution de la propagation de l'épidémie Covid-19• Protéger les salariés	<p>Organiser la digitalisation des activités web / plateforme collaborative</p> <p>Organiser les supports informatiques</p> <p>Assurer la mise en œuvre des protocoles sanitaires</p>	<p>Mise en place du protocole sanitaire</p> <p>Déploiement des outils numériques auprès des structures</p>	<p>Appropriation des nouveaux outils et des nouvelles « façon de travailler » au sein de l'équipe mais aussi avec les établissements</p> <p>Contextualiser chaque projet et prioriser leur mise en œuvre</p>





Poursuite des travaux dans le cadre du REX Covid-19

- ❑ **Auto-évaluation gestion de crise EHPAD, QualiREL Santé**
 - ❑ **Fiche Mémo « Management en EHPAD », QualiREL Santé**
 - ❑ **Mobiliser l'expérience des usagers dans le REX Covid-19, FORAP**
 - ❑ **Reprise du recueil d'expérience – cartographie de risques rupture parcours**
- **Orientations :**
 - Enquête de mobilisation (janvier 2021) ;
 - Rapport d'analyse sur le volet « Travail en équipe en situation de crise »
 - Organisation de 4 webinaires thématiques en mai et juin 2021
 - Travaux communs en lien avec les DMG de Nantes (cartographie des risques, rupture parcours)

Management et évaluation des organisations

Reprise du projet Défi EHPAD

- Orientations 2021 : Recueil du TO et lancement des communautés de pratiques

Lancement de la Communauté de pratiques EHPAD

- Orientations 2021 : Travail en équipe, projet personnalisé, bientraitance et éthique, dispositif d'évaluation

Stéphanie Gilbert



Chargée de missions
Qualité-Risques-Evaluation
sgilbert@qualirelsante.com

Hélène Abbey



Chargée de missions
Risques cliniques

habbey@qualirelsante.com

Communauté de pratiques Management de la gestion des risques associés aux soins

- Orientations : Place du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.
- Préparation d'une enquête régionale sur les compétences qualité-sécurité des soins

Poursuite des travaux de la Communauté de pratiques Handicap

- Orientations : Poursuite de l'élaboration du guide retour d'expérience sur le pilotage de la qualité et la gestion des risques en structures Handicap ; Webinaire de la COP Handicap en juin 2021 : présentation et diffusion des travaux.

Élise Merlet-Dufay



Chargée de missions
Médico-Social

emerletdufay@qualirelsante.com

Antoine Biron



Chargé de missions
Qualité-Risques-Evaluation

abiron@qualirelsante.com

Publication du référentiel de certification des établissements de santé

- Orientations : appropriation du référentiel, parallèle avec les ressources existantes en région, journée régionale



Travail en équipe

Finalisation du PACTE SAMU en lien avec la Haute Autorité de Santé

- Orientations 2021 : appui à la mise en œuvre auprès des SAMU engagés en région Pays de la Loire (au 4 janvier 2021 : SAMU 53)

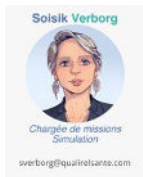


Appui à la mise en œuvre PACTE en région

- Orientations : accompagnement des nouvelles équipes

Poursuite du dispositif interventionnel dans le cadre du projet IMPACTT

- Orientations : adaptation du protocole. Valorisation et mise à disposition des ressources auprès des équipes



Organisation du webinar « Sécurité des soins et simulation en santé : et après » Publication du premier numéro de la revue REV SIMS

- Orientations : expertise pour l'appel à candidature simulation en santé 2021, déploiement des rendez-vous simulation 2021



Parcours et pertinence des soins

Refonte de la plateforme eFORAP

- Orientations 2021 : état des lieux, mise à jour et bascule de l'ensemble des outils d'évaluation de pratiques professionnelles et d'enquête à destination des établissements et structures (nb 30)

Guillaume Mabileau



Statisticien
Chargé d'évaluation

gmabileau@qualirelsante.com

Lucie Cazet



Chargée de missions
Soins primaires
Risques cliniques

lucie.cazet@qualirelsante.com

Appui méthodologique Revue de pertinence des recours aux Centres d'Evaluation Traitement de la Douleur Chronique en région Pays de la Loire

- Orientations : Construction et expérimentation d'une grille, intégration du projet au sein du PAPRAPS

Communauté de pratiques Usagers / Professionnels

- Orientations : Finalisation de la méthodologie pour la campagne régionale d'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap. Réunion de lancement en mars 2021

Antoine Biron



Chargé de missions
Qualité-Risques-Évaluation

abiron@qualirelsante.com

Hélène Abbey



Chargée de missions
Risques cliniques

habbey@qualirelsante.com

Enquête « Faisons le point sur nos EPP »

- Orientations : ajustement de l'outil d'évaluation à l'attention des établissements. Intégration au sein d'un plan de communication global sur les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles

Communication et expériences usagers

Communautés de pratiques Usagers / Professionnels

- Orientations 2021 : Finalisation (report 2020) de l'enquête partenariat usagers / professionnels. Lancement en mai 2021.

