



NOUS RECHERCHONS :

Un Responsable Qualité Gestion des Risques

Dans le cadre de sa politique de recrutement, le Centre Hospitalier Georges Daumézon lutte contre toutes les formes de discrimination et favorise l'égalité d'accès des candidats en élargissant la diffusion des offres d'emploi, vise à diversifier ses candidatures et reconnaître toutes les compétences.

ENVIRONNEMENT DU POSTE

Le Centre Hospitalier Georges Daumézon, **établissement de santé spécialisé en santé mentale à Bouguenais**, d'une capacité de 306 lits et places (intra et extra hospitalier),

recrute un responsable qualité gestion des risques

à 100 % (*Mutation ou Détachement possible*)

CDD 6 mois renouvelable

MISSIONS & ACTIVITES PRINCIPALES

MISSION PRINCIPALE :

Le / la responsable qualité gestion des risques participe à la conception, au développement et à la coordination de la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques. Il concourt au plus près du terrain et des équipes soignantes à la promotion de la sécurité des patients et au développement d'une culture qualité, sécurité institutionnelle

ACTIVITES :

Les missions essentielles assurées par le /la responsable qualité et gestion des risques se situent à 2 niveaux :

COORDINATION

- ◆ Rend compte à la Direction et Direction des soins qualité gestion des risques de la mise en œuvre du système qualité et de son efficacité et des dysfonctionnements significatifs
- ◆ Coordonne la planification, la coordination et l'évaluation du programme d'amélioration de la qualité et sécurité des soins (PAQSS) en collaboration avec le Direction des soins qualité gestion des risques
- ◆ Contribue au déploiement de la culture qualité au sein de l'établissement
- ◆ Participe à l'élaboration du projet d'établissement, projet médico-soignant et projet qualité, CPOM
- ◆ Piloter les procédures de certification HAS en lien avec la Direction des Soins qualité gestion des risques, et d'évaluation externe de l'établissement (Labels Diversité et Egalité professionnelle en lien avec la DRH)
- ◆ S'assure de la cohérence du système de gestion documentaire
- ◆ Veille à la formalisation des procédures et à leur application opérationnelle et visible
- ◆ Organise le recueil de la satisfaction des usagers au sein de l'établissement
- ◆ Produit et analyse les données qualité gestion des risques (tableaux de bord qualité institutionnel, par pôle)
- ◆ Organise le recueil des indicateurs IQSS, s'assure de leur analyse et la mise en œuvre d'actions d'amélioration
- ◆ Définit et met en œuvre le programme d'actions d'évaluation des audits qualité internes et externes
- ◆ Co-anime et assure le suivi du Comité de Pilotage Qualité, des CREX, groupes de travail et participe aux réunions qualité du GHT 44
- ◆ Assure la centralisation, l'analyse, et le suivi des signalements d'évènements indésirables et participe à l'accompagnement méthodologique des analyses approfondies des causes
- ◆ Réalise et suit les déclarations d'Evènements Indésirables Graves auprès de l'ARS



**CANDIDATURE A
ADRESSER PAR MAIL OU
PAR COURRIER**



**CH GEORGES
DAUMEZON**

DRH

55 rue Georges Clémenceau
BP 34216
44342 BOUGUENAISS Cedex

drh@ch-gdaumezon.fr

- ◆ Assure l'actualisation et la déclinaison des Plans de gestion des situations Sanitaires Exceptionnelles SSE
- ◆ Participe à l'évaluation des risques professionnels et à l'élaboration du Programme annuel de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail en lien avec la DRH
- ◆ Communique auprès des instances (Directoire, CME, CSIRMT, F3SCT, CDU, etc.)

ACCOMPAGNEMENT OPERATIONNEL

- ◆ Met en œuvre la démarche qualité et gestion des risques au plus près du terrain en collaboration avec les professionnels de l'établissements et des référents Qualité des pôles : médecins, cadres, soignants et non soignants, correspondants Hygiène Qualité
- ◆ Identifie les besoins en formation des professionnels en lien avec la sécurité des soins
- ◆ Participe à la formation et l'assistance méthodologique des professionnels dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation des pratiques professionnelles
- ◆ Sensibilisation des professionnels aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- ◆ Conduit des actions de communication interne en lien avec son domaine d'activité
- ◆ Participe à l'organisation de manifestations internes ou externes (semaine de la sécurité des patients, etc.)
- ◆ Assure l'accompagnement opérationnel de la démarche de certification et autre évaluation externe
- ◆ Contribue à l'accueil et intégration / formation des nouveaux professionnels
- ◆ Participe activement aux comités transversaux (CDU, Cellule Identitovigilance, Comité Vigilance Violence, ...)

RELATIONS PROFESSIONNELLES

Liaisons hiérarchiques : Est placé sous l'autorité hiérarchique du – de la Directeur-trice des Soins de la Qualité et Gestion des risques

Encadre l'assistant-e du service qualité gestion des risques.

Liaisons fonctionnelles internes : Directions fonctionnelles, responsable des pôles et des unités Cadres Supérieurs de Santé, encadrement soignant et Administratifs, Techniques et Logistiques Tous les professionnels médicaux et non médicaux de l'établissement

Liaisons fonctionnelles externes : GHT 44, Réseau QualiREL santé, ARS

COMPETENCES ET SAVOIR-ETRE

SAVOIR FAIRE

- Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail et/ou de contrôle, afférents à son métier
- Concevoir la cartographie des risques
- Définir, conduire et évaluer la politique relative à son domaine de compétence
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- Identifier/analyser des situations d'urgence et définir des actions
- Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives
- Identifier, analyser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité
- Piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence
- Planifier, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité.

SAVOIR ETRE

- Capacités relationnelles
- Qualités pédagogiques
- Grande autonomie dans le travail
- Capacités d'organisation et de priorisation des activités
- Rigueur
- Travail en collaboration

EXIGENCES REQUISES POUR LE POSTE

Diplômes souhaités et/ou requis : Etre titulaire d'un Bac +5, enseignement supérieur comportant des enseignements approfondis dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques (niveau Master 2)

Expérience attendue : expérience dans le management par la qualité en établissement de santé et/ou établissements médico-sociaux

La connaissance des logiciels ENNOV et SPHINX serait un plus

Plus d'infos sur le CH → [Centre hospitalier Georges daumezon \(ch-gdaumezon.fr\)](http://ch-gdaumezon.fr)

