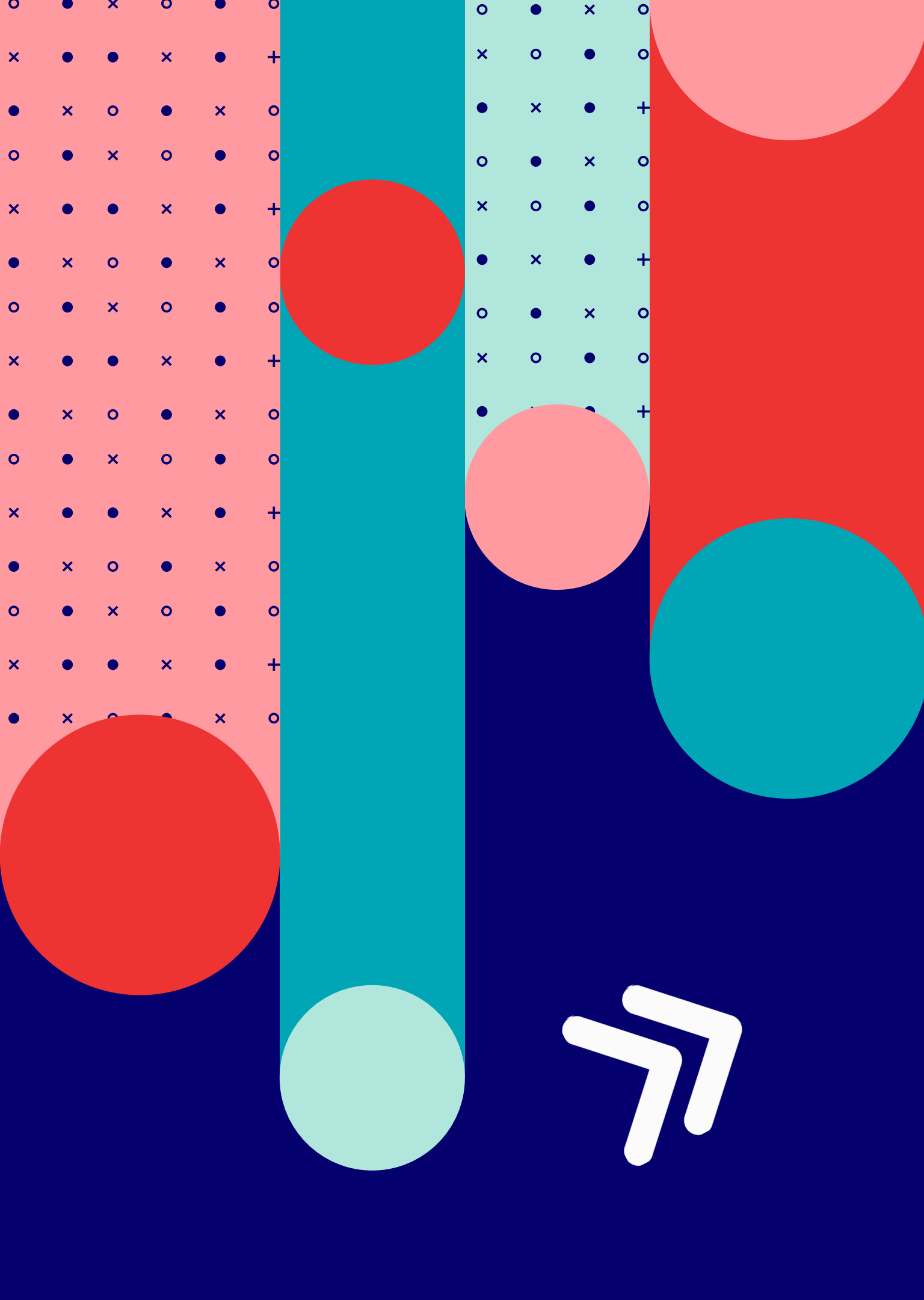


ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Conférence introductive

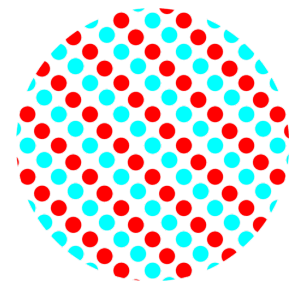
Certification des établissements de santé : bilan, actions et perspectives

17 juin 2022



BILAN 2021





Accompagnement des établissements

1

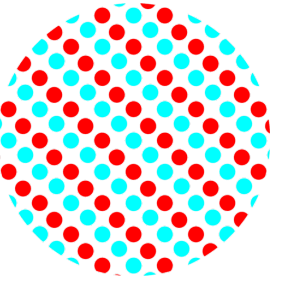
Animation de deux webinaires à destination des établissements à 1 an de leur visite

2

Animation de la plateforme collaborative TalkSpirit

3

- Accompagnement d'un établissement de la phase pilote sur la thématique "médicaments" en partenariat avec l'OMEDIT (4 jours)
- Accompagnement en continu selon les besoins des adhérents



Accompagnement des établissements

4

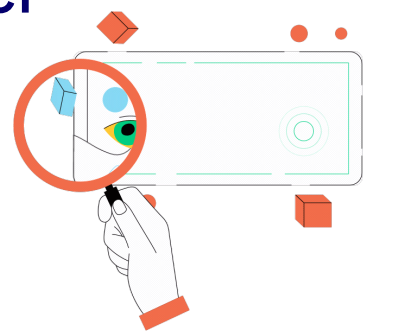
Proposition de 45 minutes de décryptage des fiches pédagogiques de la HAS (7 épisodes)

