

# QualiREL Santé

## Enquête d'expériences des situations à risques dans les parcours de santé habituels des ligériens en contexte épidémique

### Introduction

C'est quoi QualiREL Santé ?

Questionnaire PDF

Nous vous remercions vivement de votre contribution, par votre partage des situations à risques vécues ayant entraîné un **dommage auprès des patients, résidents, usagers non atteints par le COVID-19**. Soyez assurés de notre soutien entier et sincère auprès des équipes soignantes.

Depuis le début de l'épidémie (début mars), avez-vous vécu, ou repéré, des situations de rupture de prise en charge (*délais importants de diagnostic ou de prise en charge, impossibilité de joindre un professionnel de santé, renoncement aux soins, ...*) ayant conduit à des aggravations de votre état de santé ou de celui de vos patients/résidents ?

- Aucune  1 à 2 situations  3 à 4 situations  5 situations ou plus

### Informations générales

Vous êtes :

- Professionnel de santé  Association de patients  Directeur / Gestionnaire de structure de soins

Les situations évoquées concernent le (ou les) secteur(s)\* ...

- Sanitaire  HAD  
 Médico-social EHPAD  Médecine de ville  
 Médico-social handicap  Domicile  
 Médico-social SSIAD

*\* En cas de situation à l'interface de différents secteurs, merci de cocher tous les secteurs concernés.*

... et se sont produites\* :

- en Loire-Atlantique (44)  en Sarthe (72)  
 en Maine-et-Loire (49)  en Vendée (85)  
 en Mayenne (53)  Autre département

*\* En cas de situation à l'interface de différents départements, merci de cocher tous les départements concernés.*

Si Autre département, merci de préciser (numéro) :

**Merci de prendre le temps de détailler quelques-unes de ces situations dans les pages suivantes (recueil limité à 3 situations à risques).**

Partage de situation(s) :

- Je souhaite détailler une ou plusieurs situations  Je ne souhaite pas détailler de situation



# QualiREL Santé

## Enquête d'expériences des situations à risques dans les parcours de santé habituels des ligériens en contexte épidémique

### Situation n° 1

S'agit-il d'une situation liée à des patients positifs ou suspectés positifs au COVID-19 ?

- Oui  Non

Patient suivi ou nécessitant une prise en soins sur :

- un domaine de soins  la coordination de 2 domaines de soins  la coordination de 3 domaines de soins

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour :

- une urgence  une réhabilitation / réadaptation  
 une pathologie aiguë  une prévention de la dépendance  
 une pathologie chronique  un accompagnement pour les actes de la vie courante  
 Autre, précisez :

Catégorie d'âge du patient concerné :

- Moins de 15 ans  15 à 17 ans  18 à 59 ans  60 à 74 ans  75 ans et plus

Cette situation ...

- ... n'a pas eu de conséquence pour le patient/résident  
 ... a eu une conséquence physique et/ou psychique pour le patient/résident  
 ... a eu une conséquence grave (mise en jeu du pronostic vital et/ou risque de déficit fonctionnel permanent) pour le patient/résident  
 ... a entraîné le décès du patient/résident

Décrivez la situation (contexte, parcours concerné, professionnels impactés et conséquences) :

Voulez-vous partager une autre situation ?

- Oui  Non



# QualiREL Santé

## Enquête d'expériences des situations à risques dans les parcours de santé habituels des ligériens en contexte épidémique

### Situation n° 2

S'agit-il d'une situation liée à des patients positifs ou suspectés positifs au COVID-19 ?

Oui  Non

Patient suivi ou nécessitant une prise en soins sur :

un domaine de soins  la coordination de 2 domaines de soins  la coordination de 3 domaines de soins

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour :

une urgence  une réhabilitation / réadaptation  
 une pathologie aiguë  une prévention de la dépendance  
 une pathologie chronique  un accompagnement pour les actes de la vie courante  
 Autre, précisez :

Catégorie d'âge du patient concerné :

Moins de 15 ans  15 à 17 ans  18 à 59 ans  60 à 74 ans  75 ans et plus

Cette situation ...

... n'a pas eu de conséquence pour le patient/résident  
 ... a eu une conséquence physique et/ou psychique pour le patient/résident  
 ... a eu une conséquence grave (mise en jeu du pronostic vital et/ou risque de déficit fonctionnel permanent) pour le patient/résident  
 ... a entraîné le décès du patient/résident

Décrivez la situation (contexte, parcours concerné, professionnels impactés et conséquences) :

Voulez-vous partager une autre situation ?

Oui  Non



# QualiREL Santé

## Enquête d'expériences des situations à risques dans les parcours de santé habituels des ligériens en contexte épidémique

### Situation n° 3

S'agit-il d'une situation liée à des patients positifs ou suspectés positifs au COVID-19 ?

- Oui  Non

Patient suivi ou nécessitant une prise en soins sur :

- un domaine de soins  la coordination de 2 domaines de soins  la coordination de 3 domaines de soins

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour :

- une urgence  une réhabilitation / réadaptation  
 une pathologie aiguë  une prévention de la dépendance  
 une pathologie chronique  un accompagnement pour les actes de la vie courante  
 Autre, précisez :

Catégorie d'âge du patient concerné :

- Moins de 15 ans  15 à 17 ans  18 à 59 ans  60 à 74 ans  75 ans et plus

Cette situation ...

- ... n'a pas eu de conséquence pour le patient/résident  
 ... a eu une conséquence physique et/ou psychique pour le patient/résident  
 ... a eu une conséquence grave (mise en jeu du pronostic vital et/ou risque de déficit fonctionnel permanent) pour le patient/résident  
 ... a entraîné le décès du patient/résident

Décrivez la situation (contexte, parcours concerné, professionnels impactés et conséquences) :



# QualiREL Santé

## Enquête d'expériences des situations à risques dans les parcours de santé habituels des ligériens en contexte épidémique

### Validation

Afin de pouvoir **capitaliser** au mieux les **enseignements** qui peuvent être tirés de ces **situations**, vous avez la possibilité de nous laisser votre **adresse mail**.

Nous pourrions vous **recontacter à distance** pour élaborer ensemble des **fiches de retour d'expériences** des situations que vous avez saisies.

Adresse email :

Souhaitez-vous valider votre réponse ?



Souhaitez-vous modifier votre réponse ?



Souhaitez-vous imprimer votre réponse ?

