

# COMPTES RENDUS DE REUNIONS

## Assemblée générale extraordinaire

## Assemblée générale ordinaire

**Date et lieu :** vendredi 16 juin 2023  
Visioconférence

**Rédacteur :** Stella ORDRENNEAU  
**Date rédaction :** jeudi 20 juillet 2023

---

**Documents joints :**

- Diaporama présenté en séance
- Feuille des présences

---

**Diffusion :** Structures adhérentes à QualiREL Santé, Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations, Cabinet HLP (commissaire aux comptes) + site internet de QualiREL Santé

---

La séance est ouverte par Monsieur Yves PRAUD, président de l'association, le vendredi 16 juin 2023, à 14h00, en présence de 13 participants, soit 25 établissements présents ou représentés.

A cela s'ajoute 3 personnes qui participent uniquement au vote à distance et qui représentent 3 établissements.

Au total, 28 établissements présents ou représentés participent au vote à distance de chaque résolution portée à l'ordre du jour de l'assemblée générale extraordinaire et de l'assemblée générale ordinaire.

A noter que le Cabinet HLP, Commissaire aux comptes, s'excuse de ne pas pouvoir assister à l'assemblée générale ordinaire et se fait représenter par Madame Annaïg BOULIGAND, responsable de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations du CHU de Nantes.

Le secrétariat de chaque séance est assuré par Stella ORDRENNEAU, assistante au pilotage de l'association QualiREL Santé.

# Assemblée générale extraordinaire

Début de la séance à 14 h 00.

Conformément aux statuts, le quorum doit atteindre au moins 1/5e des membres de l'association, qu'ils soient présents ou représentés, à savoir 69 établissements.

Le quorum n'est pas atteint.

En conséquence, il n'est pas possible de procéder au vote de la modification des statuts de l'association QualiREL Santé.

Il est proposé aux participants présents de reporter l'assemblée générale extraordinaire au vendredi 23 juin 2023, à 14 h 00, en visioconférence. Elle pourra alors délibérer à la majorité simple des membres présents ou représentés.

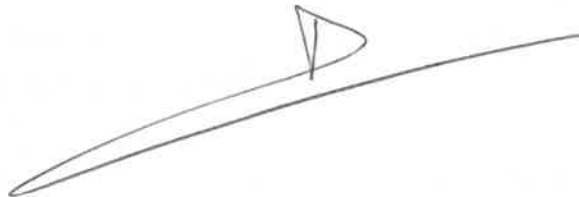
Une nouvelle invitation sera envoyée aux établissements adhérents.

La séance est levée à 14 h 07.

Le président de QualiREL Santé  
Monsieur Yves PRAUD



Le vice-président de QualiREL Santé  
Monsieur Thierry LOQUET



# Assemblée générale ordinaire

Début de la séance : 14 h 07.

Au regard des statuts de l'association, il n'y a pas de quorum pour la tenue d'une assemblée générale ordinaire. Elle statue à la majorité simple des membres présents ou représentés.

L'ordre du jour est énoncé par Monsieur PRAUD :

- Approbation du rapport moral et d'activité 2022,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2023,
- Election du conseil d'administration,
- Orientations QualiREL Santé 2023-2027,
- Questions diverses.

## 1. RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2022

*Diapos n° 3 à 18*

Présentation du rapport moral et d'activité 2022 par Noémie TERRIEN, coordonnateur-responsable de QualiREL Santé.

La version longue du bilan d'activité sera communiquée aux structures adhérentes au cours du mois de juillet 2023.

### **Relevé de décision :**

**A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le rapport moral et d'activité 2022.**

## 2. APPROBATION DE L'EXERCICE CLOS

*Diapos n° 19 à 31*

Présentation du bilan financier 2022 par Annaïg BOULIGAND, responsable de la Cellule d'appui aux réseaux et associations du CHU de Nantes qui gère les comptes de QualiREL Santé.

Le conseil d'administration de l'association a arrêté les comptes 2022.

Au-delà des données présentées, l'attention est attirée sur les points suivants :

- Forte augmentation des frais de déplacements, missions, réception et des frais de colloque en raison de la reprise des événements en présentiel (conséquence post covid).
- En raison de l'augmentation de la masse salariale (= personnel association), l'association paye une taxe sur les salaires.
- Pour la première fois, le résultat d'exploitation est déficitaire (- 132 761 euros). Deux explications à cela :

- La subvention ARS n'est pas à la hauteur des dépenses ; c'est la cotisation des adhérents qui couvre le déficit (26 000 euros).
- QualiREL Santé a utilisé ses fonds propres pour financer deux projets :
  1. Le projet Equipiers EHPAD ;
  2. La création d'une plateforme de déclaration des événements de sécurité pour les maisons de santé des Pays de la Loire.

Madame BOULIGAND annonce qu'une révision de la comptabilité analytique de l'association est en cours pour différencier les charges/dépenses de l'association des charges/dépenses de la structure régionale d'appui (= fonds attribués par l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire).

Elle souligne également que QualiREL Santé a mené des négociations auprès l'ARS afin que le FIR de fonctionnement soit augmenté en 2023. Ce qui a été accepté.

Enfin, elle rappelle que les fonds dédiés correspondent à des enveloppes budgétaires (FIR) que l'ARS attribue à QualiREL Santé pour mener à bien ses différents projets / missions.

En l'absence du commissaire aux comptes (Cabinet HLP), Madame BOULIGAND rappelle le rôle du commissaire aux comptes ; elle indique que ce dernier certifie les comptes 2022 et qu'ils sont approuvés sans réserve.

**Relevé de décisions :**

**A l'unanimité, l'assemblée générale approuve les comptes de l'exercice clos.**

**A l'unanimité, l'assemblée générale approuve l'affectation du résultat déficitaire (- 132 949 euros) en « report à nouveau ».**

### 3. VALIDATION DES MONTANTS D'ADHESION 2023

*Diapos n° 32 à 35*

Après validation par le conseil d'administration le 24 mars 2023, il est proposé d'intégrer un forfait digitalisation dans l'appel à cotisation 2023.

Il s'agit d'un forfait de 70 euros par structure représentée, dans la limite de 10 structures représentées. Ce forfait digitalisation est obligatoire et cumulatif avec l'adhésion à QualiREL Santé.