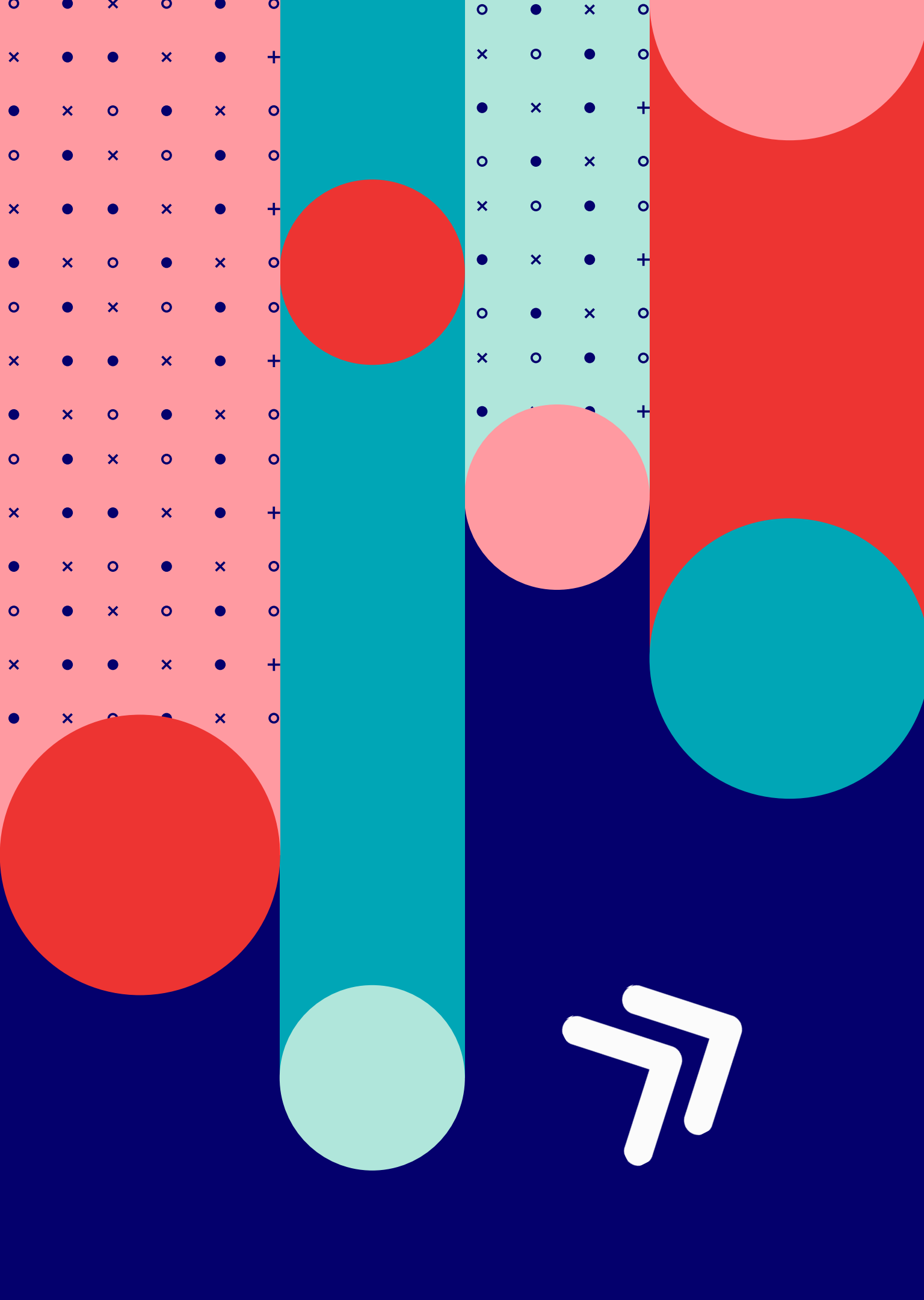
5

Organisation de la rencontre régionale de la certification pour la qualité des soins (décembre 2021)

6

Mise à disposition d'outils et de ressources (détaillés ci après)