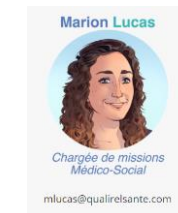


Escape Santé sur la promotion de la bientraitance

- Orientations : finalisation de l'expérimentation avec l'EHPAD de Givrand (85) et vidéo témoignages en partenariat avec l'Espace de Réflexion Ethique de la région Pays de la Loire sur l'intimité et la liberté d'aller et venir en EHPAD. Diffusion mars 2021.

Campagne régionale « Regards croisés sur la bientraitance »

- Orientations : Finalisation des saisies établissements et rapport de résultats. Webinaire de restitution en février 2021. Report de l'enquête 2020 auprès des résidents en EHPAD. Réunion de lancement en février 2021.



Enseignements sur les événements indésirables

Communautés de pratiques SSIAD

- Orientations : adaptation des outils sur la structuration et l'analyse des événements indésirables associés aux soins. Objectif de finalisation pour fin 2021

Patricia Pavageau



Chargée de missions
EIG

ppavageau@qualirehame.com

Publication d'une nouvelle fiche thématique EIGS en lien avec le suicide Rapport de la mission EIGS sur les événements indésirables graves associés aux soins

- Orientations : productions de nouvelles fiches REX et thématiques.

Publication du Tome 6 BD Histoires de patients « Le parcours du patient : une affaire d'équipe »

- Orientations : COPIL SSP 2021 pour élaboration du tome 7 en lien avec les soins primaires

Marion Lucas



Chargée de missions
Médico-Social

mlucas@qualirehsante.com

Sant'Escape – Gestion des risques en EHPAD en collaboration avec l'EHPAD de Montfort (85)

- Orientations : finalisation de l'expérimentation de l'outil. Mise à disposition des structures en région Pays de la Loire sur 2ème trimestre 2021.

Marion Lucas



Chargée de missions
Médico-Social

mlucas@qualirehsante.com

Florent Côté



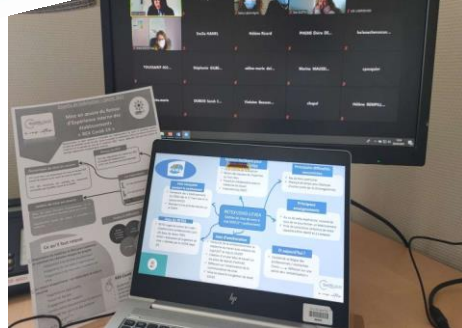
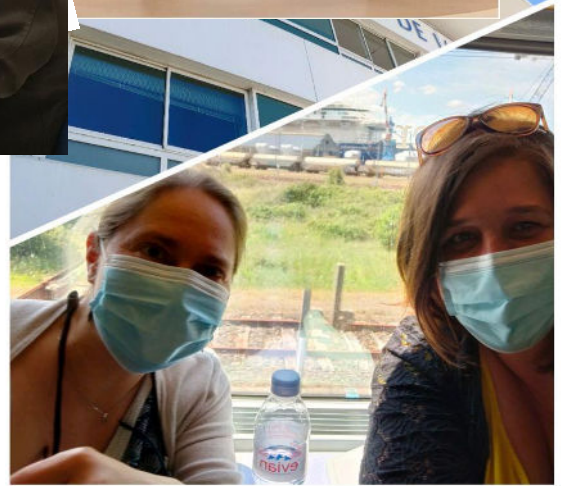
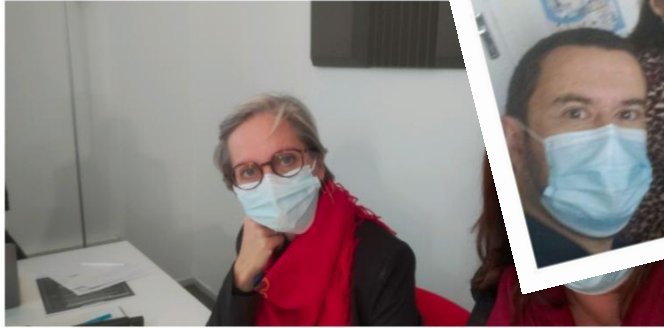
Chargé de missions
Qualité-Risques-Evaluation

fcote@qualirehsante.com

Associés



Merci aux connectés !





