

COMPTE RENDU DE REUNION Assemblée générale ordinaire

Date et lieu : Vendredi 5 juin 2020

Visioconférence

Rédacteur : Stella ORDRENNEAU

Date rédaction : 9 juin 2020

Document joint :

- Diaporama présenté en séance
- Feuille des présences

Diffusion : Participants, excusés, Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations, Cabinet HLP (commissaire aux comptes)

La séance est ouverte par Monsieur Yves PRAUD, président de l'association, le vendredi 5 juin 2020, à 15 h 10, en présence de 19 participants, soit 26 établissements présents ou représentés. A noter la présence du Cabinet HLP, Commissaire aux comptes.

Au regard des statuts de l'association, il n'y a pas de quorum pour la tenue d'une assemblée générale ordinaire. Elle statue à la majorité simple des membres présents ou représentés.

Le secrétariat de la séance est assuré par Stella ORDRENNEAU, assistante de l'association QualiREL Santé.

L'ordre du jour est énoncé par Monsieur PRAUD :

- Approbation du rapport moral et d'activité 2019,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2020,
- Orientations et modalités du programme de travail 2020/2021,
- Questions diverses.

1. RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2019

Diapos n° 3 à 13

- ✓ Trame de rapport d'activité commune à toutes les SRA (structures régionales d'appui), suite travaux menés avec la DGS et la FORAP.
- ✓ Le rapport d'activité sera envoyé à la DGS, HAS et ARS Pays de la Loire le 30 juin 2020, au plus tard.
- ✓ Rappel des enjeux stratégiques 2018-2020 de QualiREL Santé.
- ✓ Présentation du nombre d'adhésions au 31 décembre 2019.
- ✓ Présentation des temps forts 2019 pour chaque axe thématique et l'espace ressource simulation en santé.
- ✓ Accentuation de la communication vers les établissements adhérents (chaîne YouTube de QualiREL Santé, site internet, etc.) et amélioration de la visibilité des publications et outils élaborés par QualiREL Santé avec le concours de ses partenaires et structures adhérentes.

Relevé de décision :

A l'unanimité, le rapport moral et d'activité 2019 est approuvé.

2. COMPTES DE L'EXERCICE CLOS

Diapos n° 14 à 27

- ✓ Présentation de l'activité globale : QualiREL Santé s'engage dans la recherche de sources de financement complémentaires.
- ✓ Présentation des charges de fonctionnement (hors RH) :
 - Forte augmentation sur deux lignes budgétaires :
 - Fournitures extérieures : multiplication des supports de communication.
 - Déplacements, missions, réception : lié au volume RH.
 - Précision sur les charges indirectes CHU de Nantes : montant correspondant à la mise à disposition de moyens hospitaliers à l'association (système d'information, locaux, etc.). Cela est cadré dans une convention de fonctionnement passée avec le CHU de Nantes.
- ✓ Présentation des dépenses de personnel : augmentation due aux recrutements qui ont eu lieu en 2019.
- ✓ Présentation de la synthèse de l'activité et des bilans 2018 et 2019.
- ✓ Eclairage sur les fonds dédiés : il s'agit de subventions ARS attribuées à un projet précis sur plusieurs années. L'argent non dépensé est reporté sur l'année suivante. QualiREL Santé a reçu deux subventions ARS : une pour la mission EIGS et une autre pour la gestion de l'Espace ressource simulation en santé.
- ✓ Intervention du commissaire aux comptes (Cabinet HLP) :
 - Rappel de son rôle,
 - Certification des comptes 2019 : ils sont approuvés sans réserve.

Relevé de décisions :

A l'unanimité, les comptes de l'exercice clos sont approuvés.

A l'unanimité, l'affectation du résultat est validée.

3. MONTANTS D'ADHESION 2020

Diapo n° 29

- ✓ Proposition de maintenir les montants de cotisation en 2020 :
 - Structure sanitaire : 440 euros
 - Structure médico-sociale : 200 euros
 - Structure sanitaire et médico-sociale : 640 euros

Relevé de décision :

A l'unanimité, les montants d'adhésion 2020 sont validés.