ACTIONS



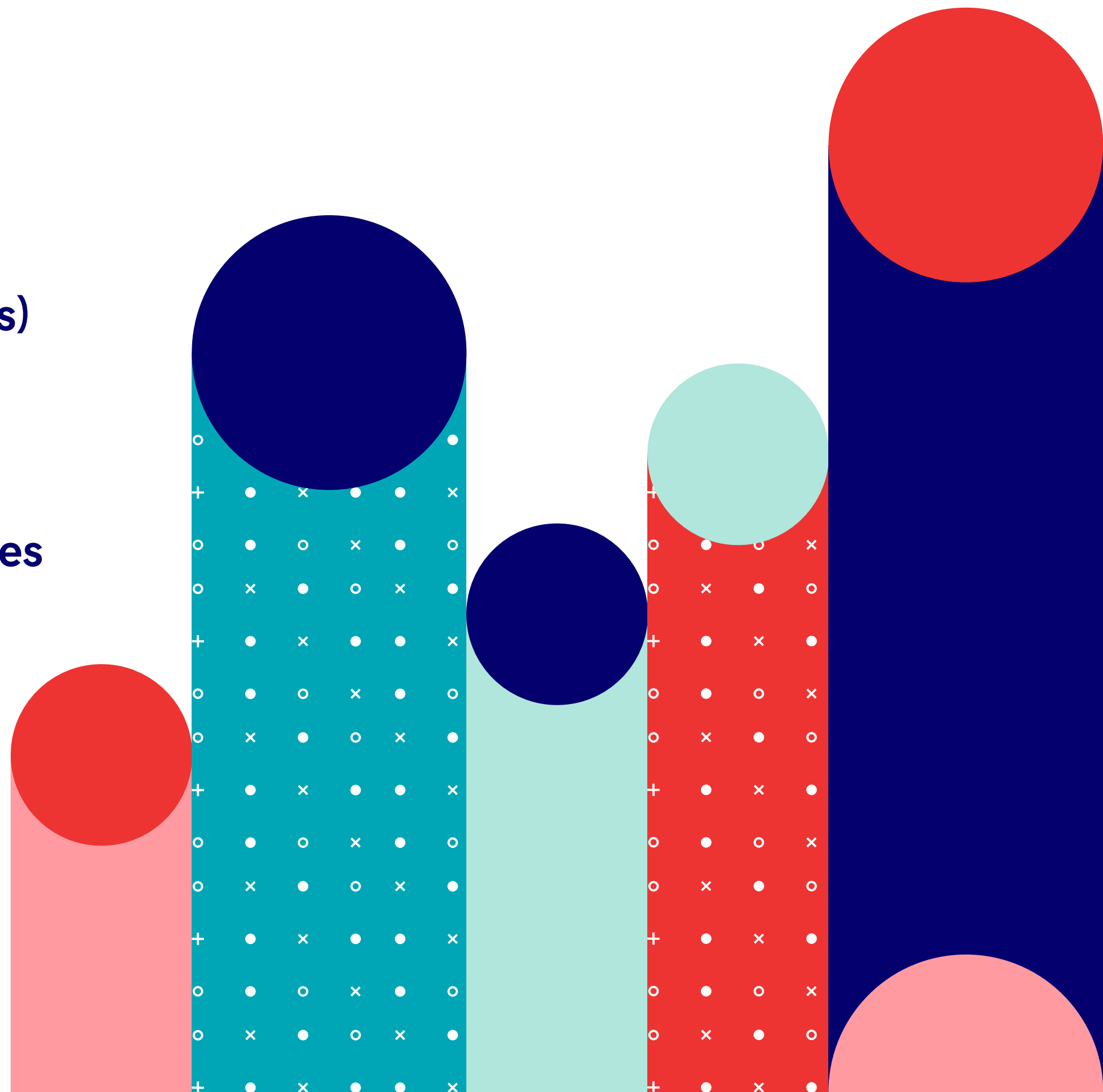


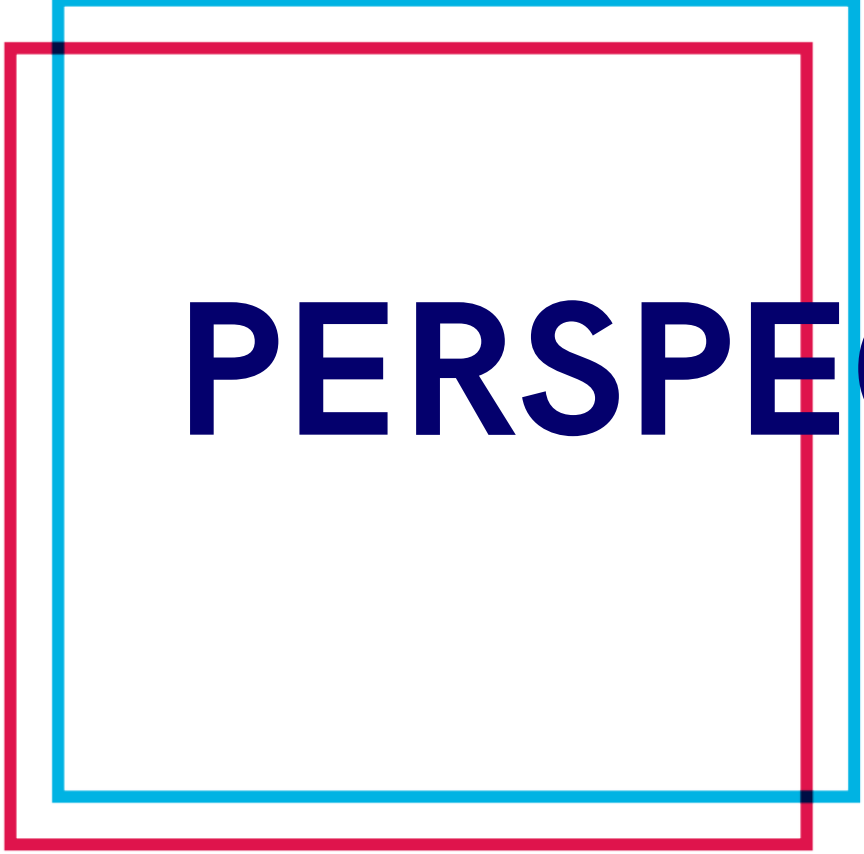
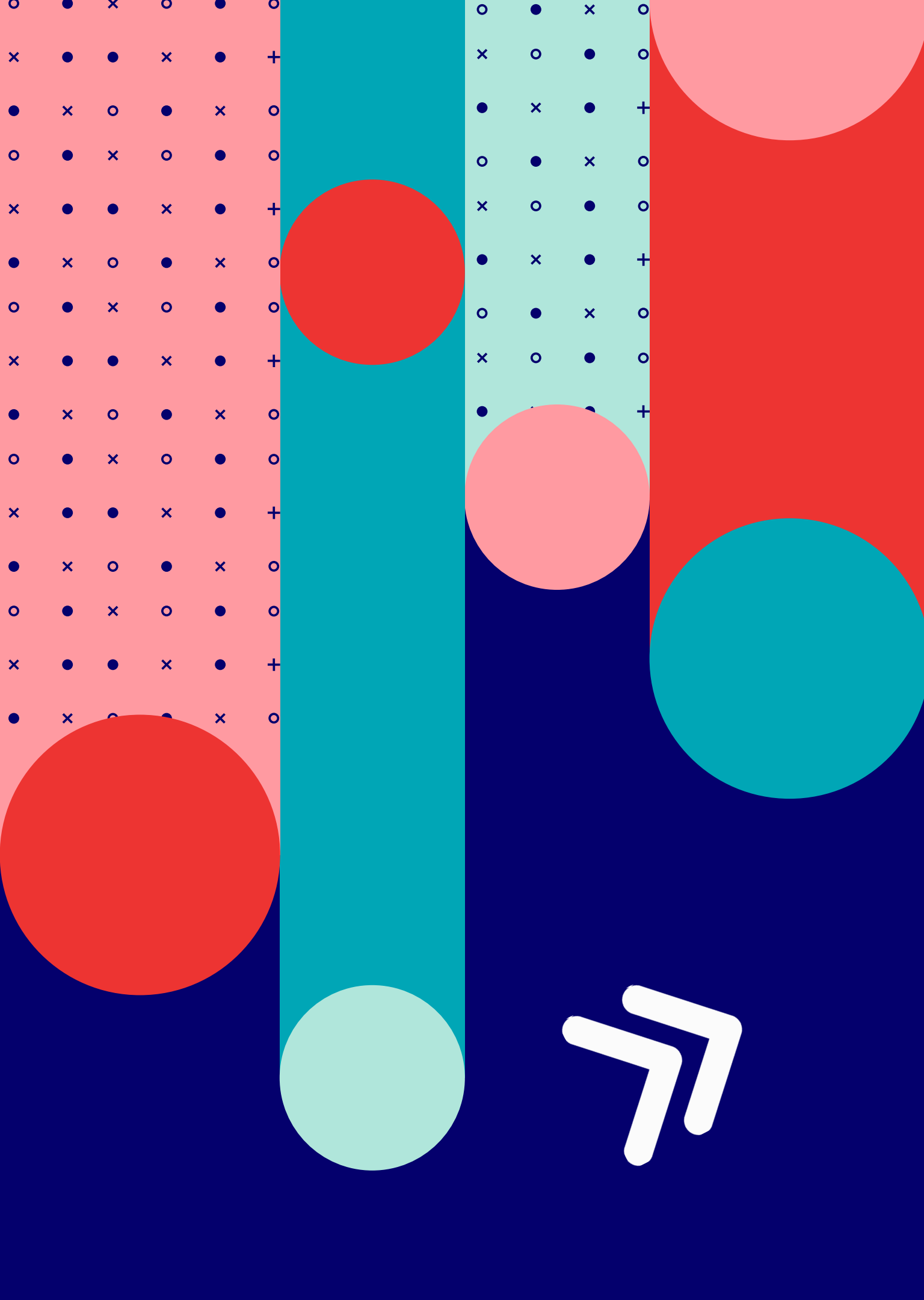
CONTINUITÉ DES TRAVAUX

Poursuite des accompagnements (3 en cours)

Poursuite de la création de ressources et d'outils

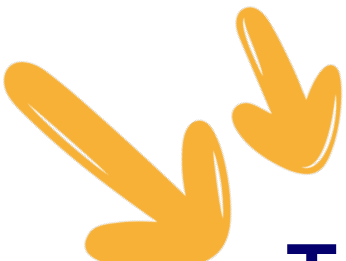
Organisation d'un webinaire à destination des établissements à 1 an de leur visite