Bilan financier 2020

*Annaïg Bouligand
Responsable Cellule d'Appui aux
Réseaux et Associations*



Association QualiREL Santé

Approbation des comptes 2020

Activité Globale

	2020	2019	Évolution
Subvention ARS	830 000 €	610 000 €	+ 36,1 %
Utilisation des fonds dédiés	62 779 €	137 502 €	- 54,3 %
Projet de Recherche	14 945 €	84 023 €	- 82,2 %
Cotisations adhérents	99 080 €	97 880 €	+ 1,2 %
Prestations de formation	€	12 850 €	- 100 %
Autres recettes	2 452 €	1 737 €	+ 41,2 %

Charges de Fonctionnement

Année 2020

532 756 €

Année 2019

594 643 €

	2020	2019	Evolution	
Fournitures de consommables	61 359	117 320	-55 961	-47,7%
Loyers et charges locatives	13 955	21 783	-7 829	-35,9%
Maintenance	1 129	1 953	-824	-42,2%
Assurance	2 201	717	1 484	206,9%
Documentation technique	595	239	356	148,9%
Frais de colloque	1 472	1 075	397	36,9%
Personnel extérieur	361 310	327 132	34 178	10,4%
Honoraires	23 290	26 915	-3 625	-13,5%
Publicité, publication	3 319	12 532	-9 213	-73,5%
Déplacements, missions, réception	9 814	38 774	-28 959	-74,7%
Frais postaux, téléphonie...	15 661	12 311	3 350	27,2%
Frais bancaires	191	160	32	19,8%
Cotisations	2 920	2 820	100	3,6%
Charges indirectes CHU de Nantes	26 316	25 320	996	3,9%
Charges diverses de gestion courante	4 576	5	4 571	95423,8%
Dotation aux amortissements	4 649	5 586	-937	-595,9%

Dépenses de Personnel

Personnel association

- 283 672 € en 2020
- 278 053 € en 2019

Personnel mis à disposition

- 361 310 € en 2020
- 327 132 € en 2019

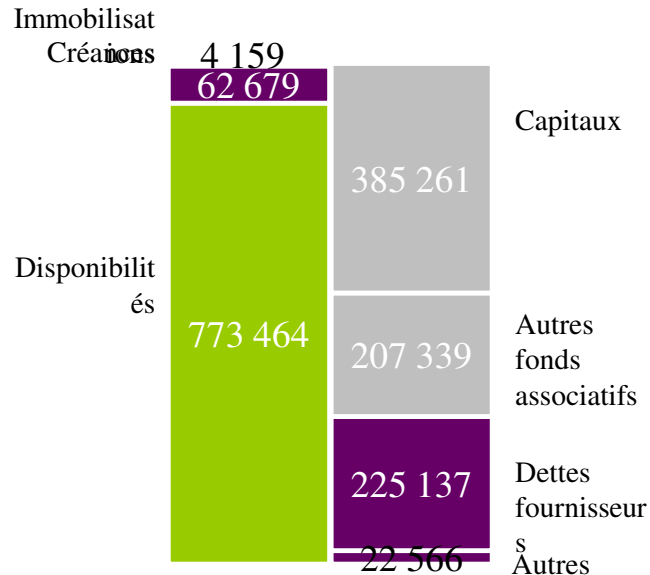
Synthèse de l'activité

	2020	2019	Évolution
Produits de fonctionnement	1 009 253 €	943 992 €	+ 7 %
Charges de fonctionnement	532 756 €	594 643 €	- 10,4 %
Impôts et taxes	2 234 €	1 859 €	+ 20,2 %
Charges de personnel	283 672 €	278 053 €	+ 2 %
Report des fonds dédiés	168 946 €	0 €	100 %
Résultat d'exploitation	21 647 €	69 567 €	- 68,9 %
Résultat financier	92 €	131 €	- 29,8 %
Résultat exceptionnel	4 649 €	5 586 €	- 16,8 %
Résultat de l'exercice	26 388 €	75 154 €	- 64,9 %