4. ORIENTATIONS DU PROGRAMME DE TRAVAIL 2020/2021

Diapos n° 31 à 36

- ✓ Impact de la crise sanitaire sur le fonctionnement de QualiREL Santé :
 - Annulation des ateliers, séminaires programmés entre le 16 mars et le 30 juin 2020.
 - Maintien des COP (communautés de pratiques) en format dématérialisé : utilisation de la plateforme collaborative Talkspirit.
 - Maintien des QualiREL Echanges en juin 2020, pour reprise d'activité.
 - Diffusion des messages COVID-19 de nos partenaires auprès de nos établissements adhérents + élaboration d'une veille documentaire et réglementaire dédiée à la crise sanitaire.

- Forte sollicitation de l'ARS pour recenser notamment les difficultés des EHPAD : implication de l'équipe de QualiREL Santé.
- ✓ Repositionnement du programme de travail de QualiREL Santé 2020 / 2021 :
 - Répondre aux besoins des établissements et professionnels dans le cadre du périmètre d'action de QualiREL Santé.
 - Diffusion d'une feuille de route d'ici les vacances d'été : conservation des cinq axes de travail contextualisés et organisés sur 2020 - 2021.
 - Mise en place d'un groupe de travail « REX Covid-19 » :
 - Production de ressources et outils afin de permettre aux structures de réaliser un retour d'expérience.
 - Mutualisation des outils proposés par les autres SRA, membres de la FORAP.
 - Publication des premiers outils prévue autour de la mi-juin 2020.
- ✓ Mise en place de Talkspirit (plateforme collaborative) :
 - Plateforme payante.
 - Permet des échanges virtuels entre QualiREL Santé et les structures adhérentes : dépôt de documents, chats.
 - S'ouvre progressivement aux membres des COP existantes, dans un premier temps.

5. QUESTIONS DIVERSES

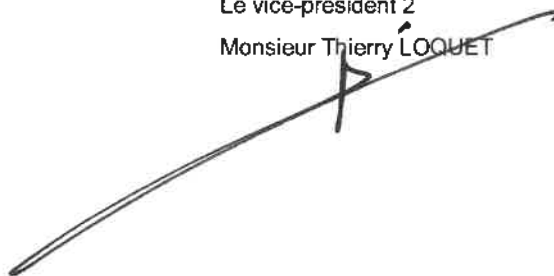
RAS.

Séance levée à 15 h 55.

Le président de QualiREL Santé
Monsieur Yves PRAUD



Le vice-président 2
Monsieur Thierry LOQUET





Assemblée générale Association QualiREL Santé

Vendredi 05 juin 2020

Web conférence





Ordre du jour

- Approbation du rapport moral 2019,
- Approbation du rapport d'activité 2019,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2020,
- Orientations et modalités du programme de travail 2020 /2021,
- Questions diverses.



Bilan moral et d'activités 2019



Bilan d'activités 2019 : éléments contextuel

- Travaux en lien avec DGS / FORAP pour un format type de rapport d'activité pour les Structures Régionales d'Appui à la Qualité et la sécurité des soins
- Envoi du rapport d'activités à la DGS, HAS et ARS avant le 31 mars de chaque année
- Information sur délai d'envoi pour la fin juin
- Formalisation du rapport d'activité partagée auprès des membres de l'association



Enjeux stratégiques 2018-2022



- Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes



- Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur



- Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management



- Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité

Nos axes thématiques

- Management et évaluation des organisations
- Parcours et pertinence des soins
- Communication et expérience usagers
- Travail en équipe
- Enseignements sur les événements indésirables



Adhérents 2019

313 adhésions administrative au 31 décembre 2019
677 établissements et structures représentées

Dont :

- 33% ont une activité sanitaire
- 86% ont une activité médico-sociale

- 40 % issus la Loire-Atlantique
- 21 % issus du Maine et Loire
- 15 % issus de la Sarthe
- 15% issus de la Vendée
- 9 % issus de la Mayenne