PERSPECTIVES

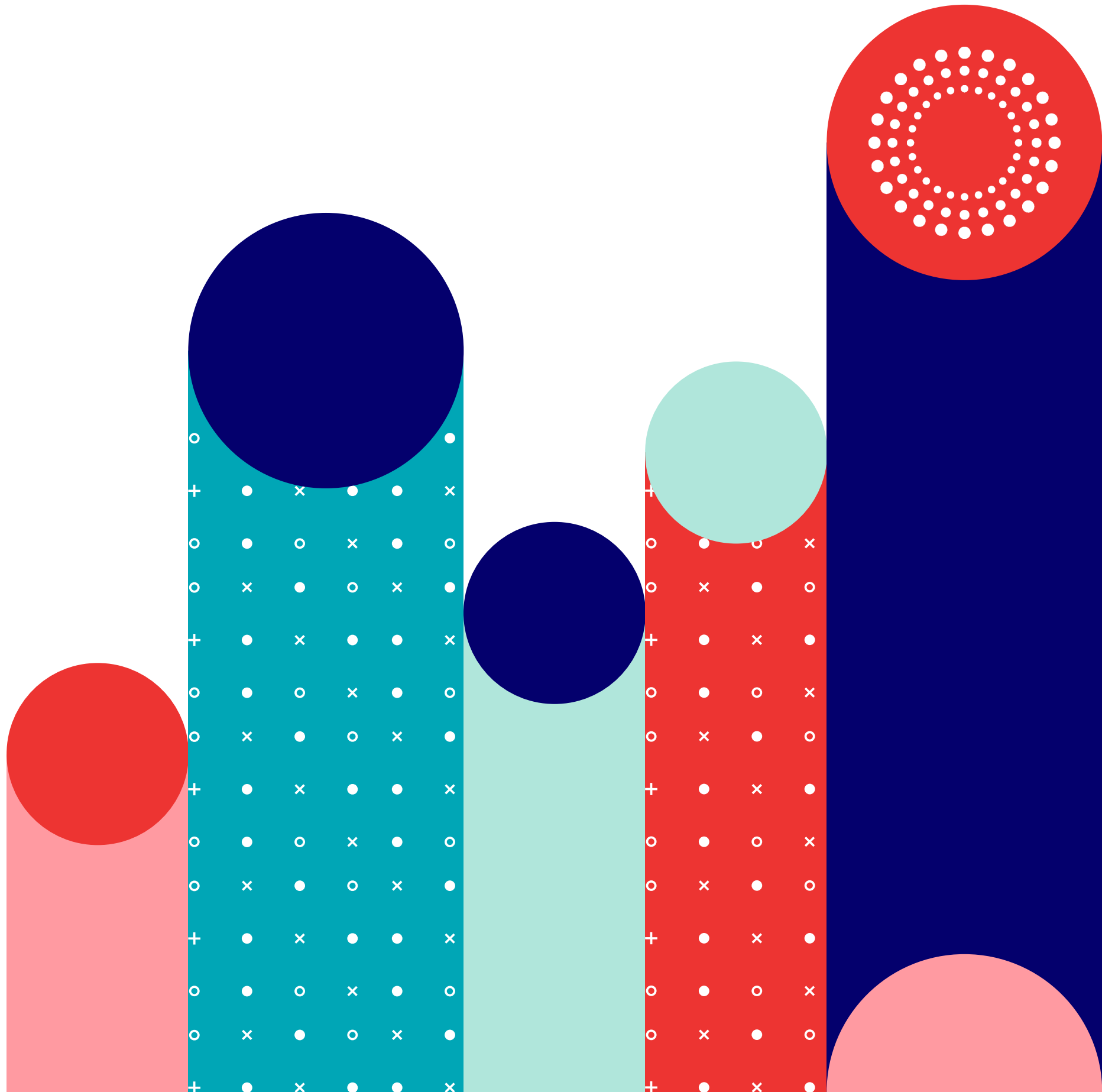




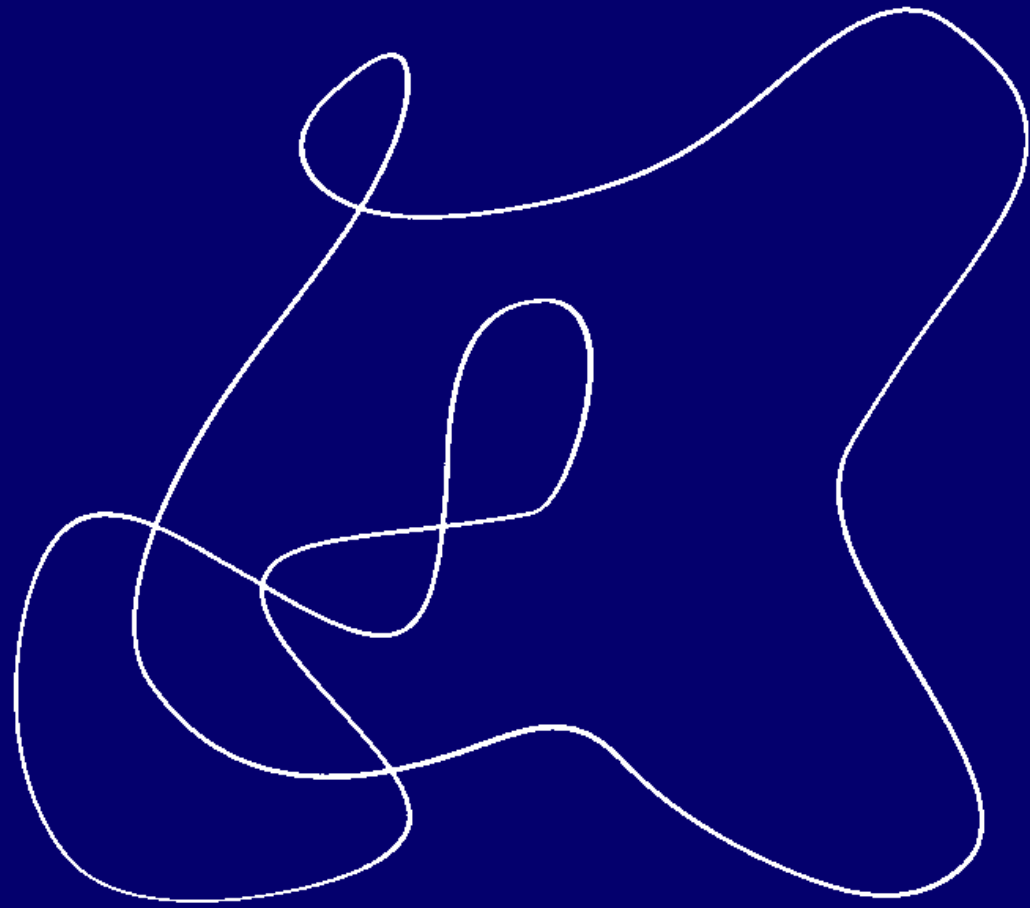
Travail engagé sur un livret "structurer et faire vivre l'expérience patient : des outils et des ressources pour construire ensemble"

Capitalisation sur les enseignements de la campagne "accès aux soins des personnes en situation de handicap"

Organisation d'une rencontre régionale sur une ou des thématiques du nouveau référentiel
HAS/ARS/FAS/QualiREL Santé



AU NIVEAU NATIONAL



DEUX PARTENAIRES



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



FORAP
Fédérer Mutualiser Innover
La force qualité-sécurité en santé

FORAP



1

Co-animation du groupe
de travail "Certification"



2



Production d'outils et de ressources
mis à disposition des adhérents

HAS



Prise de contact avec les interlocuteurs HAS de la région

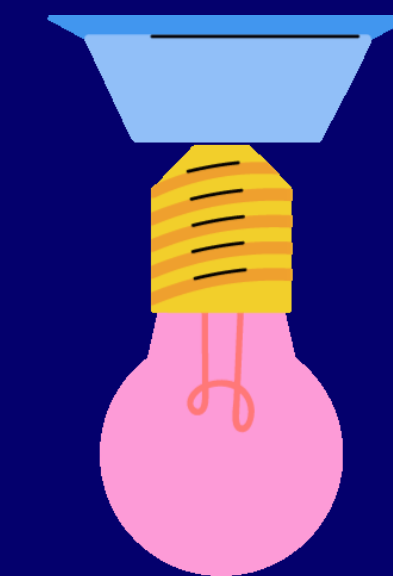


Participation à la mise à jour du référentiel de septembre 2021

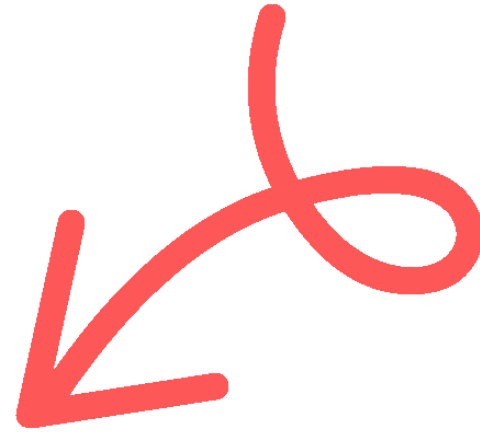


Alimentation d'une foire aux questions propres à la FORAP

LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION



L'outil d'appropriation du référentiel de certification



Appropriation du nouveau manuel de certification

Date : octobre 2021 Version 7

Emetteur : Groupe de travail certification de la FORAP regroupant les structures régionales d'appui (SRA) à la qualité des soins & sécurité des patients

Destinataires : Etablissements de santé, utilisateurs du manuel de certification HAS

Contexte : La Forap se mobilise dans le contexte de la nouvelle certification des établissements de santé pour proposer un outil opérationnel en facilitant l'appropriation de cette nouvelle démarche de certification.