Les montants de base de la cotisation annuelle restent inchangés, à savoir :

Etablissements sanitaires (Collège 1)	460 euros
Etablissements médico-sociaux (Collège 2)	210 euros
Structures de soins primaires (Collège 3)	50 euros
Etablissements sanitaire + médico-social (Collèges 1 + 2)	670 euros
Structures médico-sociale + soins primaires (Collèges 2 + 3)	260 euros

**Relevé de décisions :**

**A l'unanimité, l'assemblée générale approuve l'intégration du forfait digitalisation dans l'appel à cotisation 2023.**

**A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le maintien des montants de base de la cotisation 2023.**

## 4. ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Diapos n° 36 à 39*

Conformément aux statuts de l'association QualiREL Santé, il est procédé à l'élection du nouveau conseil d'administration pour une durée de deux ans (2023-2025).

Le conseil d'administration est constitué de membres de droits (CHU de Nantes + CHU d'Angers) et de 22 membres actifs répartis dans trois collèges comme suit :

Collège 1 : établissements sanitaires

- 3 établissements publics
- 3 établissements privés à but lucratif
- 3 établissements privés à but non lucratif

Collège 2 : établissements médico-sociaux

- 3 établissements publics
- 3 établissements privés à but lucratif
- 3 établissements privés à but non lucratif

Collège 3 : Soins primaires

- 4 structures ou représentants des professionnels de santé

La répartition de chaque département sera assurée dans chaque collège.

Les candidatures sont présentées collège par collège.

Il est procédé à l'élection du conseil d'administration conformément à l'article 10 des statuts de l'association. A l'issue de la présentation de chaque candidature par collège, les électeurs déclarés reçoivent le lien de vote à distance pour leur collège.

Les résultats sont reportés dans le fichier de vote ci-dessous :

**Election des membres du collège 1 - Etablissements de santé**  
**(Membres de droits : CHU de Angers et CHU de Nantes)**  
**13 votants présents ou représentés**

**Merci de cocher chaque candidature que vous approuvez**  
**Le vote des électeurs disposant de pouvoir est pondéré au regard du nombre de pouvoir**  
**(par exemple, un électeur qui dispose d'un pouvoir verra son vote compter deux fois)**

*Nombres de voix :*

**13**

Centre Hospitalier de Saumur (Public - 49)

**13**

Clinique de l'Anjou (Privé lucratif - 49)

**12**

Centre Hospitalier Départemental de Vendée (Public - 85)

**12**

Etablissement Psychiatrique de Loire Atlantique - EPSYLAN (Public - 44)

**10**

Association Les Oeuvre de Pen Bron (44)

**Elections des membres du collège 2 - Structures Médico-Sociales**  
**20 votants présents ou représentés**

**Merci de cocher chaque candidature que vous approuvez**  
**Le vote des électeurs disposant de pouvoir est pondéré au regard du nombre de pouvoir**  
**(par exemple, un électeur qui dispose d'un pouvoir verra son vote compter deux fois)**

*Nombres de voix :*

**20**

Association Les Capucins (49)

**18**

EHPAD La Source (Public - 85)

**17**

EPMS de l'Anjou (Public - 49)

**14**

Centre Hospitalier Local du Sud Ouest Mayennais (Public - 53)

Le nouveau conseil d'administration est composé comme suit :

**Membres de droit :**

CHU de Nantes (44)

CHU d'Angers (49)

**Collège 1 : établissements sanitaires :**

➔ Etablissements publics :

EPSYLAN (44)

CH de Saumur (49)

CHD Vendée (85)

➔ Etablissements privés à but lucratif :

Clinique de l'Anjou (49)  
2 sièges vacants

➔ Etablissements privés à but non lucratif :

Association Œuvres de Pen Bron (44)  
2 sièges vacants

**Collège 2 : établissements médico-sociaux :**

➔ Etablissements publics :

EPMS de l'Anjou (49)  
Centre Hospitalier Local du Sud Ouest Mayennais (53)  
EHPAD La Source (85)

➔ Etablissements privés à but lucratif :

3 sièges vacants

➔ Etablissements privés à but non lucratif :

Association Les Capucins (49)  
2 sièges vacants

**Collège 3 : soins primaires :**

*Les sièges seront pourvus au fur et à mesure des adhésions des structures de soins primaires à l'association QualiREL Santé.*

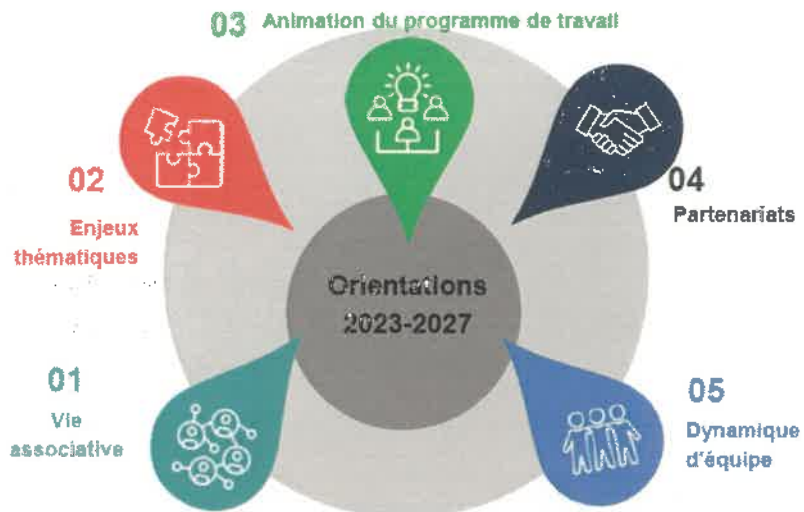
4 sièges vacants

Il est demandé aux membres nouvellement élus de rester connectés après l'assemblée générale ordinaire afin de participer à la réunion du conseil d'administration d'installation.

## 5. ORIENTATIONS QUALIREL SANTE 2023-2027

*Diapos n° 40 à 43*

Madame TERRIEN expose rapidement les orientations 2023-2027 de QualiREL Santé puisque cela a fait l'objet d'une communication auprès de l'ensemble des adhérents par mail ainsi qu'une publication sur le site internet [www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com) ([cliquez ici](#)).



## 6. QUESTIONS DIVERSES

RAS.