Enseignement sur les événements indésirables associés aux soins



- Renforcement des ateliers thématiques sur l'analyse systémique des événements indésirables auprès des professionnels des établissements de santé et appui à la structuration auprès du secteur médico-social,
- Partage des enseignements des événements indésirables,
- Mobilisation de communautés de pratiques auprès du secteur Handicap, des SSIAD et culture sécurité en Ehpad.
- Amélioration de la lisibilité et du recours à QualiREL Santé dans le cadre de l'appui à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins (EIAS et EIGS)
- Préparation et participation aux Rencontres Régionales de Sécurité Sanitaire (RRSS) et au Réseau Régional de Vigilances et d'Appui (RREVA)
- ENEIS III
- Mobilisation du kit eKIPAGE et valorisation scientifique des travaux



Parcours et pertinence des soins

- Mobilisation des professionnels sur le champ des évaluations de pratiques professionnelles
- eFORAP
- Campagne de communication sur les ressources disponibles
- Campagne d'évaluation sur la mobilisation des professionnels
- Ateliers thématiques



Communication et expériences usagers

- Production d'outils de sensibilisation de la COP usagers/professionnels sur l'implication patient,
- Expérimentation du projet EAU sur les autres secteurs d'activités (Ehpad, Enfant), Nouvelle itération de l'évaluation « Regards croisés sur la bientraitance »
- Ateliers thématiques en collaboration avec l'Espace de Réflexion Ethique de la région Pays de la Loire.



Travail en équipe

- Poursuite de l'accompagnement de équipes engagées dans le Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe et des nouvelles équipes souhaitant s'engager dans une démarche d'amélioration du travail en équipe
- Evaluation de la check-list sécurité du patient au bloc opératoire,
- SAED et matrice de maturité
- Lauréat PREPS IMPACTT interruptions de tâches



Management et évaluation des organisations



- Suivi des nouvelles modalités de la certification V2020
- Suivi des évolutions du dispositif d'évaluation interne et externe
- Enquête Enquête Management et qualité et sécurité des soins



Espace Ressource Simulation en Santé



- « Forum des savoirs » en juin 2019 ;
- Diffusion des informations sur les colloques nationaux de simulation en santé ; lancement d'une rubrique « Veille scientifique et documentaire » ; poursuite de l'alimentation de la play-list Youtube[®] ;
- Diffusion des informations sur l'appel à candidatures de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire sur la labellisation 2019 « Simulation en Santé » ;
- Organisation du 6ème colloque « Simulation en Santé Pays de la Loire » en décembre 2019 à la Roche Sur Yon en partenariat avec le CHD et le CEVESIM.

Communication / sensibilisation



The image shows a screenshot of the QualiREL Santé YouTube channel page. The channel has 74 subscribers and features several playlists, including "Séminaires QualiREL Santé", "Implication du patient", "Parcours et pertinence des soins", "Espace Ressource Simulation en Santé", and "Patient traceur". Below the YouTube page, a website banner for QualiREL Santé is visible, featuring a photograph of a healthcare professional interacting with an elderly patient. The banner text reads: "PROGRAMME DE TRAVAIL" and "STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI À LA QUALITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES SOINS DES PAYS DE LA LOIRE".

The image shows a screenshot of the QualiREL Santé LinkedIn page. The page displays a post from QualiREL Santé, dated 2 sem. ago, with 699 likes and 2 comments. The post text reads: "La news lettre 'speciale' de QualiREL Santé est en ligne : mobilisation dans le cadre de la Covid-19, travaux FORAP et QualiREL Santé pour le REX et mise en perspectives des travaux en matière de qualité et sécurité des soins. A vos cotés". Below the post, there is a section for "Newsletter mai-juin 2020" and a section for "Continuité des travaux de QualiREL Santé". The page also shows a sidebar with navigation options: Accueil, À propos, Offres d'emploi, Personnes, Vidéos, and Publicités.



