


En bref...

- Projets AParUS et COSMOS
- Patient traceur BHRE
- PACTE
- Gestion de crise
- Campagne inter-régionale Contention et isolement
- Projet ASUPAD
- Kit e-kiPAGE
- Evaluation interne (EHPAD et handicap)

Suivez nous !

 @QualirelSante

Antenne d'Angers

Association QualiREL Santé
4 rue Larrey
49933 ANGERS CEDEX 9
Tél. : 02 41 35 37 33
qualirelsante@chu-angers.fr
 aquarelsante.com

Antenne de Nantes

Association QualiREL Santé
Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques
44093 NANTES CEDEX 1
Tél. 02 40 84 69 30
qualirelsante@chu-nantes.fr
 reseauqualisante.fr

Vie de l'association



Organisation régionale

Depuis fin janvier 2017, les Réseaux Qualité de la région Pays de la Loire se sont organisés en Structure Régionale d'Appui sous la présidence de **Laurence Sombrun**, Directeur des Soins, de la Qualité et des relations usagers au Pôle Santé Sarthe et Loir (72). L'organisation régionale est pilotée par **Noémie Terrien**, coordonnateur avec l'appui de **Jean Halligon**, en tant que Responsable Médical. QualiREL Santé bénéficie d'autre part de l'expertise scientifique du **Dr Marie-Christine Moll** et du **Pr. Leila Moret**, nommées Conseillers Scientifiques.

L'équipe régionale est organisée en deux pôles basés sur Nantes et Angers afin de conserver la proximité avec les établissements. Des rencontres départementales ont été déployées sur l'ensemble de la région, temps privilégiés entre l'équipe opérationnelle et les principaux interlocuteurs des établissements.

Capitalisation des travaux existants, renforcement de la dynamique régionale, l'équipe de QualiREL Santé s'attache pour cette année 2017 à poursuivre les actions engagées sur 4 axes de travail prioritaires :

- Enseignement sur les événements indésirables associés aux soins
- Parcours et pertinence des soins
- Communication et expériences usagers
- Travail en équipe

Pour une identité unique et un site internet régional !

Le regroupement des réseaux hémi-régionaux fin janvier 2017 a permis d'engager une réflexion autour de l'identité visuelle et du site Internet de la nouvelle association **QualiREL Santé**. C'est à ce titre qu'un groupe de travail a été constitué au sein de l'équipe régionale. Le prestataire qui a été retenu pour ce travail est l'agence web conseil Digisante (www.digisante.fr), située à Nantes.

A ce jour, l'identité visuelle de la structure régionale d'appui (SRA) est en cours de création. Le nouveau logo a été dévoilé en mars 2017. Quant au site Internet, le groupe réfléchit aux modalités d'organisation et de présentation des divers contenus (ex : projets, ateliers, outils, événements, accompagnement méthodologique, etc.), qui seront également accessibles au grand public (uniquement en lecture) de manière à rendre lisibles les missions et les productions de l'association **QualiREL Santé**. Un profil « Adhérent » est envisagé pour permettre aux établissements adhérents d'accéder aux divers contenus sécurisés (au-delà de la simple lecture des contenus). Le site Internet fera l'objet d'une présentation lors d'une assemblée générale programmée en juin 2017 ainsi que d'une phase test auprès de plusieurs établissements adhérents. Le déploiement définitif du site devrait être effectif en septembre 2017.

Dans l'intervalle, les établissements peuvent continuer à suivre les activités de la structure via les sites des deux anciennes structures hémi-régionales : www.aquarelsante.com et www.reseauqualisante.fr !



Patient-traceur inter-établissements : Projets AParUS et COSMOS Pays de la Loire

Initialement porté par les deux réseaux hémi-régionaux, les projets **AParUS** (Amélioration des Parcours des Usagers en Santé) et **COSMOS PdL** (Coordination Sanitaire Médico-Social Pays de la Loire - méthodologie du CCECQA) sont portés respectivement par les antennes d'Angers et de Nantes.

Sur les mêmes principes, les projets ont pour objectifs de :

- Améliorer la continuité des soins et la qualité de vie des usagers,
- Éviter les ruptures dans le parcours,
- Fluidifier, anticiper, adapter, faciliter la prise en charge inter-structures.



Plusieurs patients-traceurs inter-établissements ont été réalisés ou sont en cours de programmation. Forte des expériences des deux antennes, une capitalisation des expérimentations sera proposée à l'ensemble des établissements telle que la production d'outils liés au parcours comme par exemple des check-lists de documents à préparer avant la consultation, la création de vidéos mises à disposition sur les parcours : foyer-urgences, EHPAD-urgences, ou encore la mise en place d'un CREX régional.