----- *Merci de votre participation* -----

Séance levée à 15 h 38.

Le président de QualiREL Santé  
Monsieur Yves PRAUD

Le vice-président de QualiREL Santé  
Monsieur Thierry LOQUET





# Assemblées générales Association QualiREL Santé

Vendredi 16 juin 2023

Web conférence





# Ordre du jour

- Assemblée Générale extra-ordinaire => 23 juin 2023
- **Assemblée Générale Ordinaire :**
  - Approbation du rapport moral 2022,
  - Approbation du rapport d'activité 2022,
  - Approbation de l'exercice clos,
  - Validation des montants d'adhésion 2023,
- Election du Conseil d'Administration 2023-2025
- Orientations QualiREL Santé 2023-2027
- Questions diverses.



## Bilan moral et d'activités 2022

*Yves Praud, Président*

*Noémie Terrien, Coordonnateur-Responsable*



# Bilan d'activité 2022

- Données formalisées sur bilan à deux formats :
  - *Format type à destination HAS/DGOS et ARS*
  - *Format synthèse à destination des adhérents et partenaires*



**Diffusion courant juillet 2023**



# Faits marquants 2022



- Publication du premier référentiel HAS à destination des structures médico-sociales
- Lancement du premier challenge « Ensemble pour la sécurité des soins »
- Publication des travaux issus du projet de recherche IMPACTT sur les interruptions de tâches en secteur d'hospitalisation : déploiement du kit « Paroles d'IMPACTT »
- Déploiement du dispositif Equipier EHPAD
- Pilotage de la première campagne de mesure de la culture de sécurité en EHPAD (national)
- Partenariats dynamique avec les partenaires des soins de ville
- Préparation du CPOM 2023-2027

# Une équipe pluri-professionnelle, des compétences dédiées pour vous accompagner



**Noémie Terrien**

Coordonnateur-Responsable  
Management qualité et sécurité des soins  
Approche systémique et facteurs humains  
Innovation et recherche  
nsterrien@qualirelsante.com



**Jean Halligon**

Conseiller médical  
Amélioration des pratiques médicales et soignantes  
jhalligon@qualirelsante.com



**Stella Ordrenneau**

Assistante au pilotage  
Appui administratif à la gestion associative et opérationnelle des activités  
contact@qualirelsante.com



**Jean-Claud Granry**

Conseiller scientifique  
Simulation en Santé  
Facteurs humains  
jcgranry@qualirelsante.com



**Hélène Abbey**

Chargée de missions en risques cliniques  
Pilote Management Gestion des risques associés aux soins et travail en équipe  
Approche systémique et facteurs humains  
Évaluation des pratiques professionnelles  
habbey@qualirelsante.com



**Antoine Biron**

Chargé de missions  
Certification, évaluation médico-sociale  
Méthodes et outils qualité et gestion des risques  
Engagement patients - usagers  
abiron@qualirelsante.com



**Mélissa Babin**

Statisticienne – alternante  
Appui eFORAP et données d'évaluation  
netudiant@qualirelsante.com



**Florence Bled**

Equipier EHPAD  
Management qualité  
Méthodes et outils qualité et gestion des risques  
Accompagnement au changement  
fbled@qualirelsante.com



**Nadia Dubois**

Equipier EHPAD (53 et 72)  
Management qualité  
Méthodes et outils qualité et gestion des risques  
Accompagnement au changement  
ndubois@qualirelsante.com



**Marion Lucas**

Chargée de missions médico-social  
Pilote médico-social  
Conduite de projet, évaluation médico-sociale  
Méthodes et outils qualité gestion des risques  
Engagement patients - usagers  
mlucas@qualirelsante.com



**Guillaume Mabileau**

Statisticien - chargé d'évaluation  
Référént eFORAP  
Statistiques et modélisation, Innovation et recherche  
gmabileau@qualirelsante.com



**Isabelle Mahé-Galissou**

Pilote équipiers EHPAD  
Management qualité  
Méthodes et outils qualité et gestion des risques  
Accompagnement au changement  
imahegalissou@qualirelsante.com  
equipiersehpap@qualirelsante.com



**Véronique Pouzet**

Chargée de missions - Pilote mission EIGS  
Evènements indésirables associés aux soins  
Méthodes et outils qualité et gestion des risques  
vpouzet@qualirelsante.com  
appuiieigs@qualirelsante.com



**Solenne Rive**

Chargée de missions  
Pilote Espace Ressource Simulation en Santé  
Travail en équipe - Facteurs humains  
Méthodes et outils qualité - gestion des risques  
srive@qualirelsante.com  
simulation@qualirelsante.com



**Delphine Teigné**

Chef de projets de recherche  
Conduite de projet en innovation et recherche  
Valorisation scientifique  
dteigne@qualirelsante.com