Bilan au 31/12/2020

Actif
840 302 €

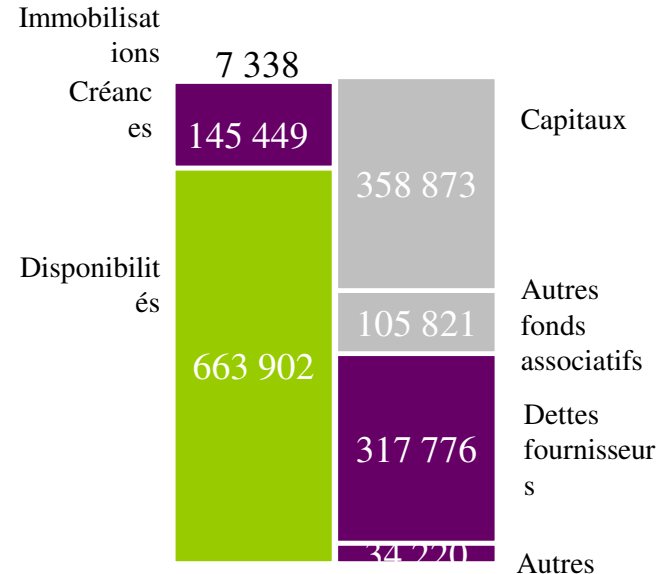
Passif
840 302 €



Bilan au 31/12/2019

Actif
816 689 €

Passif
816 689 €



Fonds dédiés

Les subventions attribuées pour un projet précis et non consommées en totalité en fin d'exercice font l'objet d'un traitement comptable.

La partie non consommée est inscrite en charge au compte de résultat « Engagement à réaliser sur subventions attribuées » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Les fonds dédiés sont repris en produit au compte de résultat au cours des exercices suivants au rythme des dépenses faites pour chaque projet. La reprise est inscrite en recette dans le compte de résultat « report des ressources non utilisées des exercices antérieurs » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Variation des fonds issus de	A l'ouverture de l'exercice	Report	Utilisation		Transferts	A la clôture de l'exercice	
			Montant global	Dont amortissements		Montant	Dont fonds dédiés correspondant à des projets sans dépense au
Subventions d'exploitation							
ARS - EIG 2018	62 779		62 779			0	
ARS - SIMU	35 719	8 413				44 132	
DEFI EHPAD		160 533				160 533	
Contributions financières d'autres Ressources liées à la générosité du public						0	
						0	
TOTAL	98 498	168 946	62 779		-	204 665	-

Intervention du Commissaire aux comptes

Le rôle du commissaire aux comptes



- Nomination
 - Obligatoire dans les associations percevant plus de 153.000 euros de subvention / an
 - A la demande des autorités de tutelle
- Désigné pour un mandat de 6 ans
- Réponse au besoin de transparence, de qualité et de clarté de l'information financière vis-à-vis des tiers (membres, financeurs)
 - Compte de résultat
 - Bilan
 - Annexe
- Garant de la régularité des opérations financières, comptables et juridiques

Le rapport sur les comptes annuels - Opinion



- **Travaux :**
 - Contrôle de l'absence d'anomalies significatives portant sur
 - La régularité
 - La sincérité
 - L'image fidèle
 - Du résultat des opérations de l'année
 - De la situation financière et du patrimoine de l'association au 31 décembre 2020
- **Opinion:**
 - Comptes réguliers et sincères donnant une image fidèle des résultats de l'exercice écoulé et de la situation financière.

Résolution :

Approbation des comptes

Résolution :

Affectation du résultat



Montant des cotisations 2021

	2020	2021	
Adhérents collège 1 (établissements de santé)	440 €	460 €	4,6%
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	200 €	210 €	4,8%
Adhérents collège 3 (soins primaires)		50 €	
Appartenance collèges 1 et 2	640 €	670 €	4,7%
Appartenance collèges 2 et 3		260 €	



- **Points clés du programme de travail 2021 et modalités de préparation 2022**

Noémie Terrien
Coordonnateur-Responsable



Un programme de travail contextualisé et organisé sur 2021

- ✦ Appui pour le REX Covid-19
- ✦ Management et évaluation des organisations
- ✦ Travail en équipe
- ✦ Parcours et pertinence des soins
- ✦ Communication et expériences usagers
- ✦ Enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins

Management et évaluation des organisations

Certification des établissements de santé par la HAS : accompagnement à la mise en oeuvre

Dispositif d'évaluation des ESMS par la HAS : accompagnement à la mise en oeuvre

Qualité de vie au travail et sécurité des soins : projet régional Défi EHPAD

Faire de la qualité un enjeu partagé entre acteurs et usagers

Faire de la qualité un enjeu partagé entre acteurs et usagers

Développer une démarche régionale d'amélioration de la QVT

Travail en équipe

Programmes et actions d'amélioration du travail en équipe pour la qualité et la sécurité des soins