Bilan financier 2019



Réseau QualiREL Santé

Approbation des comptes 2019

Activité Globale

	2019	2018	Évolution
Subvention ARS	610 000 €	385 578 €	+ 58,2 %
Report des ressources non utilisées	137 502 €	€	+ 100 %
Projet de Recherche	84 023 €	€	+ 100 %
Cotisations adhérents	97 880 €	95 240 €	+ 2,8 %
Prestations de formation	12 850 €	16 569 €	- 22,4 %
Autres recettes	1 737 €	1 514 €	+ 14,7 %

Charges de Fonctionnement

Année 2019

594 643 €

Année 2018

439 361 €

	2019	2018	Evolution	
Fournitures de consommables	117 320	61 012	56 308	92,3%
Loyers et charges locatives	21 783	13 724	8 060	58,7%
Maintenance	1 953	1 483	471	31,7%
Assurance	717	811	-94	-11,6%
Documentation technique	239	298	-59	-19,7%
Frais de colloque	1 075	1 705	-630	-37,0%
Personnel extérieur	327 132	251 309	75 823	30,2%
Honoraires	26 915	33 671	-6 756	-20,1%
Publicité, publication	12 532	10 220	2 313	22,6%
Déplacements, missions, réception	38 774	24 951	13 823	55,4%
Frais postaux, téléphonie...	12 311	9 063	3 248	35,8%
Frais bancaires	160	196	-37	-18,8%
Cotisations	2 820	2 805	14	0,5%
Charges indirectes CHU de Nantes	25 320	20 223	5 097	25,2%
Charges diverses de gestion courante	5	4 977	-4 972	-99,9%
Dotations aux amortissements	5 586	2 912	2 674	108,9%

Dépenses de Personnel

Personnel association

- 278 053 € en 2019
- 231 932 € en 2018

Personnel mis à disposition

- 327 132 € en 2019
- 251 309 € en 2018

Synthèse de l'activité

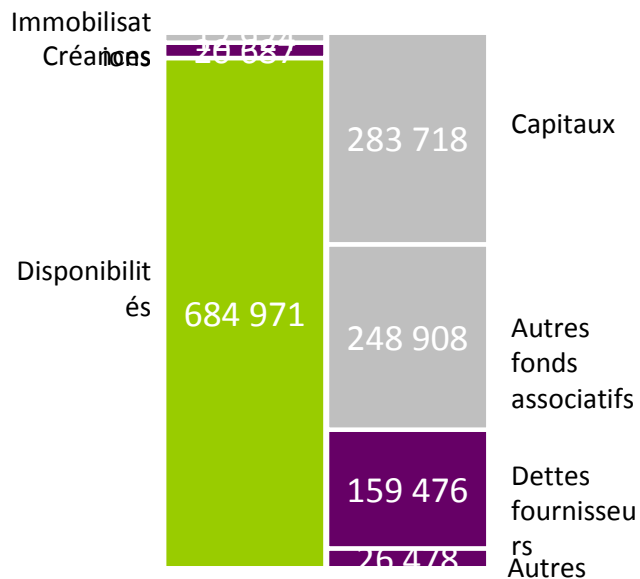
	2019	2018	Évolution
Produits de fonctionnement	943 992 €	498 900 €	+ 89,2 %
Charges de fonctionnement	594 643 €	439 361 €	+ 35,3 %
Impôts et taxes	1 859 €	937 €	+ 98,4 %
Charges de personnel	278 053 €	231 932 €	+ 19,9 %
Engagements à réaliser s/ subv attribuées	0 €	139 500 €	%
Résultat d'exploitation	69 567 €	- 312 830 €	- 122,2 %
Résultat financier	131 €	130 €	%
Résultat exceptionnel	5 586 €	446 180 €	- 98,7 %
Résultat de l'exercice	75 154 €	133 481 €	- 43,7 %