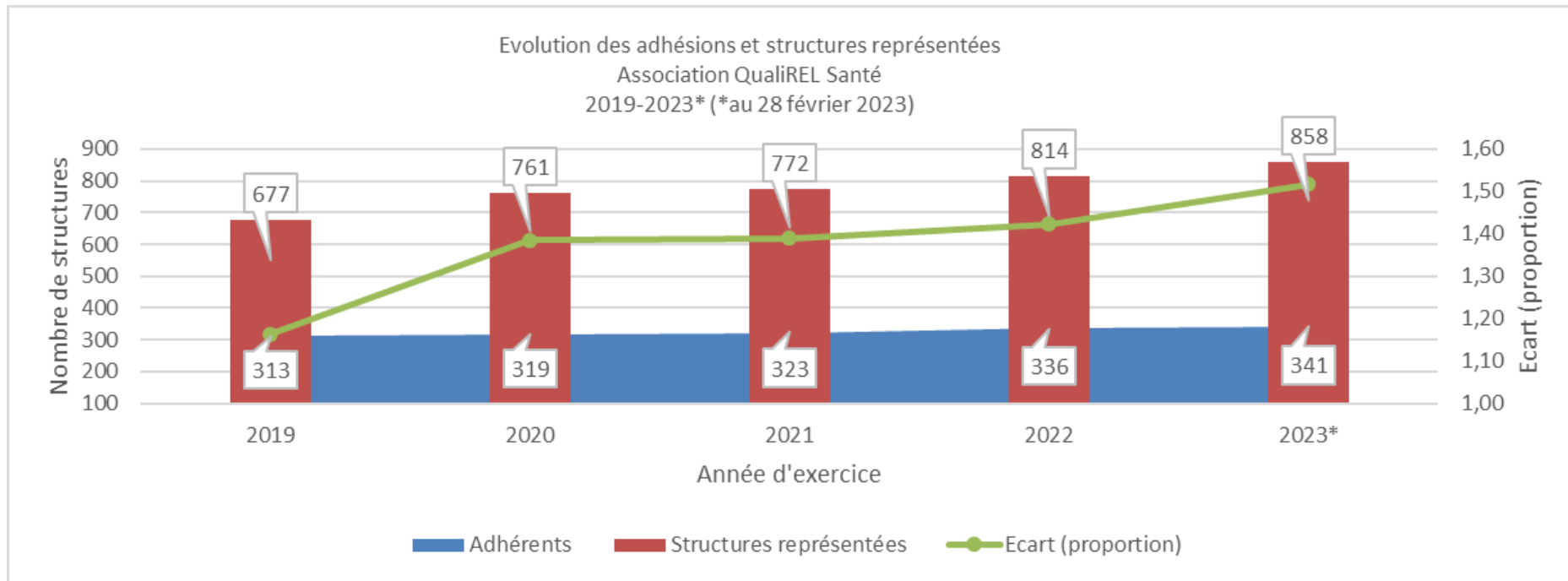


**Lucile Trutt**

Chargée de missions risques cliniques  
Pilote Soins primaires  
Evènements indésirables associés aux soins  
Amélioration des pratiques médicales et soignantes  
ltrutt@qualirelsante.com



# Quelques données chiffrées





# Nos partenariats 2022

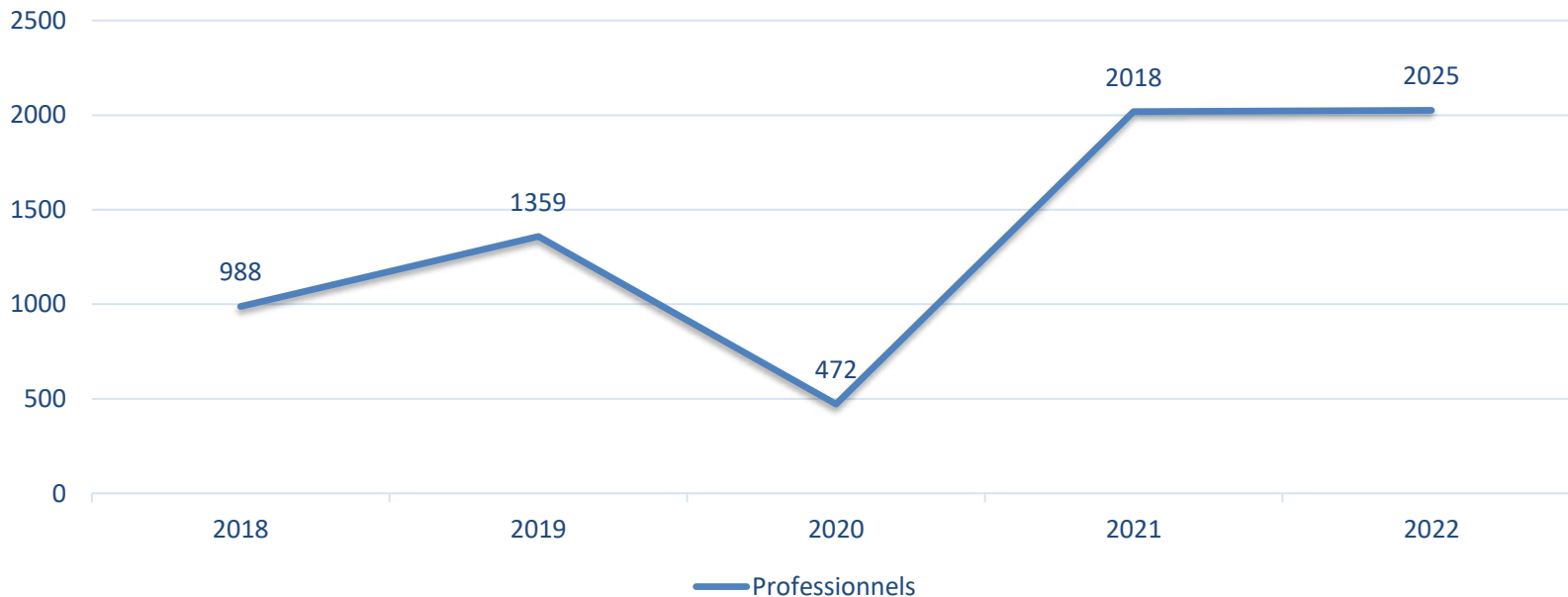






# Quelques données chiffrées (2)

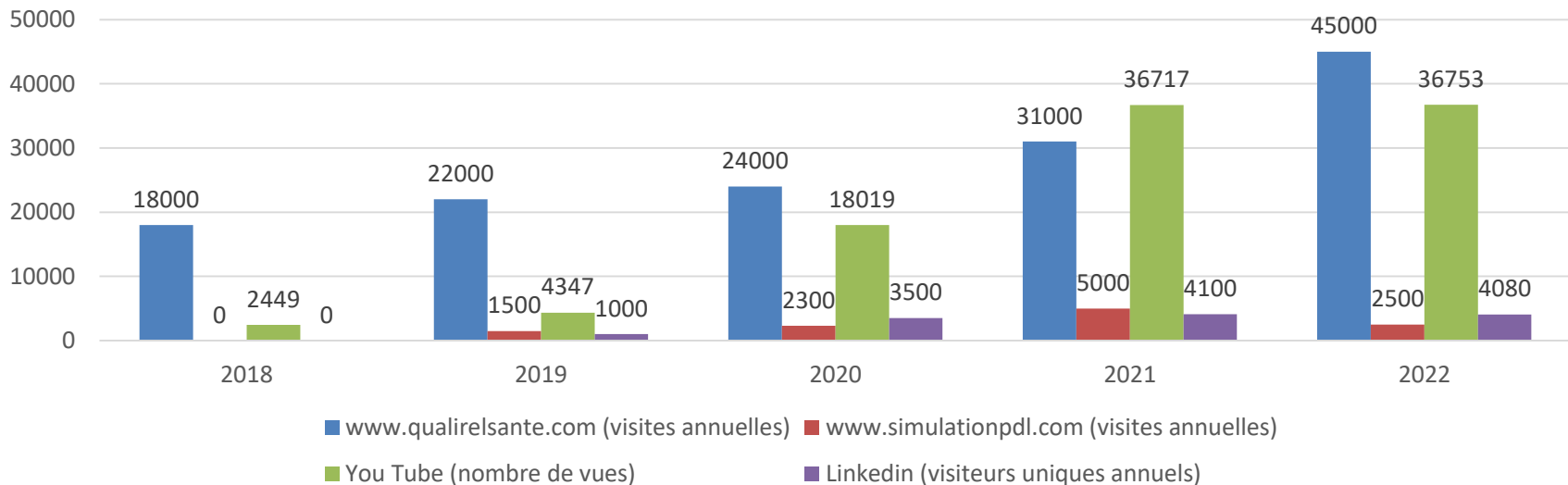
## Participation (nb) aux événements de QualiREL Santé (2018 – 2022)





