

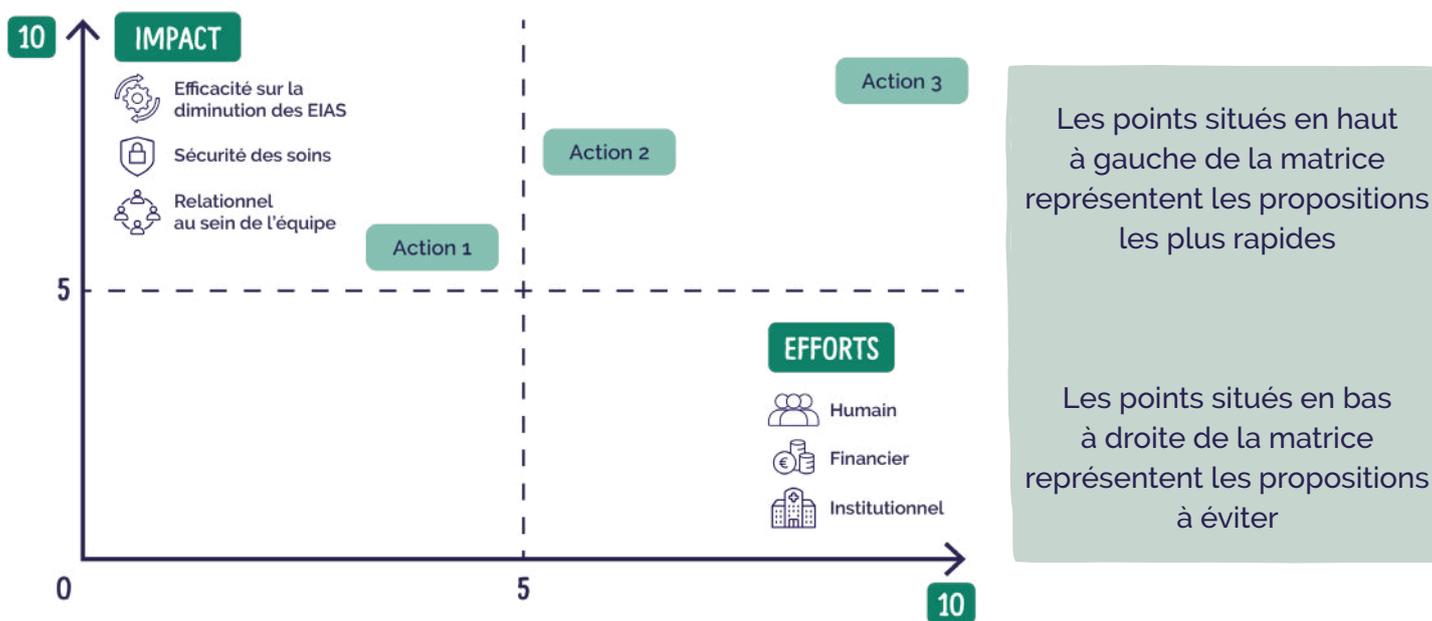
Les actions correctives et d'amélioration visent à diminuer la probabilité de survenue de l'événement indésirable et/ou à mettre en place des **barrières de prévention, de récupération, ou d'atténuation** des effets. Elles sont **définies en regard des causes profondes** mises en évidence lors de l'analyse, et peuvent **dépasser le seul périmètre de l'équipe de soin** afin de contribuer à l'ensemble des enjeux de sécurité du patient.

Aucune barrière de sécurité ne peut à elle seule contenir le risque. Il est nécessaire de réfléchir à des **combinaisons de barrières** à mettre en place ou à améliorer si elles existent déjà, et à se fixer des priorités dans la mise en œuvre

du plan d'actions. Il faut donc se poser la question des conditions d'efficacité en termes d'effort de mise en œuvre de l'action et d'impact sur la prévention de l'événement indésirable. La matrice impact effort est un bon outil de hiérarchisation des actions d'amélioration. Après avoir listé l'ensemble des actions proposées par le groupe d'analyse, l'outil propose :

- ▶ De discuter en équipe de l'effort de mise en œuvre et de l'impact de la solution proposée ;
- ▶ D'attribuer une note sur 10 à l'effort et à l'impact de chaque solution (1 étant la solution la moins impactante et l'effort le moins important ; 10 étant la solution la plus impactante et l'effort le plus important).

Exemple de matrice impact / effort pour hiérarchiser et prioriser les actions d'amélioration



Pour que la mise en œuvre des actions puisse être efficace et suivie, il est important d'inscrire dans le plan d'action pour chaque action d'amélioration :

- ▶ Un **responsable**,
- ▶ Des **échéances** précises,
- ▶ Des **indicateurs** de suivi.



Télécharger les outils correspondants sur le site de QualiREL Santé
 Matrice Impact / Effort (Excel) - Plan d'action d'amélioration (Excel)