Bilan au 31/12/2018

Actif
718 581 €

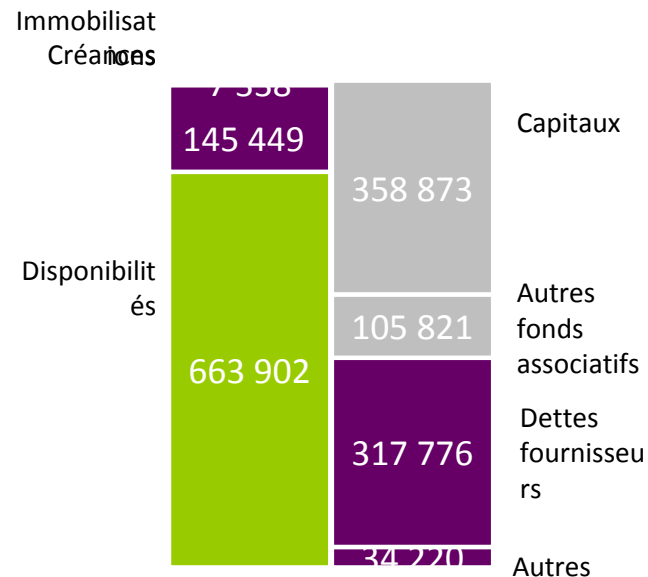
Passif
718 581 €



Bilan au 31/12/2019

Actif
816 689 €

Passif
816 689 €



Fonds dédiés

Les subventions attribuées pour un projet précis et non consommées en totalité en fin d'exercice font l'objet d'un traitement comptable.

La partie non consommée est inscrite en charge au compte de résultat « Engagement à réaliser sur subventions attribuées » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Les fonds dédiés sont repris en produit au compte de résultat au cours des exercices suivants au rythme des dépenses faites pour chaque projet. La reprise est inscrite en recette dans le compte de résultat « report des ressources non utilisées des exercices antérieurs » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Ressource	Montant initial	Fonds à engager au début de l'exercice	Utilisation en cours d'exercice	Engagement à réaliser sur nouvelles ressources affectées	Fonds restant à engager en fin d'exercice
ARS - ACTION EIG 2017	100 000	96 500	96 500		00
ARS - n°3 ACTION EIG 2018	100 000	95 157	32 378		62 779
ARS - n°4 Simulation en Santé 2018 (SIMU)	155 000	44 343	68 624	60 000	35 719
TOTAL	355 000	236 000	197 502	60 000	98 498

Evènements Post Clôture



Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité. Les activités ont commencé à être affectées par la crise du COVID-19 au premier trimestre 2020 et l'entité s'attend à un impact négatif sur ses états financiers en 2020. L'association, compte tenu du caractère récent de l'épidémie et des mesures annoncées par le gouvernement pour aider les entreprises, n'est toutefois pas en capacité d'en apprécier l'impact chiffré éventuel. Au 05/06/2020, date d'arrêt des comptes par le conseil d'administration des états financiers 2019 de l'entité, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui seraient de nature à remettre en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

Intervention du Commissaire aux comptes



Le rôle du commissaire aux comptes



- Nomination
 - Obligatoire dans les associations percevant plus de 153.000 euros de subvention / an
 - A la demande des autorités de tutelle
- Désigné pour un mandat de 6 ans
- Réponse au besoin de transparence, de qualité et de clarté de l'information financière vis-à-vis des tiers (membres, financeurs)
 - Compte de résultat
 - Bilan
 - Annexe
- Garant de la régularité des opérations financières, comptables et juridiques



Le rapport sur les comptes annuels - Opinion



- **Travaux :**

Contrôle de l'absence d'anomalies significatives portant sur

- La régularité
- La sincérité
- L'image fidèle

Du résultat des opérations de l'année

De la situation financière et du patrimoine de l'association au 31 décembre 2019

- **Opinion:**

- Comptes réguliers et sincères donnant une image fidèle des résultats de l'exercice écoulé et de la situation financière.