# Quelques données chiffrées (3)

Interactions sur les canaux de communication WEB (2018 – 2022)





# Nos activités en 2022



Faciliter l'appropriation des nouveaux attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel d'établissement (établissements de santé et médico-sociaux)

Elaborer des repères concernant le leadership managérial en matière de qualité des soins et de sécurité des patients en établissements de santé

Renforcer l'appui auprès du management en EHPAD pour l'appropriation des ressources et outils en faveur de la qualité des soins et la gestion des risques.

Consolider un programme de travail dédié à l'accompagnement des professionnels en soins primaires



**2 web 45 minutes de décryptage certification**  
**2 web rencontres avec les établissements de santé**  
**9 web Minutes Qualité du Médico-Social et ressources associées**  
**2 espaces collaboratifs Talk Spirit ouverts**

**Travaux de la COP Management de la gestion des risques associés aux soins (3 rencontres)**  
**3 appuis auprès d'établissements de la région**  
**Révision des outils élaborés en 2014**

**Lancement du dispositif Equipiers EHPAD avec recrutement de deux équipiers.**

**Lancement de la création de la plateforme d'appui aux MSP sur les EIAS et co-écriture d'une lettre d'intention en collaboration avec le DMG**  
**Collaboration avec APIMED, APMSL, et la C3SI**

Faciliter la connaissance des outils et ressources en faveur du travail en équipe pour la qualité des soins et la sécurité des patients

Accompagner les équipes à la mise en oeuvre de programmes de type Programme d'Amélioration Continue du Travail en équipe en établissement de santé

Poursuivre de la mise en oeuvre du projet Défi EHPAD (2ème temps sur la mise en oeuvre des communautés de pratiques)

Constituer un programme ciblé pour la mise en oeuvre des briefing et des débriefing comme une des composantes essentielles à l'amélioration du travail en équipe

Favoriser la mobilisation de la simulation en santé de l'ensemble des parties prenantes



**3 ateliers « Outils et ressources en faveur du travail en équipe »**

**1 équipe accompagnée dans PACTE (2 en appui)**

**Un kit « Paroles d'IMPACTT publié sur la gestion des interruptions de tâches**

**1 webinar dédié à la gestion des interruptions de tâches**

**1 communauté de pratiques dédiée**

**Continuité dans le cadre du projet Equipiers EHPAD (avril 2022)**

**1 webinar dédié à la communication sécurisée (briefing / débriefing)**

**Publication des actes associées**

**1 colloque Simulation en Santé organisé**

**4 web rdv de l'Espace Ressource Simulation en Santé**

**1 édition de la REVSIMS**

**2 zoom scientifiques**

# 3

## Communication et expérience usagers

Constituer une boîte des ressources et outils disponibles pour favoriser l'intégration de l'expérience patient, usager comme une des composantes de la culture de la pertinence des soins

Remobiliser le kit sur les projets personnalisés par la mise en oeuvre d'une campagne régionale sur l'évaluation des projets personnalisés (Handicap, SSIAD en 2022 puis EHPAD en 2023)

Apporter expertise aux professionnels en exercice coordonné pour l'élaboration d'outils régionaux de recueil de l'expérience patient en exercice coordonné.



**3 rencontres de la communauté de pratiques usagers / professionnels**  
**1 espace talk spirit dédié**  
**2 ateliers thématiques sur la promotion de la bientraitance**



**Lancement de la deuxième campagne d'évaluation sur la mise en oeuvre des projets personnalisés.**  
**68 structures de la région participantes**  
**Mobilisation des trois secteurs : Handicap, EHPAD, SSIAD**

# 4

## Parcours et pertinence des soins

Assurer la connaissance des outils et ressources pour la mise en oeuvre de démarche d'évaluation des pratiques professionnelles / apporter son expertise

Consolider l'expérimentation de la première revue de pertinence des CETD

Mobiliser les résultats de la campagne régionale d'accès aux soins aux personnes en situation de handicap et déployer des fiches repères et de retour d'expérience.

Ouvrir la plateforme eFORAP aux professionnels de soins primaires, notamment en exercice coordonné sur des thématiques concertées



**Promotion du kit de ressources et communication « Faisons le point sur nos EPP »**

**Intégration de l'IRAPS Pays de la Loire en tant que structure d'appui**  
**Appui aux équipes du CHU de Nantes pour les CETD**  
**Bascule de la nouvelle plateforme eFORAP**



**18 établissements de santé participants**  
**Publication d'un bilan intermédiaire de la campagne**

**Animation d'un groupe d'échanges Santé Mentale**

# 5

## Enseignements sur les événements IAS

Favoriser la mise en oeuvre du retour d'expérience et l'intégration de la culture juste dans les organisations

Apporter expertise et contribution dans le cadre des travaux du Réseau Régional de Vigilances et d'Appui de la région Pays de la Loire et des partenaires