Les établissements intéressés par ces projets peuvent prendre contact avec l'équipe opérationnelle via qualirelsante@chu-nantes.fr ou qualirelsante@chu-angers.fr

Patient-traceur BHRé

Un groupe de travail porté par l'ARLIN Pays de la Loire et QualiREL Santé a travaillé ces 6 derniers mois à adapter la méthode du patient-traceur pour améliorer la prise en charge des patients porteurs de Bactéries Hautement Résistantes émergentes (BHRé) lors d'un transfert inter-établissements. En 2017, la méthodologie sera expérimentée dans les 2 CHU et les SSR du 44 et du 49. Une réunion de présentation du projet sera organisée sur Nantes et Angers au cours du mois de mai 2017.

Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe

Les 7 équipes accompagnées par QualiREL Santé dans le cadre de la phase pilote de la Haute Autorité de Santé concernant le Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe sont en cours de mise en œuvre des actions d'amélioration. Dans la perspective de la généralisation du programme, QualiREL Santé organise un séminaire de partage d'expériences le vendredi 9 juin sur Nantes. Le programme détaillé vous sera adressé d'ici les prochains jours mais nous invitons d'ores et déjà les équipes s'intéressant au projet et s'interrogeant sur l'opportunité de s'engager dans ce programme à bloquer la date dans leurs agendas ! Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter l'équipe de QualiREL Santé à qualirelsante@chu-nantes.fr ou qualirelsante@chu-angers.fr

Gestion de crise - diagnostic organisationnel

Face à l'émergence et la récurrence des problématiques de crises, les établissements se trouvent toujours plus dans la nécessité de tester leurs dispositifs de gestion de crises (plan blanc, plan bleu...). Pour autant, ces exercices peuvent être délicats à mettre en œuvre, particulièrement pour les établissements de repli ou de recours. A ce titre, QualiREL Santé propose un groupe de travail sur la gestion de crise avec pour objectif de permettre aux établissements d'améliorer l'efficacité de leur système de gestion de crise en leur proposant des outils permettant d'expérimenter leurs dispositifs. Le projet repose sur : la création d'un **kit outil**, permettant notamment de disposer de **check-lists** organisationnelles ; l'organisation d'**expérimentations** avec des établissements volontaires pilotes. Selon les étapes et scénarios testés, une grille d'évaluation permet de mettre en évidence les points positifs et à revoir. Des retours d'expériences par les établissements ayant testé les scénarios sont prévus.



Si vous êtes intéressés par ce projet, n'hésitez pas à nous contacter via qualirelsante@chu-angers.fr

Campagne inter-régionale sur la contention et l'isolement

L'enquête auprès des professionnels sur la contention et l'isolement, qui s'est déroulée fin 2016, avait réuni en Pays de la Loire 32 établissements participants, et 821 professionnels avaient répondu au questionnaire. Une présentation des résultats régionaux, et de retour d'expérience, s'est déroulée le 4 avril dernier à Nantes, réunissant 36 professionnels issus de 22 établissements.



Projet ASUPAD

Le projet ASUPAD d'amélioration de la prise en charge des résidents des EHPAD en situation d'urgence poursuit un triple objectif de :

- Prévenir la survenue des situations d'urgence en EHPAD (en particulier sur les situations à risque de décompensation aigue).
- Améliorer l'évaluation et la prise en soin des situations d'urgence clinique des résidents d'EHPAD.
- Améliorer la prise en charge des retours d'hospitalisation des services d'urgence la nuit et les week ends.

Il s'articule avec les autres projets régionaux comme OPTI'PA ou ceux de la CASSPA en Maine et Loire et prévoit la création de :

- Un kit outils : pour prévenir, gérer, transmettre les situations d'urgence
- Un kit formation : pour former et accompagner les professionnels des EHPAD

Le projet a démarré avec un groupe de travail du département de Maine et Loire avec le soutien de la DT ARS 49, les résultats seront mis à disposition au niveau régional. Plusieurs sous-groupes de travail ont été mis en place et ont déjà permis d'élaborer une fiche de repérage des situations à risque de décompensation aigue (prise ou perte de poids, toux inhabituelle, comportement inhabituel ...) et une fiche d'aide à la détermination des niveaux/ambiance de soins. Ces premiers outils vont être partagés avec les équipes participant aux travaux.

Kit e-kiPAGE



En lien avec la réglementation de décembre 2016, de nombreux Ehpads vont devoir mettre en place la démarche de Gestion Des Risques (GDR) pour les résidents dans les mois à venir. Dans ce contexte, QualiREL Santé a conçu un kit baptisé e-kiPAGE présentant l'avantage d'intégrer les premiers résultats du projet de recherche EHPAGE. Le premier volet du kit sera adressé à l'ensemble des EHPAD de la région PDL fin du premier semestre 2017. Il se composera d'un guide et d'une clé USB permettant d'avoir accès de façon dématérialisée à des supports de communication, de sensibilisation et de formation en e-learning des professionnels. Ces outils doivent permettre aux EHPAD de mettre en œuvre le signalement des Evènements Indésirables (EI) et de structurer la démarche de GDR en interne. Deux autres volets viendront composer ce kit courant 2017 et 2018 permettant d'analyser les EI.