Objectifs du document : disposer d'un outil permettant aux établissements de santé de :

- S'approprier le nouveau manuel en facilitant sa lecture grâce à une visualisation globale
- Faciliter la transition avec les critères et les thématiques de la V2014
- Remobiliser leurs organisations et ressources (ou référents) internes
- Identifier les différentes méthodes d'évaluation par critères

Sources documentaires :

HAS. Manuel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins. Septembre 2021

HAS. Manuel de certification des établissements de santé V2010. Version de janvier 2014.

HAS. Fiches pédagogiques

Méthode

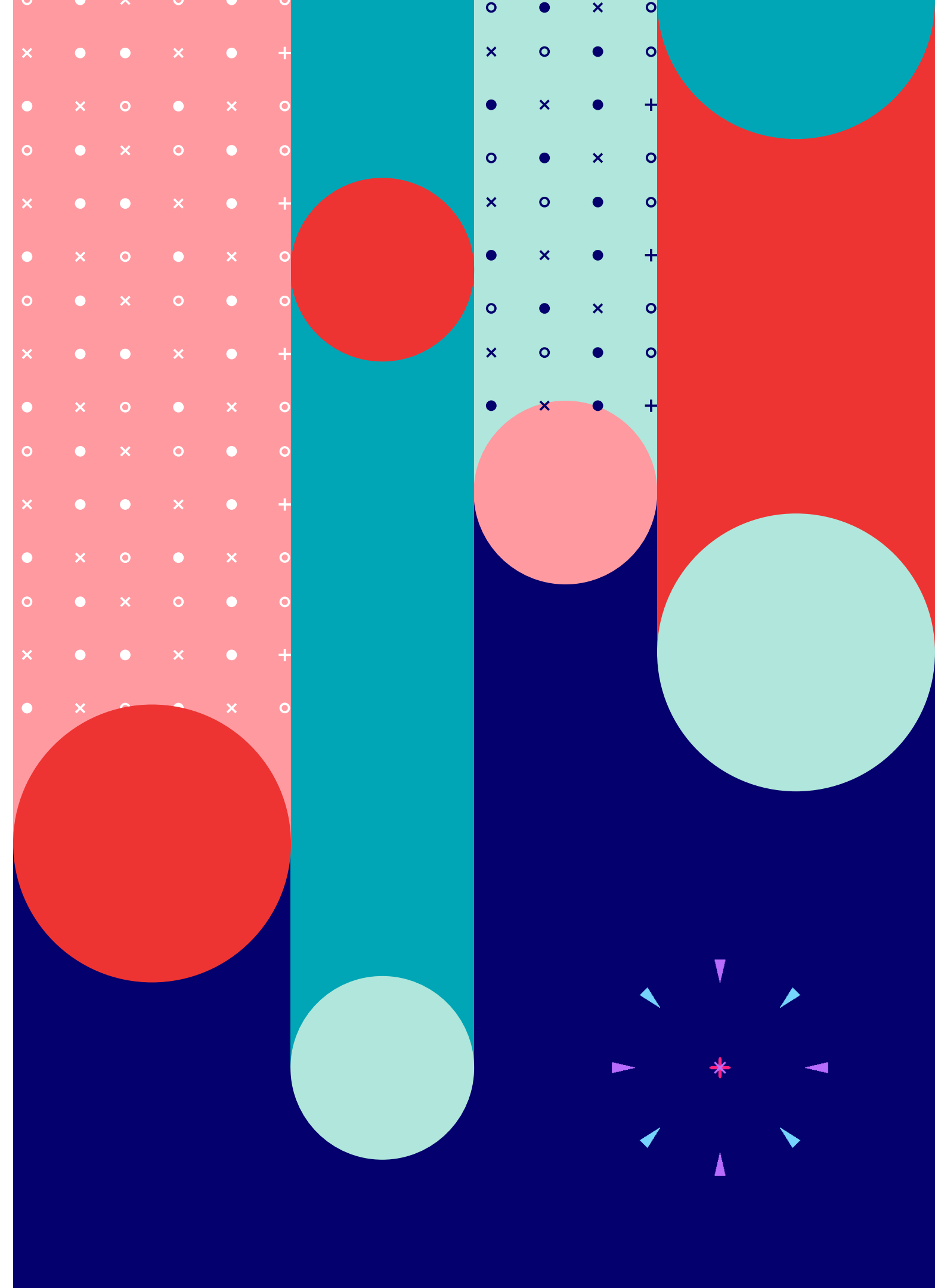
Pour qui ? : les directions, directions et équipes qualité-sécurité, directions de soins, présidents de CME, coordonnateur de gestion des risques associés aux soins, vigilants, référents/correspondants qualité-sécurité d'unités, de services ou de pôles, médecins et cadres impliqués dans les démarches qualité-sécurité, CDU, toutes instances représentatives.

Outil
"Répartir le travail"

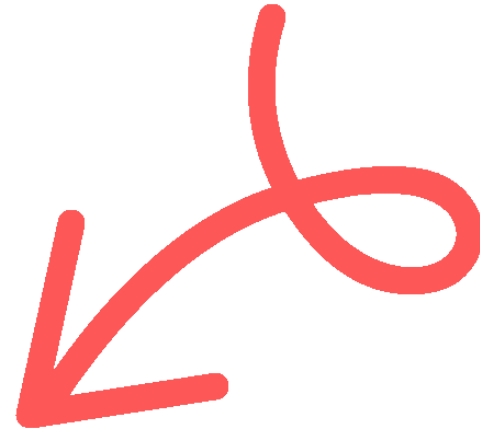
Outil
"Correspondance v2014-v2020"

Outil
"Méthodes"

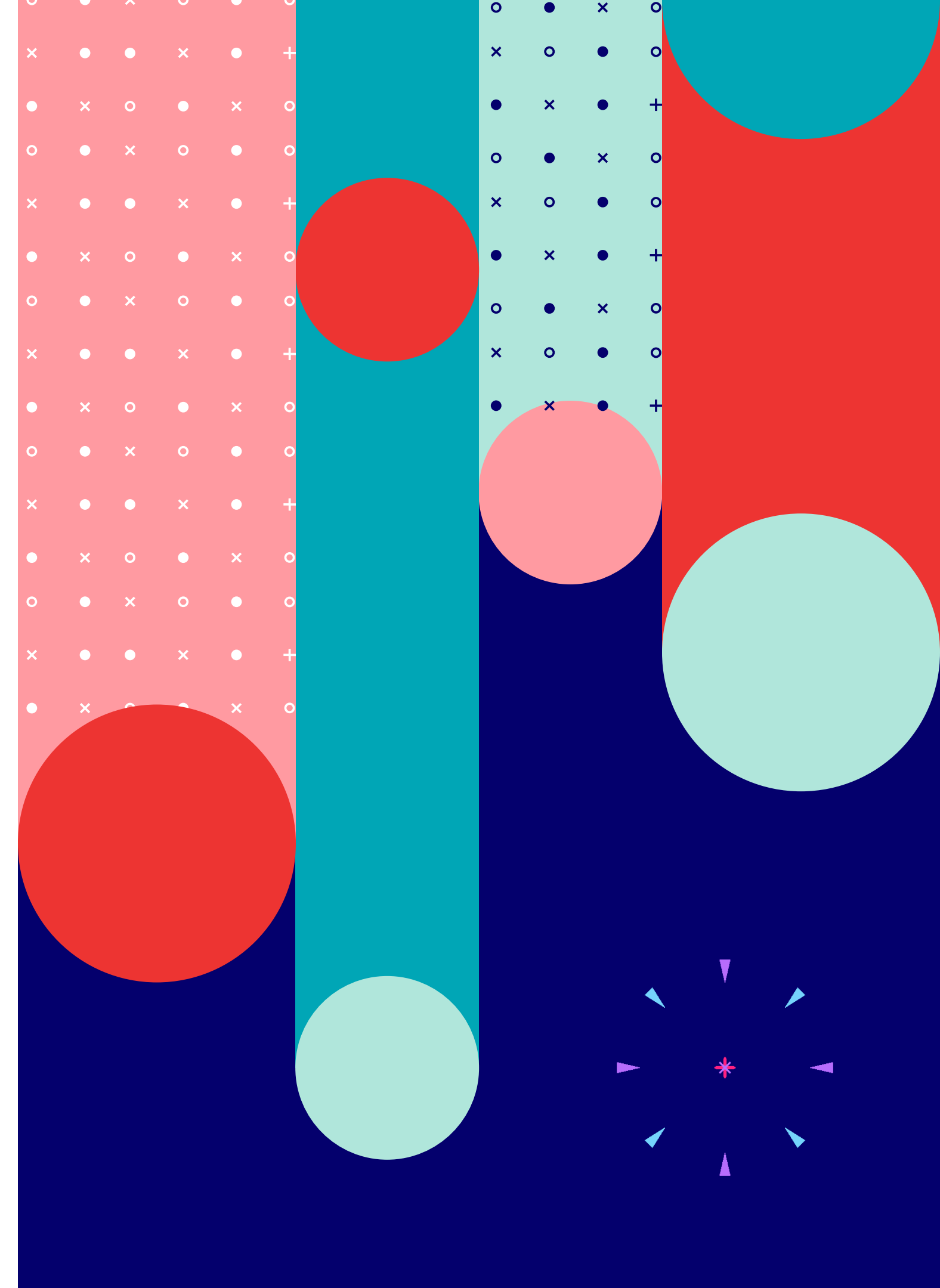
Outil
"Fiches pédagogiques"