Expérimenter un dispositif innovant de retour d'expérience en exercice coordonné



- **15 évènements (ateliers et webinaires) associés à l'analyse et aux enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins**
- **10 fiches retour d'expériences sur les EIAS (régionale) dans le cadre du challenge national FORAP**
- **134 professionnels formés à l'analyse des causes profondes des EIAS**
- **15 appuis portant sur l'analyse d'un évènement indésirable grave associés aux soins**
- **Participation aux RRSS (nb 12) et avis sur 137 volets 2 (dont 6 appuis à suivre)**
- **Co-animation du webinaire nationale portant sur les EIAS**
- **Pilotage du webinaire régionale sur les EIGS (RREVA)**
- **Mise à jour et du diffusion du guide Easy REX et webinaire dédié**
- **Travaux d'appropriation de la COP Handicap et SSIAD**
- **Diffusion d'outils pédagogiques pour le secteur SSIAD (Escape)**
- **Création d'une plateforme ressources EIAS pour les MSP et co-rédaction d'une lettre d'intention auprès de la DGOS**



# 5

## Enseignements sur les événements IAS

Piloter une campagne nationale de mesure du climat de sécurité en EHPAD



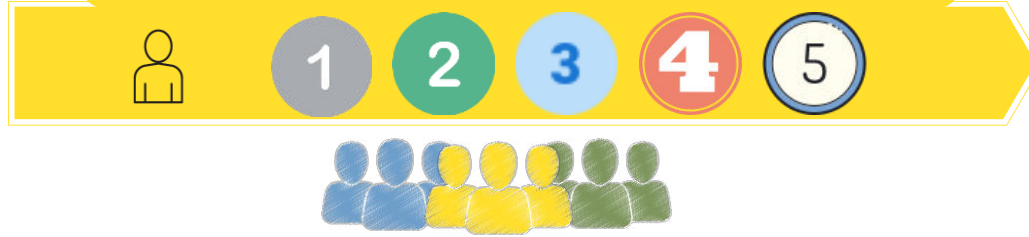
Apporter expertise en matière de bonnes pratiques de sécurité des soins auprès du pilotage régional et des professionnels en santé dans le cadre de la mise en oeuvre de l'INS



**44 EHPAD de la région Pays de la Loire participante**  
**Organisation et animation du webinaire national**  
**Promotion du kit eKIPAGE**

**Participation au COFIL régional**  
**Co-animation du webinaire régional sur l'identito-vigilance**  
**Déploiement d'un escape en collaboration avec le GCS eSanté**

## Animation du réseau



- ★ Améliorer l'accessibilité des ressources (publications, outils et REX)
- ★ Valoriser les expériences réussies, les expériences remarquables
- ★ Renforcer le rôle et améliorer la lisibilité des référents QualiREL Santé au sein des structures
- ★ Optimiser l'animation du programme de travail pour favoriser la participation de l'ensemble des territoires (digital et rencontres de proximité)
- ★ Renforcer les actions de QualiREL Santé auprès de la formation initiale



## Bilan financier 2022

*Annaïg Bouligand  
Responsable Cellule d'Appui aux  
Réseaux et Associations*



# Réseau QualiREL Santé

## Approbation des comptes 2022

# Activité Globale

	2022	2021	Évolution
Subvention ARS	815 000 €	710 000 €	+ 14,8 %
Utilisation des fonds dédiés	55 003 €	124 209 €	- 55,7 %
Projet de Recherche	12 369 €	36 785 €	- 66,4 %
Autres subventions publiques	2 666 €	8 000 €	- 66,7 %
Cotisations adhérents	107 440 €	104 670 €	+ 2,6 %
Prestations de services	7 820 €	3 100 €	+ 152,2 %
Autres recettes	6 €	2 418 €	- 99,8 %

# Charges de Fonctionnement

Année 2022

687 385 €

Année 2021

666 905 €

	2022	2021	Evolution	
Fournitures de consommables	88 955	159 706	-70 752	-44,3%
Loyers et charges locatives	19 211	11 190	8 020	71,7%
Maintenance			0	
Assurance	2 348	2 444	-96	-3,9%
Documentation technique	11 361	2 845	8 517	299,4%
Frais de colloque	1 420	585	835	142,6%
Personnel extérieur	427 717	394 884	32 834	8,3%
Honoraires	42 935	26 946	15 989	59,3%
Publicité, publication	2 299	2 390	-91	-3,8%
Déplacements, missions, réception	18 101	3 694	14 407	390,0%
Frais postaux, téléphonie...	22 526	26 748	-4 222	-15,8%
Frais bancaires	319	277	42	15,3%
Cotisations	1 168	3 055	-1 887	-61,8%
Charges indirectes CHU de Nantes	47 282	29 197	18 085	61,9%
Charges diverses de gestion courante	1 744	270	1 473	544,8%
Dotation aux amortissements		2 674	-2 674	-100,0%

