

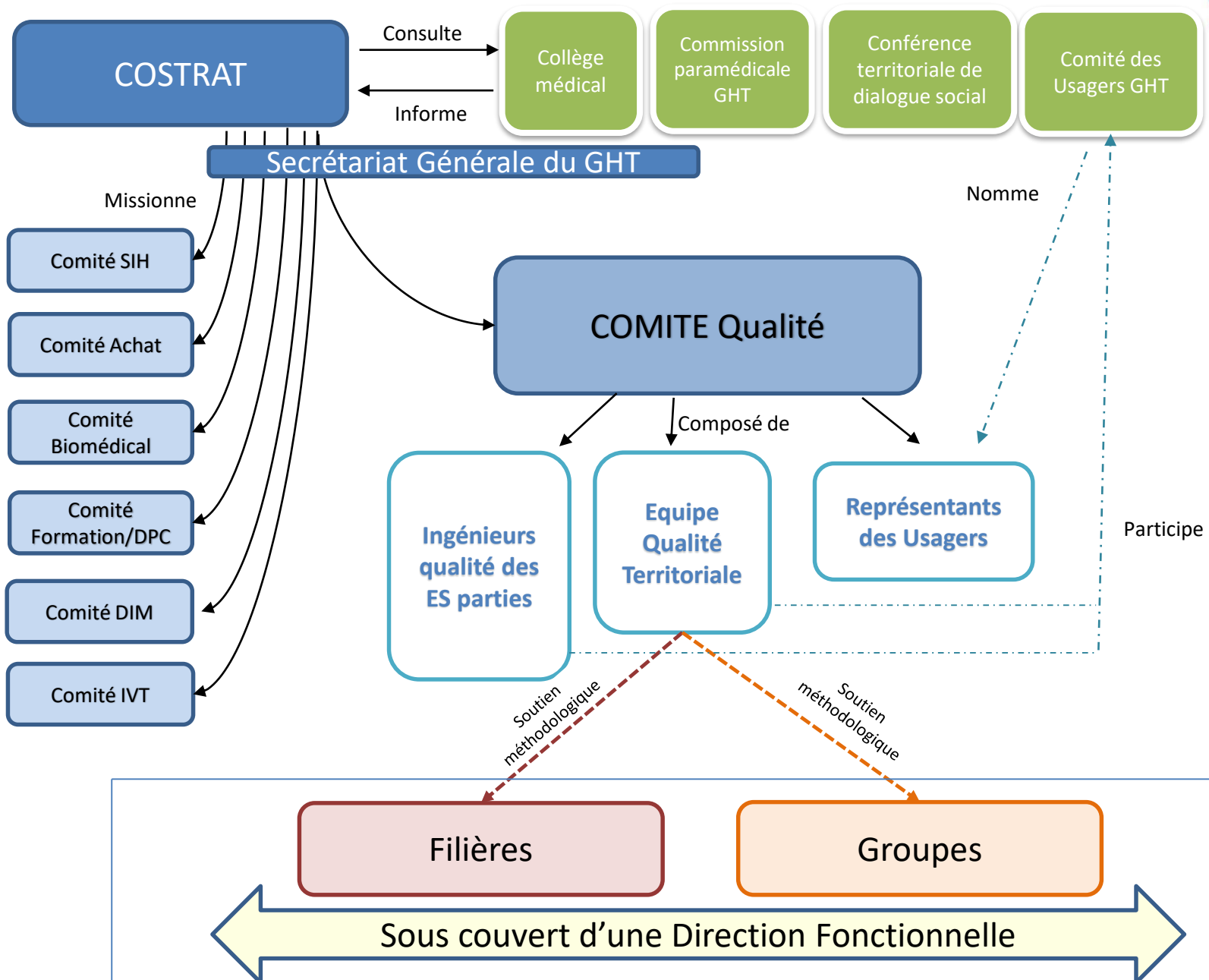
Démarche Territoriale

Qualité, Gestion des risques et
Relation avec les Usagers

Structuration et Coordination de la démarche qualité du GHT

Création d'un Comité Qualité et d'une Equipe Qualité Territoriale

Pour répondre aux enjeux de la démarche qualité et gestion des risques commune du GHT72, ont été mis en place un Comité Qualité GHT72, où est garantie la représentativité de chaque structure, du comité des usagers du GHT, et une équipe qualité territoriale GHT72.