Evaluation interne - secteurs Ehpads et Handicap

L'Anesm fait paraître régulièrement des Bonnes Pratiques Professionnelles. QualiREL a donc entrepris de mettre à jour les outils d'aide à l'évaluation interne des secteurs Ehpads et Handicap réalisés en 2011 par les établissements de Loire-Atlantique et Vendée. L'enjeu principal est de proposer aux établissements médico-sociaux un outil clé en mains actualisé. Reprenant l'ensemble des recommandations de manière transversale, chacun pourra calquer l'outil sur ses pratiques en adaptant les thèmes abordés si besoin. Cet outil fait l'objet d'un relecture par un groupe volontaire d'établissement à partir du 25 avril (réunion de rencontre) et devrait voir le jour en juin 2017.



Sans oublier...

- **Fin du recueil enquête ESPOIRE** : le recueil des données pour le second tour de l'enquête EPOIRE portée par l'OMEDIT, s'est terminé au 31 mars 2017. 51 EHPAD ont participé et plus 1977 grilles ont été saisies. Les rapports de résultats de chaque établissement seront disponibles sur la plateforme eFORAP, et un rapport du résultat régional sera réalisé sur le second semestre 2017.
- **Box EPP** : une mise à jour de la Box'EPP 2015 va être très prochainement réalisée avec la diffusion d'un nouveau formulaire de déclaration des évaluation de pratiques professionnelles (EPP) via la plateforme e-FORAP. L'édition Box'EPP 2017 devrait voir le jour début septembre 2017. Pour mémoire, elle rassemble les EPP partagées par les établissements adhérents et classées en fonction des thématiques de la certification V2014.
- **Préparation de la semaine de la sécurité des patients 2017** : plus de 100 000 lecteurs estimés pour le tome 1 et 60 000 pour le tome 2. Les structures régionales QualiREL Santé, OMEDIT, ARLIN et CISS PdL sont déjà à pied d'œuvre pour vous proposer un 3ème tome « Histoires de patients » portant sur la sécurité des soins. Publication prévue au cours de l'été 2017 ! Les premiers tomes sont toujours disponibles aux adresses suivantes : [tome 1](#) et [tome 2](#).

Nous avons retenu pour vous



➔ Veille documentaire

Retrouver l'intégralité de la veille documentaire réalisée sur avril et mai dans notre [numéro spécial](#)

Certification HAS

HAS : Tables de correspondance des indicateurs - Thématiques V2014. [Lien](#).

Indicateurs

HAS : IQSS 2017 - Tout pour le recueil des indicateurs IAS (ex TBIN). [Lien](#).

Politique de santé

Légifrance-Instruction du 29 mars 2017 : politique de réduction des pratiques d'isolement et de contention. [Lien](#).

Veille documentaire disponible sur www.reseauqualisante.fr / [espace sécurisé](#)

➔ Informations diverses

Stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail - Volet 2 : professionnels exerçant en ambulatoire - Pour en savoir plus : <http://social-sante.gouv.fr>

Les personnes âgées aux urgences (article 1007) - Pour en savoir plus : <http://drees.social-sante.gouv.fr>

Les personnes âgées aux urgences (article 1008) - Pour en savoir plus : <http://drees.social-sante.gouv.fr>

Agenda mai-juin 2017



Ateliers antenne d'Angers

02/05 Mise en place gestion des risques
(72) **MS***

03/05 SECIMED
(72) **S**

04/05 SECIMED EHPAD (72) **Ehpad**
SIMU Grand Age (53) **Ehpad**

11/05 Mise en place GDR (53) **MS**
Analyse processus (49) **MS**
Evaluation interne-externe (49) **MS**

12/05 SECIMED (72) **S**
Réunion départementale (72) **S + MS**

16/05 Mise en place GDR (49) **MS**
Analyse processus (53) **S**
Audit processus V2014 (53) **S**

30/05 Mise en place GDR
SIMU PEC hémiplegie (49) **S**

➔ AQuaREL Santé : [ateliers formatif - projets](#)

Ateliers antenne de Nantes

09/05 Certification V2014
La Roche s/Y. (**S**)*

15/05 Cafés-échanges 44 (réunion départementale)
Nantes (**S + MS**)

19/05 Cafés-échanges 85 (réunion départementale)
La Roche s/Y. (**S + MS**)

12/06 Patient traceur
La Roche s/Y. (**S**)

22/06 Mesure de la satisfaction / expérience patient
Nantes (**S**)

27/06 Structuration d'un système de signalement
des événements indésirables - secteur handicap
Nantes (**Handicap**)

* **S** = sanitaire // **MS** = médico-social // **Ehpad** // **Handicap**

➔ QualiSanté : [programme du 2^{ème} trimestre 2017](#)

➔ [Formulaire d'inscription aux ateliers](#)