## Dépenses de Personnel

### Personnel association

- 385 013 € en 2022
- 310 392 € en 2021

### Personnel mis à disposition

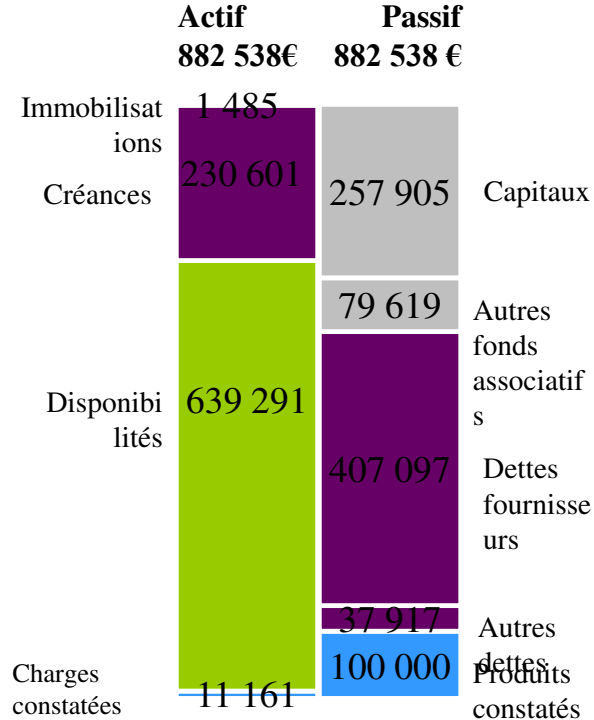
- 427 717 € en 2022
- 394 883 € en 2021

# Synthèse de l'activité

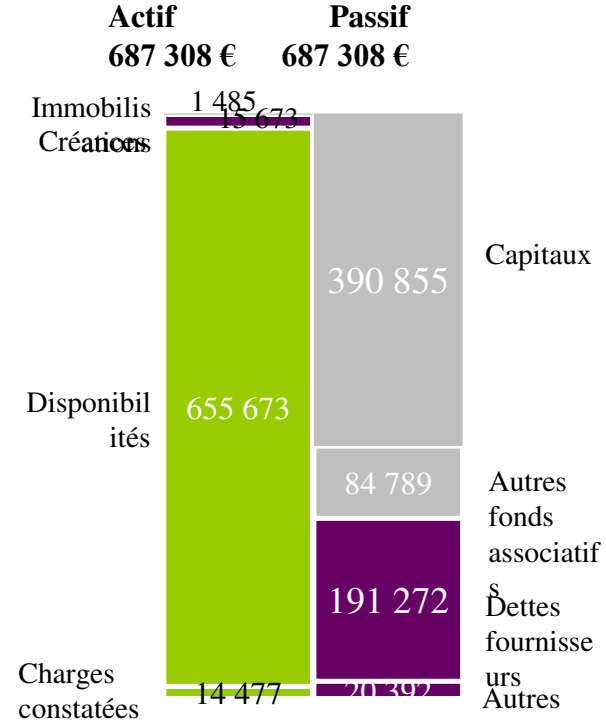
	2022	2021	Évolution
Produits de fonctionnement	1 000 306 €	989 183 €	+ 1,1 %
Charges de fonctionnement	687 385 €	666 905 €	+ 3,1 %
Impôts et taxes	10 835 €	3 917€	+ 176,6 %
Charges de personnel	385 013 €	310 392 €	+ 24 %
Report des fonds dédiés	49 833 €	4 334 €	1049,8 %
Résultat d'exploitation	- 132 761 €	3 636 €	-3751,3 %
Résultat financier	245 €	88 €	+ 178,4 %
Résultat exceptionnel	- 432 €	1 870 €	- 123,1 %
Résultat de l'exercice	- 132 949 €	5 594 €	- 2476,6 %



## Bilan au 31/12/2022



## Bilan au 31/12/2021



# Fonds dédiés

Les subventions attribuées pour un projet précis et non consommées en totalité en fin d'exercice font l'objet d'un traitement comptable.

La partie non consommée est inscrite en charge au compte de résultat « Report des Fonds dédiés » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Les fonds dédiés sont repris en produit au compte de résultat au cours des exercices suivants au rythme des dépenses faites pour chaque projet. La reprise est inscrite en recette dans le compte de résultat « Utilisation des fonds dédiés » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Variation des fonds issus de	A l'ouverture de l'exercice	Report	Utilisation		Transferts	A la clôture de l'exercice	
			Montant global	Dont amortissements		Montant	Dont fonds dédiés correspondant à des projets sans dépense au cours des deux derniers exercices
Subventions d'exploitation						0	
ARS - EIG		3 734				3 734	
ARS - SIMU	48 466		30 007			18 458	
ARS - DEFI EHPAD	36 323		24 996			11 327	
ARS - EQUIPIER		46 100				46 100	
Contributions financières d'autres						0	
Ressources liées à la générosité du public						0	
<b>TOTAL</b>	<b>84 789</b>	<b>49 833</b>	<b>55 003</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79 619</b>	<b>-</b>

# **Intervention du Commissaire aux comptes**

# Le rôle du commissaire aux comptes



- Nomination
  - Obligatoire dans les associations percevant plus de 153.000 euros de subvention / an
  - A la demande des autorités de tutelle
- Désigné pour un mandat de 6 ans
- Réponse au besoin de transparence, de qualité et de clarté de l'information financière vis-à-vis des tiers (membres, financeurs)
  - Compte de résultat
  - Bilan
  - Annexe
- Garant de la régularité des opérations financières, comptables et juridiques

# Le rapport sur les comptes annuels - Opinion



- **Travaux :**

- Contrôle de l'absence d'anomalies significatives portant sur

- La régularité

- La sincérité

- L'image fidèle

- Du résultat des opérations de l'année

- De la situation financière et du patrimoine de l'association au 31 décembre 2022

- **Opinion:**

- Comptes réguliers et sincères donnant une image fidèle des résultats de l'exercice écoulé et de la situation financière.

# Résolution :

## Approbation des comptes

# Résolution :

## Affectation du résultat



## Montant des cotisations 2023

Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €
Appartenance collèges 1 et 2	670 €
Appartenance collèges 2 et 3	260 €



## **Application d'un forfait « digitalisation »**

- **Des réflexions sur l'évolution des recettes associatives engagées depuis 2020,**
- **Constat sur 2017-2021 d'une croissance importante des structures représentées au sein de l'association (+ 35 %) mais des adhésions administratives payantes moindres (+18 %),**
- **Une proportion des pluralités des modes de financement qui se ressert,**
- **Effort considérable sur la digitalisation avec un impact très favorable sur la dynamique et l'accessibilité pour les structures adhérentes.**



Directeur de la publication: Prudence THÉVENAZ - Responsable Actuel: Équipe des Formateurs QualiREL Santé

Ces trois dernières années ont marqué une évolution exponentielle des outils digitaux dans l'activité professionnelle. Un défi à relever en terme d'accessibilité et un virage à prendre pour tous, tant les modalités et le volume de partage d'information en sont évolués. Dans le contexte contraint du secteur, les questions d'exploitation du potentiel du numérique et d'accessibilité aux travaux de QualiREL Santé se sont rapidement posés. L'enjeu est de poursuivre et dynamiser notre mission d'appui sur les questions de qualité des soins et de sécurité des patients et des personnes accompagnées en ayant le meilleur équilibre entre activité présente et interactions digitales.

Dès 2021, l'équipe de QualiREL Santé a analysé ses pratiques digitales et présentielles avec ses adhérents. Les principales conclusions ont orienté les modalités de nos pratiques et organisations.

- Une agilité retrouvée et améliorée dans la communication avec notre public cible que dans les modalités de fonctionnement
- La nécessité d'améliorer l'interconnaissance du réseau et la visibilité aux ressources et outils de QualiREL Santé.

Le plan d'actions qui en a découlé a permis de consolider les organisations et pratiques internes :

- mettre à jour et élargir la liste des interlocuteurs des établissements,
- équilibrer les activités en distanciel et présentiel,
- exploiter davantage la plateforme collaborative Talkspirit,
- débiter la refonte totale de notre site internet,
- ou encore exploiter de nouvelles modalités d'appui et d'accompagnement par le digital.