Résolution :

Approbation des comptes

Résolution :

Affectation du résultat



Montant des cotisations 2020





Montant des cotisations adhérents 2020

Proposition de maintien du montant des cotisations :

- Structure sanitaire : 440 €
- Structure médico-sociale : 200 €
- Structures sanitaire + médico-social : 640 €



Orientations du programme de travail

2020 / 2021

Impact de la crise sanitaire sur le fonctionnement de QualiREL Santé



QualiREL Santé
Structure Régionale d'Appui Qualité, Risque, Évaluation
Pays de la Loire

Programme de travail 2020

Un éclairage en 4 pages - Un programme détaillé sur www.qualirelsante.com

Nos enjeux stratégiques

DANS LE CADRE DE SES ENJEUX STRATÉGIQUES 2018-2022, LA STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI À LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS A ATTEINT DEUX ENJEUX MAJEURS :

- ✓ Faire reconnaître QualiREL Santé en tant que Structure Régionale d'Appui (SRA)
- ✓ Réaffirmer notre périmètre d'intervention dans le domaine de la qualité et la sécurité des soins

NOUS POURSUIVONS NOTRE ENGAGEMENT PAR UN PROGRAMME DE TRAVAIL 2020 DANS LA PROLONGATION DE NOS 4 DERNIERS ENJEUX POUR LA PÉRIODE 2018-2022 :

- Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes
- Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'usager
- Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management des établissements
- Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité

PROGRAMME DE TRAVAIL 2020 EN 4 PAGES
QualiREL Santé, de la Santé Suppléée à la Santé Liée 1 - 50 76 01 40 - contact@qualirelsante.com - www.qualirelsante.com



QualiREL

IMPORTANT !

Plan de continuité de l'activité

QualiREL santé

17 MAR COVID-19 - COMMUNIQUÉ

Read it 12/20 sans être connecté par Howard 1/20

Chers Adhérents, Chers partenaires,

Dans le cadre de la gestion de l'épidémie actuelle, QualiREL Santé a décliné son plan de continuité d'activité

Depuis le lundi 16 mars 2020, l'ensemble des activités de la Structure Régionale d'Appui sont suspendues jusqu'au 31 mai 2020.

- Ateliers
- Seminaires et rencontres thématiques
- Communautés de pratiques
- Conférences Régionales
- Projets



QualiREL Santé
Structure Régionale d'Appui Qualité, Risque, Évaluation
Pays de la Loire

Newsletter

Mai - Juin 2020

Continuité des travaux de QualiREL Santé

Chers tous,

Dès le 16 mars, l'équipe opérationnelle de QualiREL Santé s'est pleinement mobilisée en déclenchant son [plan de continuité d'activité](#) selon deux axes :

- Contribuer à la diminution de la propagation de l'épidémie Covid-19 en se mobilisant à l'échelle régionale pour venir en appui aux établissements, structures et professionnels.
- Poursuivre l'appui en matière de survie des événements indésirables associés aux soins.

Depuis le 15 mai, nous entrons dans une nouvelle phase d'activités, en préparant, en lien avec quelques professionnels d'adhérents volontaires, des ressources pour la mise en œuvre du retour d'expériences au sein des structures et des équipes. De même, le programme de travail reprend progressivement, de façon graduelle et contextualisée, son fil conducteur. Vous en retrouverez les principales orientations et modalités au sein de cette newsletter.

L'équipe opérationnelle reste disponible pour vos besoins et pour toute demande en lien avec les questions de qualité et de sécurité des soins.

A vos côtés.