Espace Ressource Simulation en Santé

Adapter les formations initiales et continues aux enjeux de QS des PEC

Rassembler les différentes structures de simulation sous la forme d'un réseau

Communication et expériences usagers

Favoriser la mesure du résultat qui compte pour le patient

Faire de la qualité un enjeu partagé entre acteurs et usagers

**Parcours et
pertinence des
soins**

Accompagner la culture de la pertinence des soins

Soutenir une dynamique constructive avec les acteurs sur le sujet de la pertinence des soins

Campagne régionale d'évaluation de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

Garantir l'accès aux personnes en situation de handicap

**Enseignements sur
les EIAS**

Appui aux retours d'expériences sur les événements indésirables associés aux soins

Faire de la qualité un enjeu partagé entre acteurs et usagers

**Les orientations
associatives
2021**

Appui au développement de la qualité, de la pertinence des soins et du travail en équipe en secteur de soins primaires

Faire de la qualité un enjeu partagé entre acteurs et usagers

Actions intégrées au CPOM 2021



Certification des établissements de santé par la HAS : accompagnement à la mise en oeuvre

Dispositif d'évaluation des ESMS par la HAS : accompagnement à la mise en oeuvre

Qualité de vie au travail et sécurité des soins : projet régional Défi EHPAD

Faire de la qualité un enjeu partagé entre
acteurs et usagers

Faire de la qualité un enjeu partagé entre
acteurs et usagers

Développer une démarche régionale
d'amélioration de la QVT



Les dernières publications



SANT'ESCAPE PAYS DE LA LOIRE : ESCAPE GAME SUR LA GESTION DES RISQUES EN EHPAD

Le nouveau dispositif d'évaluation
dans les ESSMS

Faire aux questions



Decembre 2020 V2

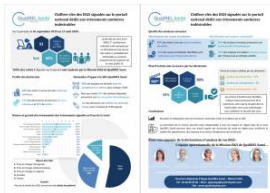
FAQ SUR LE NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



Les dernières publications



**CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ :
INFORMATIONS ET NOUVELLES RESSOURCES DISPONIBLES !**



**PREMIER BILAN SUR LES ANALYSES DES EIGS PAR QUALIREL
SANTÉ !**

Les dernières publications



L'INTÉGRALITÉ DES WEBINAIRES REX COVID-19 QUALIREL SANTÉ EN REPLAY



SANT'ESCAPE PAYS DE LA LOIRE : PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE EN EHPAD



LIVRET “STRUCTURER ET FAIRE VIVRE LA DÉMARCHE QUALITÉ” – RETOURS D'EXPERIENCE HANDICAP

Les campagnes en cours



**LANCEMENT D'UNE CAMPAGNE NATIONALE FORAP SUR
LES DÉMARCHES DE PARTICIPATION DES USAGERS !**



**LANCEMENT DE LA CAMPAGNE “ACCÈS AUX SOINS DES
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP”**



RECUEIL D'EXPRESSION DES RÉSIDENTS EN EHPAD



Les prochaines rencontres clés !



LES QUALIREL ECHANGES SE TRANSFORMENT EN REMUE-MÉNINGS THÉMATIQUES !



LANCEMENT D'UNE SÉRIE
WEB "45 MINUTES DE
DÉCRYPTAGE" DES FICHES
PÉDAGOGIQUES DE LA HAS

 QualiREL Santé
1 074 abonnés
1 j • 

[Certification des établissements de santé - REX de la [Haute Autorité de Santé](#)]

QualiREL Santé vous partage l'évènement organisé par la [Haute Autorité de Santé](#) concernant les retours d'expériences des premières visites de certification pour la qualité des soins qui se sont déroulées d'avril à juin dans des établissements de santé volontaires.

Conférence en ligne le jeudi 8 juillet 2021 à 12h30

<https://lnkd.in/ecNZJg7>

HAS – Save the date - 08/07/21 : Certification des établissements de santé pour la qualité des soins Retours d'expérience des premières visites

[trailer.web-view.net](#) • Lecture de 1 min

HAS – Save the date - 08/07/21 : Certification des établissements de santé pour la qualité des...



Ensemble du programme de travail et des ressources de QualiREL Santé à retrouver sur www.qualirelsante.com

Onglet « Accompagnement » = Programme de travail en cours et fiches projets associées

Onglet « Publications et outils » = ressources disponibles et téléchargement en ligne



Les réseaux d'information et de communication



Programme de travail, accompagnement
Ressources disponibles, outils et publications
Vie associative



Synthèse des actualités
Etat d'avancement des projets
Veille documentaire et réglementaire



Echanges sur les actualités
Partage d'expériences et libres échanges





Questions diverses