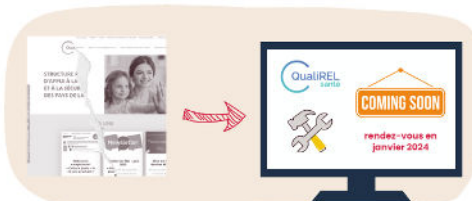
Ainsi, cette newsletter spéciale "Le digital pour vous accompagner" vous propose de faire un focus sur les outils digitaux déployés à QualiREL Santé en complément des espaces de rencontres présentielles, leurs objectifs et modalités d'accès.

Qu'ils soient virtuels ou présentielles, nos espaces d'échanges et de partage ont une finalité commune : être en appui de votre dynamique qualité des soins et sécurité des patients et des personnes accompagnées !

Noémie Terrien  
Coordonnateur responsable

**Le savoir-vous ?**

- Entre 2018 et 2022, grâce à la digitalisation, QualiREL Santé a été capable d'accueillir la participation des professionnels aux événements (webinaires, webinaires, réunions) en passant de 386 à 2098 professionnels participants !
- Au 31 décembre 2022, le nombre de nos usages liés nos rencontres proposées par QualiREL Santé pour l'année 2022 est de 753. Au 1er juin 2023, ce nombre atteint déjà 24 902 !



**QualiREL Santé [SRA Qualité des soins et sécurité des patients - Pays de la Loire]**

Associateur Structure Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et à la Sécurité des Patients (SRA) de la Loire



**Bienvenue sur Talkspirit !**

Vous avez à votre disposition plusieurs outils pour faciliter les échanges entre professionnels. C'est une belle opportunité de contribuer aux échanges, de partager vos travaux, d'enrichir vos expériences !

Pour rejoindre les groupes de travail auxquels vous appartenez c'est ici : Vous pourrez également voir les autres groupes et en demander l'accès au chargé de mission affecté à votre hôpital (vous investirez dans la thématique !)

- Le Fil d'Actualités** : Pour PUBLIER de l'information
- Le Tchat** : Pour ÉCHANGER à un ou plusieurs, de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire
- Le LIVE** : Pour PARTAGER vos travaux, vos réussites, vos expériences

Vous n'avez pas encore de compte ? Demandez votre inscription !



**Adhésion  
administrative**



**Forfait de 70 €  
Par structure représentée**

Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €

Appartenance collèges 1 et 2	670 €
Appartenance collèges 2 et 3	260 €

*A la limite d'application du forfait à  
10 structures représentées.*

### Exemples

*1 EHPAD adhérent représentant 1 établissement :  $210 € + (70 € \times 1) = 280 €$*

*1 groupement d'établissement de santé représentant 3 établissements :  $460 € + (70 € \times 3) = 670 €$*

*1 organisme gestionnaire Handicap représentant 50 structures et services :  $210 € + (70 € \times 10) = 910 €$*



## Election des membres du conseil d'administration

## Renouvellement des membres du conseil d'administration pour 2 années (2023-2025)

### 3 collèges :

- Collège 1 : établissements de santé
  - Collège 2 : structures médico-sociales
  - Collège 3 : soins de ville
- 
- Vote en ligne sur plateforme « Balotilo » (ouverture le 15 juin à 22 h 00 – clôture en séance et au maximum à 16 h)
  - 1 vote par adhérent y compris avec pouvoir (poids du vote proportionnel aux pouvoirs)
  - Possibilité de pourvoir les sièges vacants après l'assemblée générale sur candidature auprès du conseil d'administration

**Election des membres du collège 1 - Etablissements de santé  
(Membres de droits : CHU de Angers et CHU de Nantes)**

**Merci de cocher chaque candidature que vous approuvez**

**Le vote des électeurs disposant de pouvoir est pondéré au regard du nombre de pouvoir (par exemple, un électeur qui dispose d'un pouvoir verra son vote compter deux fois)**

*Cochez les candidats ou les propositions que vous approuvez.*

Centre Hospitalier de Saumur (Public - 49)

Centre Hospitalier Départemental de Vendée (Public - 85)

Etablissement Psychiatrique de Loire Atlantique - EPSYLAN (Public - 44)

Clinique de l'Anjou (Privé lucratif - 49)

Association Les Oeuvre de Pen Bron (44)

## Elections des membres du collège 2 - Structures Médico-Sociales

**Merci de cocher chaque candidature que vous approuvez**

**Le vote des électeurs disposant de pouvoir est pondéré au regard du nombre de pouvoir (par exemple, un électeur qui dispose d'un pouvoir verra son vote compter deux fois)**

*Cochez les candidats ou les propositions que vous approuvez.*

Centre Hospitalier Local du Sud Ouest Mayennais (Public - 53)

EHPAD La Source (Public - 85)

EPMS de l'Anjou (Public - 49)

Association Les Capucins (49)



# Orientations associatives CPOM 2023-2027





## ORIENTATIONS 2023-2027

Zoom sur le  
programme de  
travail

2023



Soutenue par l'ARS Pays de la Loire (CPOM) QualiREL Santé entretient des collaborations nationales et régionales en particulier avec le PDRAP (membre), la HAS, les membres du Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RRVIA) et l'ensemble des acteurs et organisations œuvrant dans le champ de la qualité et la sécurité des soins.

## Retour sur la signature de notre CPOM 2023-2027 avec l'ARS Pays de la Loire

- Signature le mercredi 15 mars 2023



### 03 Animation du programme de travail





QualiREL Santé décline ses missions en conformité du décret n° 2016-1665 du 29 novembre 2016 relatif à la déontologie des professionnels médicaux privés associés à des soins et des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients.



## ORIENTATIONS 2023-2027

**Zoom sur le  
programme de  
travail**

**2023**



Soutenue par l'ARS Pays de la Loire (CPDM) QualiREL Santé entretient des collaborations nationales et régionales en particulier avec la FORAP (membre), la HAS, les membres du Réseau Régional de Vigilances et d'Appui (RRéVA) et l'ensemble des acteurs et organisations œuvrant dans le champ de la qualité et la sécurité des soins.





## Questions diverses