La newsletter mai/juin 2020 - QualiREL Santé 11

Suivez nous !
@qualirelsante.com
QualiRELsante
contact@qualirelsante.com
02 40 84 60 30

Antenne d'Angers
Bure Club Angers Centre
15, place du Président Kennedy
49100 ANGERS
(Adresse de visite uniquement)

Antenne de Nantes
Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques
44093 NANTES CEDEX 1



Repositionnement du programme de travail de QualiREL Santé : 2020 - 2021

Importance de repositionner QualiREL Santé

- Utilité pour les établissements et professionnels en apportant les réponses aux besoins dans le périmètre d'actions de QualiREL Santé : qualité et sécurité des soins
- Capacité de notre association à anticiper, proposer, accompagner, faciliter auprès des établissements mais aussi auprès des tutelles.
- Renforcement et recherche de « nouveaux » partenaires (conseils départementaux, DMG, URPS)
- Légitimité de la structure dans le « futur » paysage du système de santé (savoir anticiper notre futur CPOM, la continuité de notre indépendance)

Une feuille de route à diffuser auprès de l'ensemble des parties prenantes de façon proactive sans attendre les orientations nationales et régionales



Un programme de travail contextualisé et organisé sur 2020 - 2021

<p>Management et évaluation des organisations</p> <p><i>« Il existe un lien étroit entre qualité de vie au travail et qualité et sécurité des soins »</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• REX Covid-19• Qualité de vie au travail et qualité et sécurité des soins (Défi EHPAD / Polyhandicap)• Lien avec les enquêtes cultures sécurité et mesure de la satisfaction au travail• Capitalisation sur les travaux de gestion de crise
<p>Travail en équipe</p> <p><i>« La solidarité est le premier niveau du travail en équipe, pour s'inscrire dans la durée, l'ensemble de ses dimensions doit être exploré »</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• REX Covid-19• Facteurs humains et organisationnels• Rapprochement des travaux simulation et travail en équipe• Adaptation de PACTE au contexte actuel
<p>Communication et implication patient / usager</p> <p><i>« Jamais pour moi sans moi »</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Campagne de «partenariat patient-usagers» visant à recueillir les différentes expériences déployées dans les établissements et de valoriser les démarches de co-construction entre les équipes/structures et les patients/usagers.• Publication des expériences «remarquables» sous forme de fiche témoignages / retour d'expériences.
<p>Parcours et pertinence des soins</p> <p><i>« Elargir la vision des pratiques professionnelles aux parcours et à l'intégration des résultats »</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Appui à la mise en œuvre d'indicateurs de résultats qui comptent pour les patients/usagers : guides, ressources pédagogiques• Proposer des démarches d'évaluations des pratiques professionnelles (EPP) en faveur de mesure des résultats cliniques
<p>Enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins</p> <p><i>« Il est essentiel d'ouvrir le regard des évènements indésirables associés aux soins aux parcours et à l'intégration du récit du patient, de l'usager »</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Continuité de l'appui sur les évènements indésirables associés aux soins• Poursuite de notre recueil « rupture de parcours » et fiches REX associées• Consolider le partenariat initié avec les acteurs des soins primaires

Un accompagnement pour le REX Covid-19 amorcé

Lancement d'une communauté de pratiques REX Covid-19 au sein de QualiREL Santé



En déclinaison des travaux portés par la FORAP et pour répondre de façon pragmatique et opérationnelle aux besoins des structures et établissements membres de notre association, une communauté de pratique « REX Covid-19 » est mise en place. Cette dernière lancée en comité restreint a pour objectif de produire des outils et ressources de façon réactive afin de permettre aux structures de réaliser un retour d'expérience (intermédiaire et à distance). Les travaux vont se décliner à différents niveaux : établissements de santé, Santé Mentale, équipe de soins, EHPAD, Handicap, Soins primaires. Le QualiREL Echanges Santé Mentale programmé en juin sera en partie dédié aux premières productions. Les ressources feront l'objet d'une diffusion au fil de l'eau et seront relayées au sein de l'ensemble des communautés de pratiques de QualiREL Santé. De même, les travaux sont enrichis d'une collaboration avec l'Espace de Réflexion Ethique de la Région Pays de la Loire et de France Assos Santé Pays de la Loire.