Comité Qualité

Missions

- Proposer, formaliser et déployer la politique qualité et gestion des risques GHT72 au COSTRAT
- Favoriser la culture Qualité et Gestion des risques inter établissement
- Optimiser la gestion des risques inter-établissement

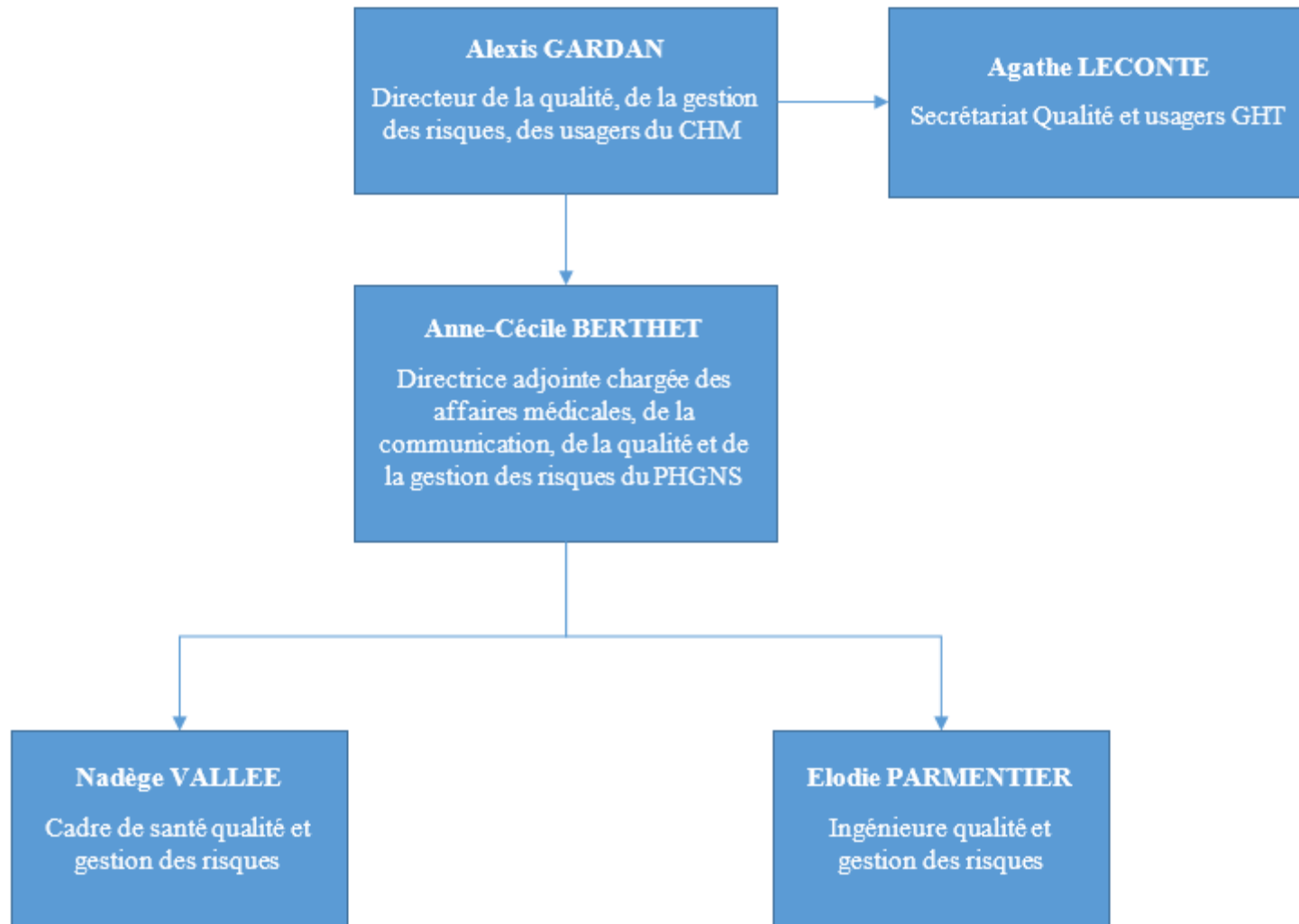
Composition

- Directeur de la Qualité, de la Gestion des risques, des usagers et de la communication du CHM, Pilote du Comité Qualité.
- Directrice adjointe chargée des Affaires Médicales, de la Qualité, de la Gestion des risques et de la communication du PHGNS, Co-pilote du Comité Qualité.
- 1 représentant qualité de chaque structure
- 1 représentant des usagers
- membres de l'équipe qualité territoriale

Ce Comité se réunit tous les mois (hors les mois d'été).

Un CR est rédigé à chaque séance.