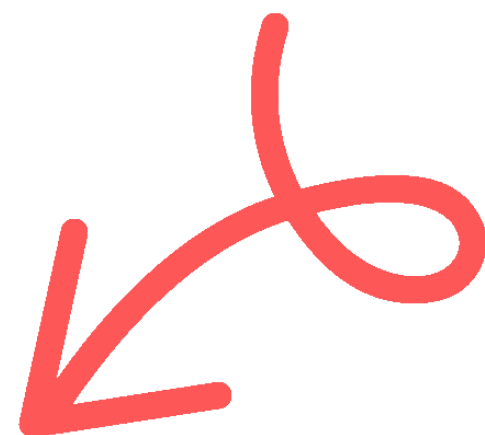
Les ressources en région



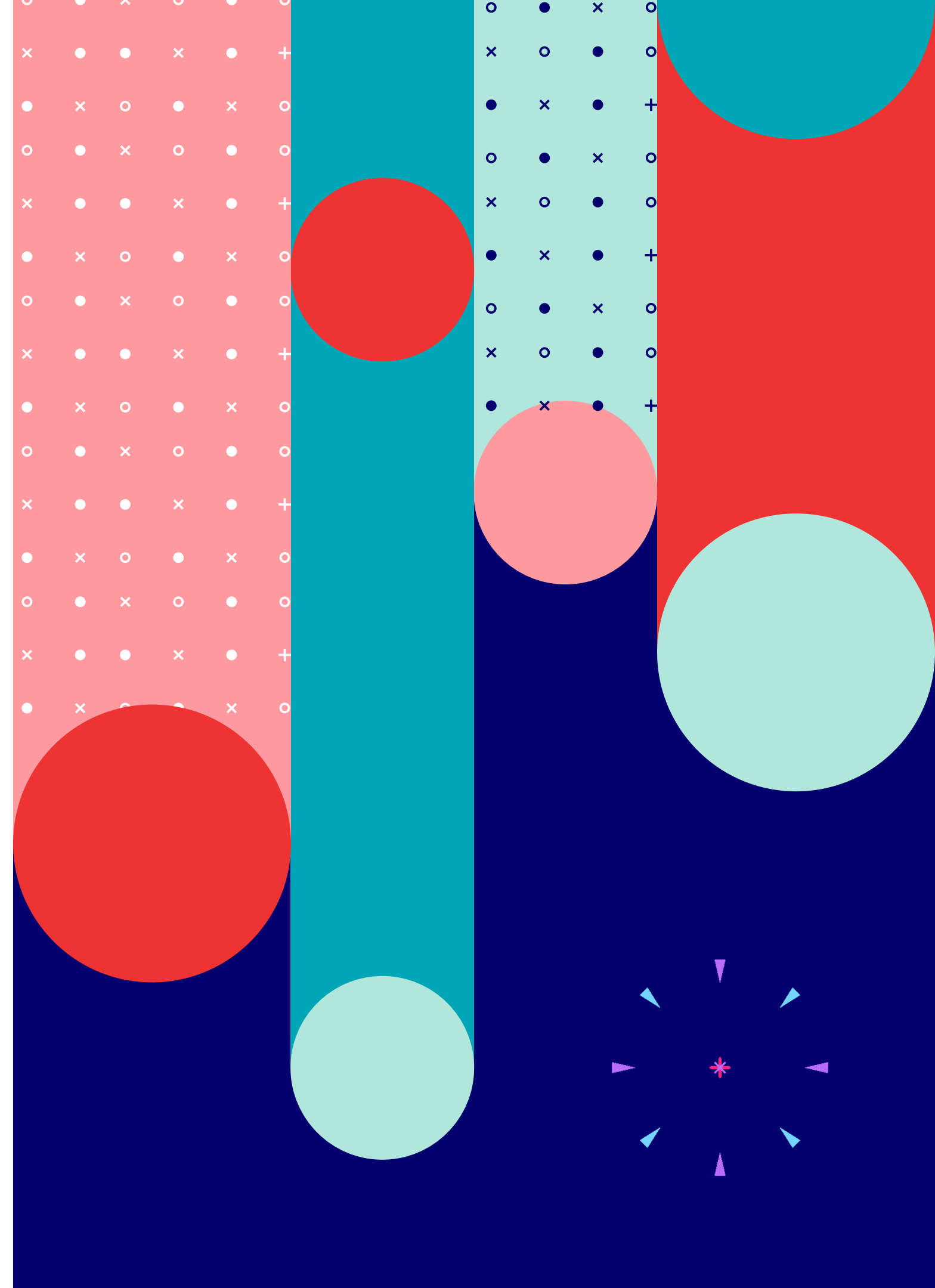
Outils et ressources de QualiREL Santé et de ses partenaires en région des Pays de la Loire									
L'ensemble des outils et ressources sont consultables sur le site internet de QualiREL Santé : www.qualirelsante.com / onglet "Nos publications et outils" et dans le "Book" Publications et outils - édition 2020 consultable ICI : BOOK de QualiREL Santé "Publications et outils" Les outils et ressources de nos partenaires sont disponibles directement auprès eux.									
Chapitre	Objectifs	Objectifs	Libellé Critère	Champ d'application	Niveau d'exigence	Ressource 1 QualiREL Santé	Ressource 2 QualiREL Santé	Ressource 3 QualiREL Santé	Ressource 4 OMEDIT PDL
2. Les équipes de soins	07. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	2.3	2.3-18 La gestion des récurrences d'épisodes de violence est anticipée et gérée avec le patient à l'aide d'un plan de prévention partagé	Psychiatrie et santé mentale	Standard				
2. Les équipes de soins	07. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	2.3	2.3-19 Les équipes maîtrisent les risques liés à l'utilisation de rayonnements ionisants	Tout l'établissement	Standard				
2. Les équipes de soins	07. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	2.3	2.3-20 Les équipes maîtrisent les risques liés à l'hémorragie du post-partum immédiat (HPPi)	Maternité	Impératif	E-FORAP	Diagnostic et prise en charge de l'hémorragie post-		