Les mémos de la FORAP ETAPES DE SORTIE DE CRISE COVID-19

	Outils	Objectifs	Date MAD*	Quand les mobiliser
ETAPES	ETAPES 3	REPRISE D'ACTIVITE		
	<ul style="list-style-type: none"> Check-List Plan de Reprise d'Activité (PRA) sanitaire / MS / PRA Soins primaires. Traceurs COVID : <ul style="list-style-type: none"> Grille HAS avec thématiques d'intérêt pour patient traceur Covid-19. Fiches méthodes. Mini film de REX. Grille parcours traceurs Covid-19. Mémo « Organiser son retour d'expérience en interne ». 	<ul style="list-style-type: none"> Disposer de repères sur la reprise d'activité. Evaluer les parcours (patient / parcours) en période de crise Covid-19. 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibles Début juin 	<ul style="list-style-type: none"> Dès que la reprise d'activité est envisagée. Pendant la crise Covid-19, auprès des secteurs impactés par la réorganisation des parcours et/ou offre de soins.
ETAPES 4	RETOUR D'EXPERIENCE			
<ul style="list-style-type: none"> Evaluation du dispositif de gestion de crise : <ul style="list-style-type: none"> Chronogramme. Recueil d'expérience auprès des équipes (travail en équipe). Grille adaptée aux secteurs sanitaire, médico-social et soins primaires. Organisation d'un REX régional <ul style="list-style-type: none"> Trame de la journée régionale Guide des actions remarquables. 	<ul style="list-style-type: none"> Donner des clés pour réaliser le REX de la crise COVID-19. Disposer d'outils « clé en mains » pour conduire le REX au niveau institutionnel et auprès des équipes. Valoriser les initiatives et expériences pendant la crise COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> Mi-juin 2^{ème} quinzième de juin 2ème semestre 	<ul style="list-style-type: none"> Dès que vous envisager la réalisation d'un retour d'expérience de la crise Covid-19. Chronogramme : dès la fin de la crise « à chaud ». Recueil d'expérience des équipes : dès la fin de la crise « à chaud ». Grille REX : dans les 3 mois. A distance : fin 2020 - début 2021. 	

*Mise à disposition (MAD)

Par sondage FORAP, lors de rencontres organisées ou bien selon vos remontées, les Structures Régionales d'Appui à la qualité et à la sécurité des patients sont disponibles pour vous accompagner dans votre démarche de retour d'expériences Covid-19.



Un effort de « virtualisation » des échanges



The screenshot displays the Talkspirit web interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with icons for home, search, and other functions. The main content area is divided into two sections:

- FIL D'ACTUALITÉS (Left):** A list of followed groups under the heading "Mes groupes suivis". The groups listed include: Campagne CLBO, Campagne SAT, Com'Web, COP HANDI, COP MANAGEMENT G., COP SSIAD, COP Travail en Equipe, COP USAGERS / PRO..., COPIL Défi Ehpad, COPIL Innovation Rec..., COPIL SSP, GROUPE GENERAL QUAL..., Groupe régional de v..., and Groupe SRA / FAS.
- Mes groupes suivis (Right):** A detailed view of a group post. The group is "Groupe REX Covid-19" (created 3 days ago). The post is titled "Relevé de décision - réunion du 02/06/2020" and lists participants and excused members. It includes an "Organisation des ressources" section with a link to a document folder and a list of deliverables (Outils 1, 2, and 3) with their respective deadlines. The post is assigned to several team members, shown as profile icons. At the bottom right, there is a chat notification for "Tchat 2" with 13 views.



Repositionnement du programme de travail de QualiREL Santé : 2020 – 2021 : nouveau communiqué

« Communiqué » générique (institutionnel) à mobiliser pour l'ensemble de vos interlocuteurs et introduction à personnaliser en fonction de vos projets.

Grandes lignes du « communiqué générique » :

- Ouverture progressive des activités de QualiREL Santé en format collaboratif et virtuels pour les travaux en cours
- Orientation du programme de travail 2020-2021 et position de la SRA QualiREL Santé sur les enjeux de Qualité et de Sécurité des Soins
- Maintien des QualiREL Echanges, pour débriefer, partager et dessiner demain.



à vos côtés.

Questions diverses