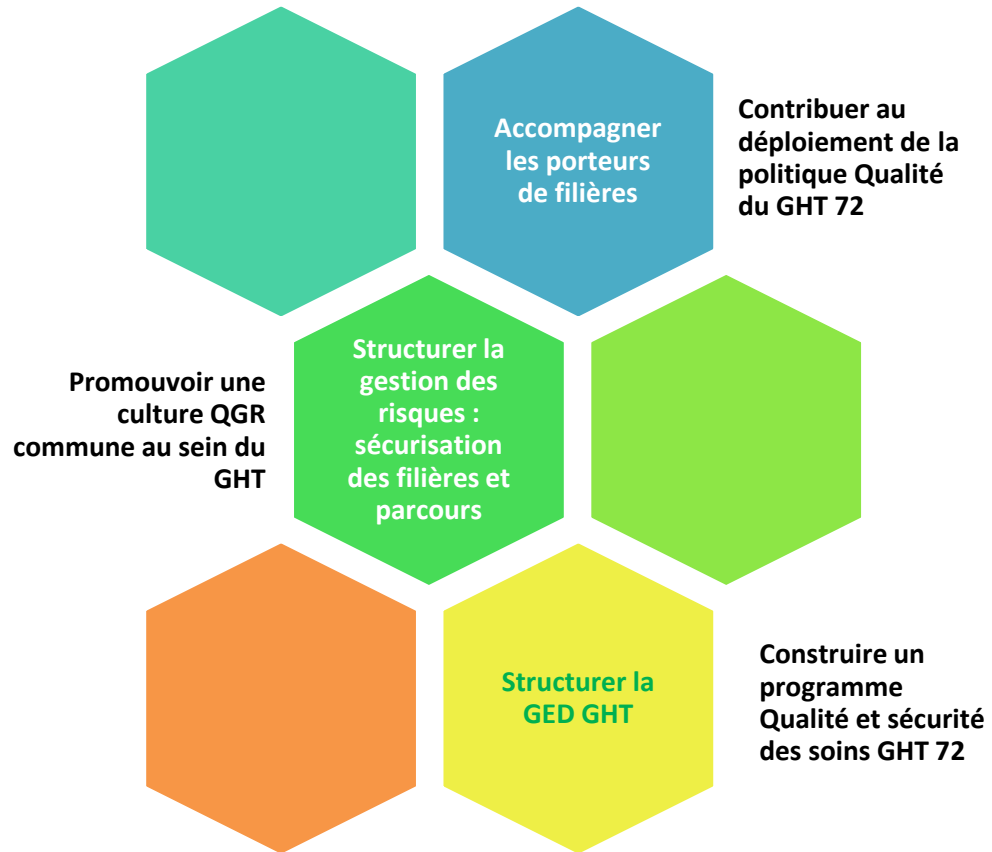
Equipe Qualité Territoriale



Equipe Qualité Territoriale

L'équipe qualité se positionne comme étant au service des usagers et des professionnels.
- Dynamique, Ouverte, Facilitatrice, Agile et Pragmatique -

Equipe Qualité
Territoriale
GHT72



Politique Qualité

Ambition

Faire de la qualité une démarche implicite et intégrée :

- Au **pilotage** du groupement
- Au **fonctionnement** des instances et groupes
- Aux **organisations** définies

Vision

Lorsqu'elle est **acceptée** et **comprise** par les professionnels, la démarche qualité est promotrice de **sécurité**, de **pertinence**, **d'efficacité** et de **satisfaction**.

C'est une **démarche vertueuse, bénéfique** pour les usagers tout autant que pour les professionnels.

Valeurs

Transparence dans les modalités de travail.

Confiance dans les capacités des acteurs à s'adapter.

Autonomie à promouvoir, pour les usagers comme pour les professionnels.

Respect des professionnels et des institutions

Promesse

Aboutir à une **démarche qualité intégrée**, génératrice de confiance et de satisfaction, pour les usagers et pour les professionnels.

I. Accompagner la démarche qualité des filières territoriales

- 1) Assurer **une approche méthodologique, coordonnée** et **concertée** avec les porteurs de filière
- 2) Etre **garant du niveau de sécurité** attendu par thématique au sein des filières

II. Développer une coordination territoriale de la qualité (sécurité et pertinence)

- 1) **Pérenniser** les missions du Comité Qualité, de l'équipe territoriale et les liens avec les établissements, les instances et les filières
- 2) Accroître et **partager la culture qualité** des professionnels entre établissements
- 3) **Développer** des **évaluations** de parcours **inter-établissement**
- 4) Mettre en place un **système de management** de la gestion des risques **concerté** et **coordonné**
- 5) Accompagner la mise en place d'une **GED GHT**

III. Engager les usagers dans la politique qualité et promouvoir les droits des patients

- 1) Coordonner les **relations avec les représentants des usagers** de chaque établissement en lien avec le Comité des usagers du GHT
- 2) **Développer le niveau de connaissance des usagers** du territoire sur le rôle des représentants des usagers GHT, Comité des usagers GHT et sur le droit des patients
- 3) **Développer** la mesure de **l'expérience patient** à l'échelle du territoire

Merci de votre attention