45 minutes de décryptage



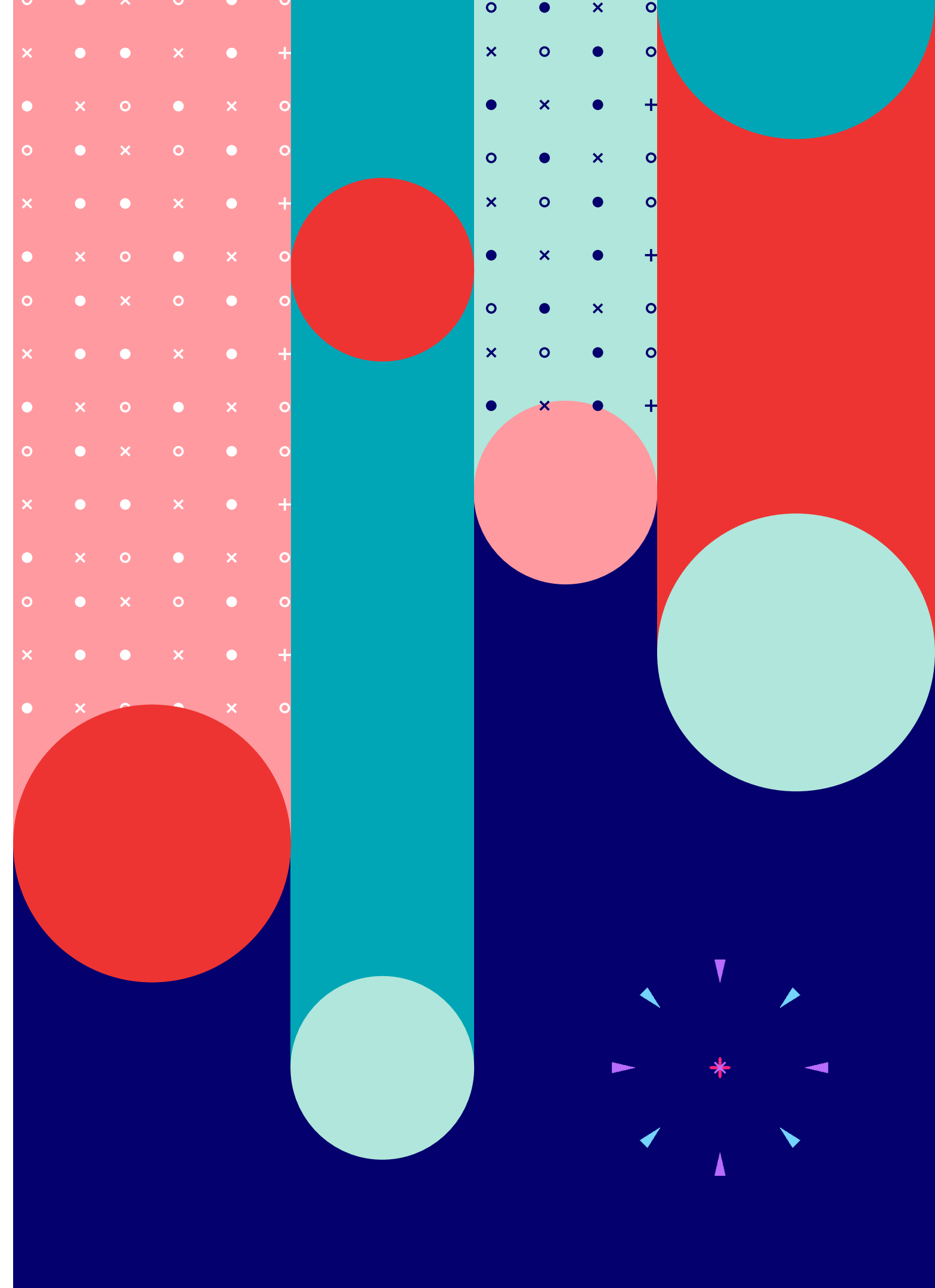
THEME	DATE	FORMULAIRE D'INSCRIPTION
Évaluation de la prise en charge médicamenteuse	6 juillet 2021	Accéder au replay
Évaluation de la gestion du leadership, des équipes et de la qualité de vie au travail	7 septembre 2021	Accéder au replay
Évaluation de la culture de la pertinence et du résultat	23 septembre 2021	Accéder au replay
Évaluation de la prise en charge des personnes vivant avec un handicap	12 octobre 2021	Accéder au replay
Évaluation de la gestion des risques et des vigilances	26 octobre 2021	Accéder au replay
Évaluation de la gestion des droits des patients avec France Assos Santé des Pays de la Loire	16 novembre 2021	Accéder au replay
Évaluation de l' engagement des patients et usagers avec France Assos Santé des Pays de la Loire	16 novembre 2021	Accéder au replay
Spécial « critères impératifs »	31 mars 2022	Accéder au replay
Évaluation de la prise en charge de l'urgence vitale en établissement	A venir	



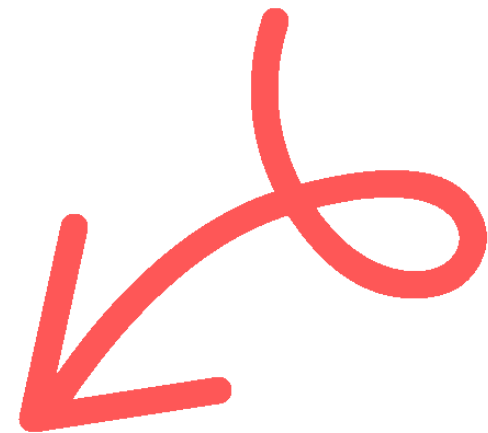
Les fiches mémos sur les critères impératifs



13 fiches disponibles

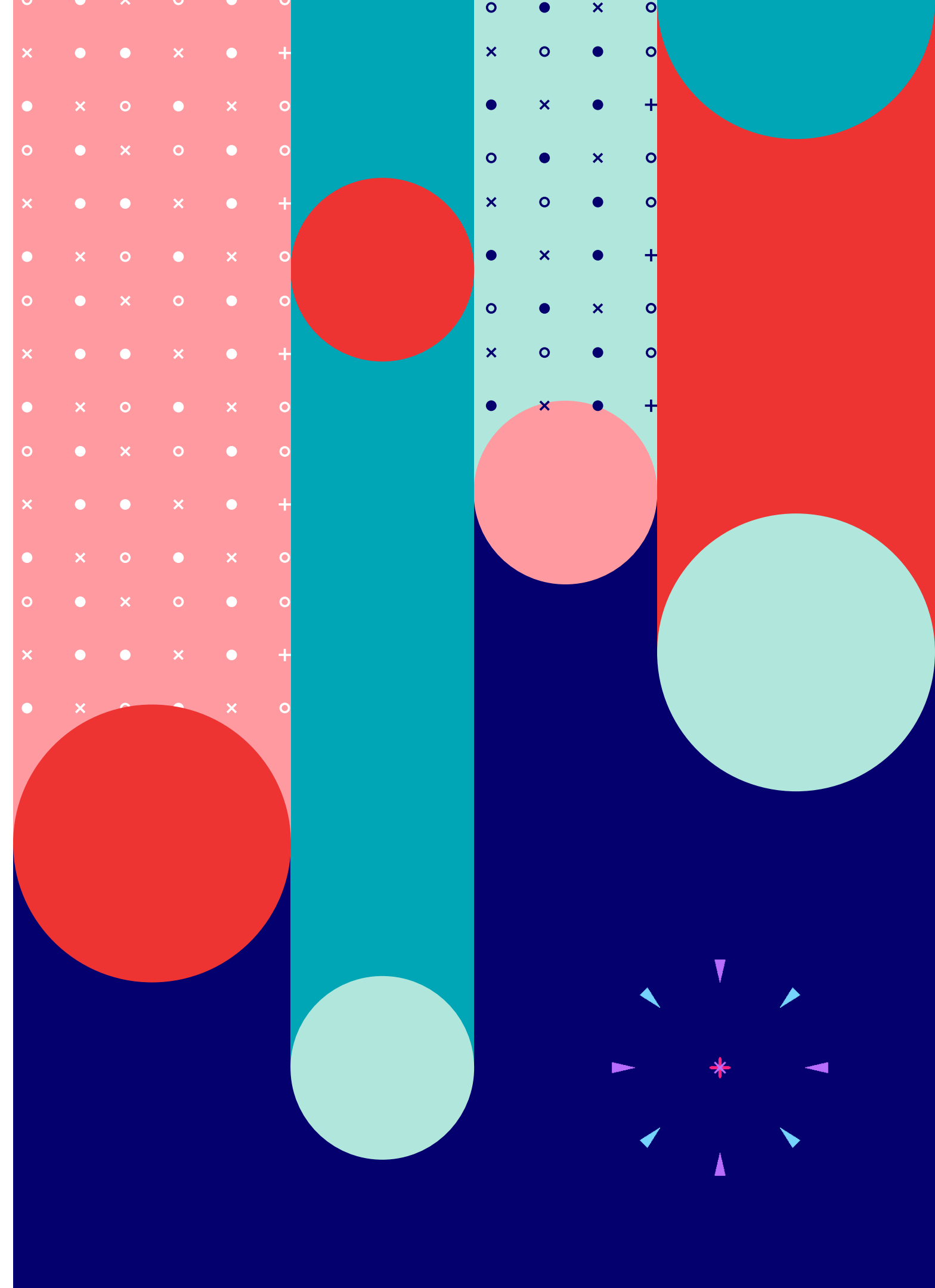


Les guides d'entretien traceur ciblé

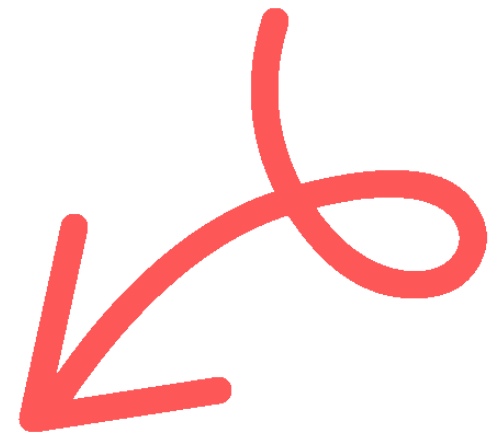


Guide d'entretien
dans le cadre des traceurs ciblés

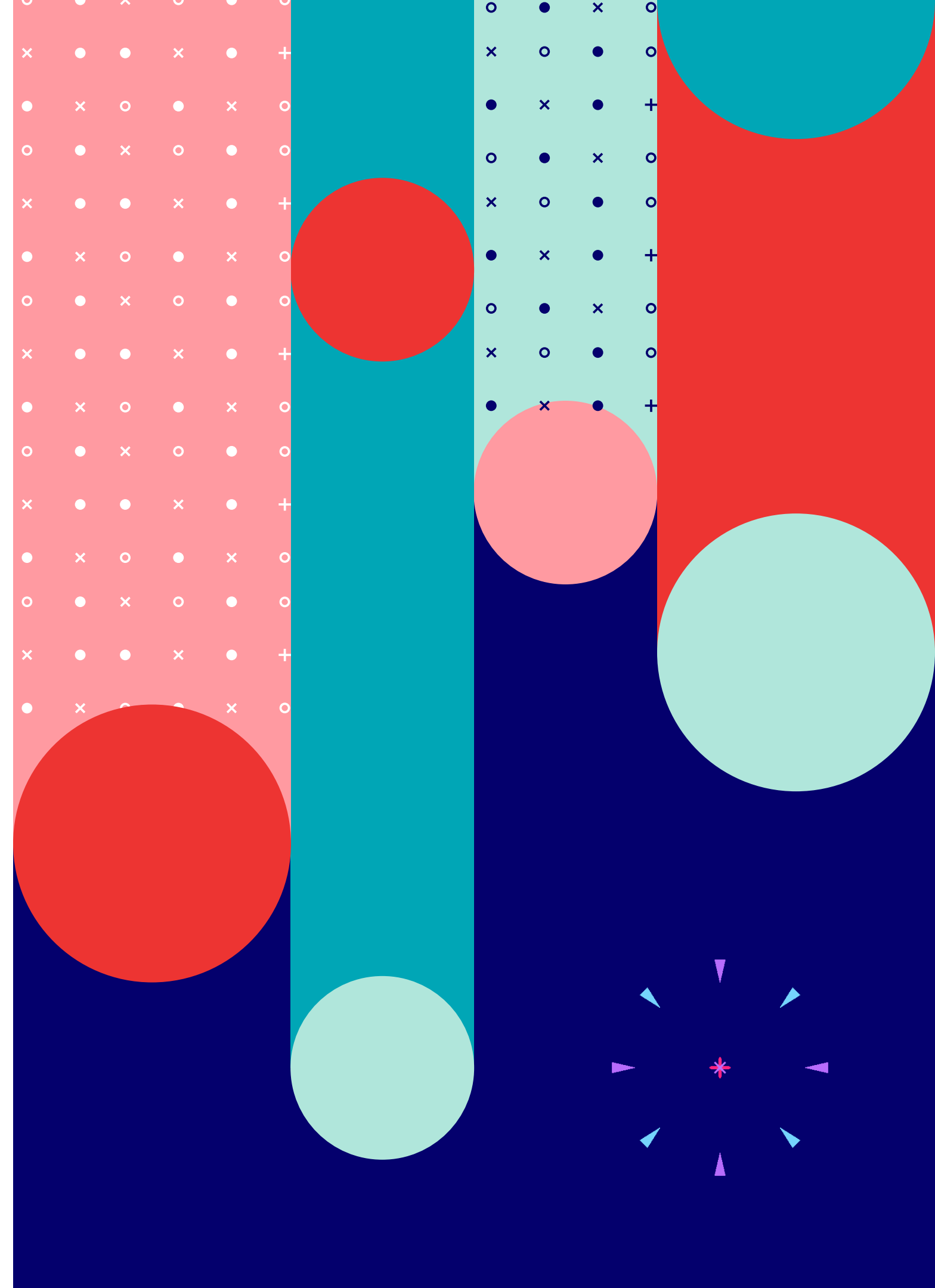
6 guides disponibles



La web-rencontre



Web-rencontre régionale
autour de la certification
pour la qualité des soins



OU LES TROUVER ?





www.qualirelsante.com



45 MINUTES DE DÉCRYPTAGE DES FICHES PÉDAGOGIQUES DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Replay, support de présentation et foire aux questions pour chaque thématique



WEB-RENCONTRE AUTOUR DE LA CERTIFICATION

Les publications de la web-rencontre du 10 décembre 2021 !



CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS

Accompagnement des établissements sanitaires



LES FICHES MÉMOS DE LA FORAP SUR LES CRITÈRES IMPÉRATIFS

Certification des établissements de santé pour la qualité des soins

